

UAB „Klaipėdos autobusų parkas“
Įmonės kodas 140033557, Garažų g. 2, LT-92101, Klaipėda

**2019 – 2021 METŲ STRATEGINIS VEIKLOS PLANAS
(SANTRAUKA)**

KLAIPĖDOS AUTOBUSŲ PARKO VIZIJA

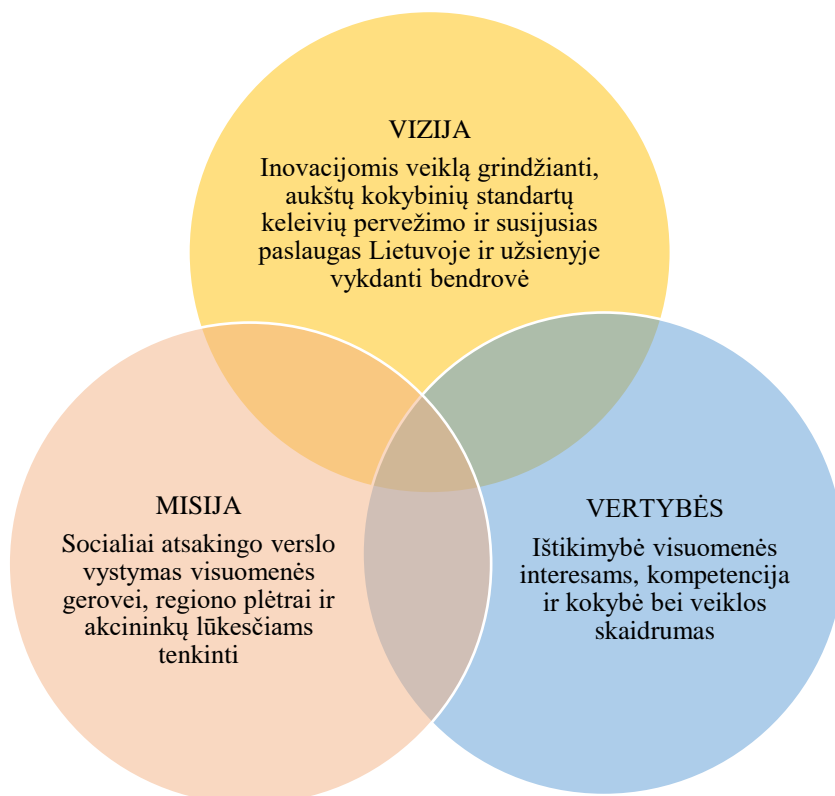
Inovacijomis veiklą grindžianti, aukštų kokybinių standartų keleivių pervežimo ir susijusias paslaugas Lietuvoje ir užsienyje vykdanči bendrovė.

KLAIPĖDOS AUTOBUSŲ PARKO MISIJA

Socialiai atsakingo verslo vystymas visuomenės gerovei, regiono plėtrai ir akcininkų lūkesčiams tenkinti.

KLAIPĖDOS AUTOBUSŲ PARKO VERTYBĖS

Ištikimybė visuomenės interesams, kompetencija ir kokybė bei veiklos skaidrumas.



UAB „KLAIPĖDOS AUTOBUSŲ PARKAS“ TIKSLAI, UŽDAVINIAI, PRIEMONĖS 2019-2021 M. PLANAVIMO PERIODUI:

Tikslas 1 – Kelti viešojo susisiekimo autobusais paslaugų kokybę miesto ir tolimojo susisiekimo maršrutais bei užsakomaisiais reisais, siekiant išlaikyti turimus ir plėtoti naujus keleivių segmentus.

Uždavinys 1.1 – užtikrinti aukštą keleivių aptarnavimo efektyvumą, kultūrą, saugumą šiuolaikinių technologijų ir metodikų pagalba.

Priemonė 1.1.1 – bendrovės darbuotojų (vairuotojų) kvalifikacijos kėlimas, siekiant užtikrinti aukštą keleivių aptarnavimo kokybę, deramą asistavimą senyvo amžiaus ir žmonėms, turintiems negalią, gebėjimą aptarnauti miesto svečius per bazinių užsienio kalbos žinių vairuotojams ugdymą.

Priemonė 1.1.2 – keleivių nusiskundimams/padėkoms registruoti mobilios aplikacijos sukūrimas, monitoringo vykdymas.

Priemonė 1.1.3 – bendrovės „kokybės ženklo“ sistemos diegimas, vykdant kasmetinį autobusų bei vairuotojų vertinimą, „kokybės ženklu“ pažymint nominuotas transporto priemones ir jas vairuojančius vairuotojus.

Priemonė 1.1.4 – pridėtinių paslaugų teikimas, atsižvelgiant į aptarnaujamų maršrutų keleivių poreikius bei sezonus (dviračių pervežimas, „Draugiškos gyvūnams autobusų zonos“, „Y ir Z kartų zonos“ su telefonų įkrovimo funkcija ir kt.).

Uždavinys 1.2 – ekologiškumo keleivių pervežimo paslaugų sektoriuje regione didinimas.

Priemonė 1.2.1 – autobusų parką atnaujinti ekologiškais netaršiomis ar mažiau taršiomis transporto priemonėmis.

Priemonė 1.2.2 – naujų keleivių vežimo paslaugų plėtojimas (ekologiškas sausumos ir vidaus vandenių taksi).

Priemonė 1.2.3 – inovacijų, siekiant mažinti kuro emisiją ir oro taršą diegimas.

Priemonė 1.2.4 – dalyvavimas miesto projektuose, siekiant įdiegti mobilių miesto oro taršos matuoklių sistemas.

Priemonė 1.2.5 – dalyvavimas projektuose, siekiant vystyti technologiškai naujas ekologiško transporto rūšis, pasinaudojant ES finansavimo instrumentais inovacijų ir technologijų diegimui.

Priemonė 1.2.6 – vairuotojų rengimo centro bei vairuotojų skatinimo fondo sukūrimas.

Uždavinys 1.3 – Modernizuoti bendrovės gamybinę bazę ir gamybos išteklius.

Priemonė 1.3.1 – bendrovės kuro kolonėlės atnaujinimas, skaitmeninės apskaitos sistemos diegimas.

Priemonė 1.3.2 – bendrovės techninės apžiūros cecho bei jo įrangos atnaujinimas. pilotinių elektra varomų autobusų įsigijimas.

Priemonė 1.3.3 – IT tinklų infrastruktūros modernizavimas ir kitų duomenų valdymo ir saugumo priemonių įdiegimas.

Priemonė 1.3.4 – Saulės energijos šilumos kolektoriaus įrengimas karštam vandeniui ruošti.

Tikslas 2 – Didinti pajamas ir mažinti kaštus efektyvinant valdymo ir organizacinius procesus įmonėje.

Uždavinys 2.1 – Efektyvinti įmonės organizacinę bei valdymo sistemą per žmogiškųjų išteklių, technologijų ir procesų optimizavimą.

Priemonė 2.1.1 – UAB „Klaipėdos autobusų parkas“ veiklos ir finansų valdymo informacinių sistemų atnaujinimo ir sinchronizavimo plano parengimas ir įgyvendinimas.

Priemonė 2.1.2 – aiškios ir visaapimančios vidaus kontrolės sistemos įdiegimas.

Priemonė 2.1.3 – strateginio planavimo tvarkos parengimas ir įdiegimas.

Priemonė 2.1.4 – darbuotojų kasmetinio vertinimo ir motyvavimo sistemos parengimas ir įdiegimas.

Priemonė 2.1.5 – eismo saugumo užtikrinimo stebėsenos apskaitos modernizavimas.

Uždavinys 2.2 – padidinti papildomų įplaukų (nuosavų finansinių šaltinių didinimas) už netiesioginę ar naują įmonės veiklą srautus.

Priemonė 2.2.1 – kitų (ne vežimo) paslaugų (išorei): autobusų išorės plovimas, diagnostika, stabdžių ir važiuoklės patikra ir kt. teikimo efektyvinimas.

Priemonė 2.2.2 – siuntų tarnybos teikiamų paslaugų efektyvinimas.

Priemonė 2.2.3 – dalyvavimas kombinuotojo keleivių vežimo projektuose pagrindinio ar susijusio partnerio teisėmis.

Priemonė 2.2.4 – nuomojamo administracinio pastato fasado apšiltinimas.

Priemonė 2.2.5 – pervežimų ir asmeninio asistento pagalbos paslaugų teikimo žmonėms, turintiems negalią projekto įgyvendinimas.

Priemonė 2.2.6 – dalyvauti pilotiniuose projektuose atliekų tvarkymo, viešųjų erdvių priežiūros paslaugoms teikti.

Tikslas 3 – Diegti inovacijas, tapti mokymo įstaigų eksperimentine baze transporto inovacijoms diegti.

Uždavinys 3.1 – įmonės veikloje diegti inovacijas.

Priemonė 3.1.1 –įmonės procesų sąveikos algoritmo nustatymas, automatizacijos galimybių identifikavimas, investicinių projektų parengimas, finansavimo šaltinių paieška, įgyvendinimas.

Priemonė 3.1.2 –įmonės procesų sąveikos algoritmo nustatymas, automatizacijos galimybių identifikavimas, investicinių projektų parengimas, finansavimo šaltinių paieška, įgyvendinimas.

Priemonė 3.1.3 – dalyvavimas ikiprekybinių pirkimų projektuose, siekiant kurti ir pritaikyti inovacijas, tenkinant viešąjį interesą ir padedant naujiems produktams ar paslaugoms atsirasti rinkoje.

UAB „Klaipėdos autobusų parkas“ veiklos vidinių procesų optimizavimo prioritetiniai uždaviniai:

1. Klaipėdos autobusų parke sukurti ir užtikrinti išsamią vidaus kontrolės sistemą.
2. Sudaryti veiksmų planą dėl rekomenduojamų bendrovės santykinų finansinių rodiklių pasiekimo.
3. Įvertinti balanse vertine išraiška atvaizduoto turto atitiktį tikrajai turto vertei, esant prielaidoms dėl neatitikimų, atlikti turto vertinimą ir formuoti perkainojimo rezervą.
4. Įvertinti apsirūpinimą turtu ir žmogiškaisiais ištekliais, turint tikslą atpažinti, pritraukti, ugdyti, išlaikyti ir įgalinti išskirtiniams pasiekimams didžiausius Bendrovės talentus ir Bendrovėje įdiegti Kompetencijų vadybos principus.
5. Parengti darbuotojų vertinimo sistemą, suformuoti užduotis darbuotojams, kad būtų aiškus ir pamatuojamas darbuotojų pareigų ir atsakomybės reglamentavimas .
6. Parengti vairuotojų pritraukimo, išlaikymo ir skatinimo strategiją.
7. Parengti darbuotojų skatinimo strategiją.
8. Įdiegti sistemas vidinių UAB „Klaipėdos autobusų parkas“ procesų kokybiškam ir išsamiam valdymui užtikrinti, kas leis pasiekti efektyvų ir greitą dokumentų, užduočių, biudžeto, personalo, finansų duomenų valdymą bei apdorojimą.
9. Įsteigti vairuotojų parengimo skatinimo fondą.
10. Įsteigti vairuotojų rengimo centrą.

UAB KLAIPĖDOS AUTOBUSŲ PARKAS
2019 - 2021 m. STRATEGINIS VEIKLOS PLANAS

Veiklos plano tikslo kodas	Uždavinio kodas	Priemonės kodas	Pavadinimas	Kriterijaus rodikliai ir vykdytojai			
				Pavadinimas	2019-ieji metai	2020-ieji metai	2021-ieji metai
Strateginis tikslas 1. Kelti viešojo susisiekimo autobusais paslaugų kokybę miesto ir tolimojo susisiekimo maršrutais bei užsakomaisiais reisais, siekiant išlaikyti turimus ir plėtoti naujus keleivių segmentus							
1	Užtikrinti aukštą keleivių aptarnavimo efektyvumą, kultūrą, saugumą šiuolaikinių technologijų ir metodikų pagalba						
1	1	Užtikrinti aukštą keleivių aptarnavimo efektyvumą, kultūrą, saugumą šiuolaikinių technologijų ir metodikų pagalba					
1	1	1	Bendrovės darbuotojų (vairuotojų) kvalifikacijos kėlimas, siekiant užtikrinti aukštą keleivių aptarnavimo kokybę, deramą asistavimą senyvo amžiaus ir žmonėms, turintiems negalią, gebėjimą aptarnauti miesto svečius per bazinių užsienio kalbos žinių vairuotojams ugdymą	Gerosios praktikos vizitai administracijos darbuotojams Lietuvoje ir užsienyje (darbuotojų sk.)	5	5	5
				Teoriniai - praktiniai vairuotojų mokymai darbo su senyvo amžiaus ar turinčiais negalią žmonėms (vairuotojų sk.)	50	50	50
				Parengta vairuotojų užsienio kalbos mokymo metodika (vnt.)	1		
				Apmokyta vairuotojų (žmonių)	30	30	30
				Paruošta žodynėlių/frazių dalomiji medžiaga (vnt.)	60	60	60
1	1	2	Keleivių nusiskundimams/padėkoms registruoti mobilios aplikacijos sukūrimas, monitoringo vykdymas	Aplikacijos sukūrimas (vnt)	1		
				Duomenų rinkimas, skatinimo, nuobaudų taikymas (mėn.)	5	12	12
1	1	3	Bendrovės „kokybės ženklo“ sistemos diegimas, vykdant kasmetinį autobusų bei vairuotojų vertinimą, „kokybės ženklu“ pažymint nominuotas transporto priemones ir jas vairuojančius vairuotojus	"Kokybės ženklo" suteikimo transporto priemonei/vairuotojui tvarkos parengimas (vnt)	1		
				Lipdukų/antsiuvų pagaminimas, vnt.	400		
				Suteikta "kokybės ženklų" (vnt)	12	24	36
				"Kokybės ženklo" viešinimas spaudoje (vnt)	4		

1	1	4	Pridėtinių paslaugų teikimas, atsižvelgiant į aptarnaujamų miesto ir priemiesčio maršrutų keleivių poreikius bei sezonus (dviračių pervežimas, „Draugiškos gyvūnams autobusų zonos“, „Y ir Z kartų zonos“ su telefonų įkrovimo funkcija ir kt.).	Įranga dviračių pervežimui, vnt.	4		
				Lipdukai "Draugiškas gyvūnams maršrutas", "Draugiška gyvūnams zona" (vnt.)		20	
				Lipdukai "Y ir Z zona", (vnt.)	30		
				Mobilių telefonų įkrovimo įrangos įsigijimas/sumontavimas (vnt)		30	
1	2	Ekologiškumo keleivių pervežimo paslaugų sektoriuje regione didinimas					
1	2	1	Autobusų parką atnaujinti ekologiškomis netaršiomis ar mažiau taršiomis transporto priemonėmis	Naujų dujinių miesto autobusų įsigijimas (vnt.)	18 (+1)		
				Naudotų ekologiškesnių tarpmiesčio autobusų įsigijimas (vnt)	3	3	3
				Naujų elektra varomų autobusų įsigijimas (vnt.)	2		
1	2	2	Naujų keleivių vežimo paslaugų plėtojimas (ekologiškas sausumos ir vidaus vandenų taksi)	Parengtas ekologiško taksi investicinis projektas (vnt)	1		
				Ekologiško taksi su dispečerinės moduliu ir būtina projekto infrastruktūra įgyvendinimas (vnt)		20	
				Partnerystėje su Klaipėdos miesto savivaldybe ikiprekybinių pirkimų projekto keliu sukurta ekologiško vidaus vandenų taksi koncepcija (vnt)			1
				Partnerystėje su Klaipėdos miesto savivaldybe ikiprekybinių pirkimų projekto keliu rengiamas	1		

1	2	3	projektas saulės energijos pagalba gaminti vandenilinių kūrų autobusams (konceptija, prototipas, produktas) (vnt)		1		
			Parengtas ekologiško vandens taksi stotelių/prieplaukų techninis projektas (vnt)		1	1	
			Partnerystėje su Klaipėdos miesto savivaldybe ikiprekybinių pirkimų projekto keliu sukurtas ekologiško vidaus vandenų taksi prototipas (vnt)			1	
			Ištestuotas sukurtas prototipas (vnt)			1	
1	2	3	Inovacijų, siekiant mažinti kuro emisiją ir oro taršą diegimas	MTEP produkcijos projekto parengimas, siekiant mažinti kuro emisiją ir oro taršą (projektas)			1
1	2	4	Dalyvavimas miesto projektuose, siekiant įdiegti mobilių miesto oro taršos matuoklių sistemas	Pasiūlymo Klaipėdos miesto savivaldybei ant miesto maršrutuose važiuojančių autobusų montuoti mobilies oro taršos matavimo stoteles, realiu laiku perduodant duomenis (vnt).	1		
1	2	5	Dalyvavimas projektuose, siekiant vystyti technologiškai naujas ekologiško transporto rūšis, pasinaudojant ES finansavimo instrumentais inovacijų ir technologijų diegimui	Pateikta paraiškų (vnt)	1	2	2
1	2	6	Vairuotojų rengimo centro koncepcijos sukūrimas (studija), (vnt)		1		
			Vairuotojų rengimo centro įrengimas (vnt)			1	
			Vairuotojų skatinimo fondo aprašo parengimas (vnt)	1			
			Vairuotojų skatinimo fondo produkcijos panaudojimas (vairuotojų sk.)		24	24	
1	3	Modernizuoti bendrovės gamybinę bazę ir gamybos išteklius					
1	3	1	Bendrovės kuro kolonėlės atnaujinimas, skaitmeninės apskaitos sistemos diegimas	Degalinės renovacija (vnt)	1		
			Naujos kabelinės el.linijos pravedimas į degalinę (vnt)	1			
			Degalinės automatizuotos apskaitos sistemos įdiegimas (vnt)	1			

1	3	2	Bendrovės techninės apžiūros cecho bei jo įrangos atnaujinimas	Bendrovės techninės apžiūros cecho bei jo įrangos atnaujinimas (vnt)	1		
1	3	3	IT tinklų infrastruktūros modernizavimas ir kitų duomenų valdymo ir saugumo priemonių įdiegimas	Serverio pakeitimas (vnt)	1		
				Wi-Fi įrangos sumontavimas (vnt)	1		
1	3	4	Saulės energijos šilumos kolektoriaus įrengimas karštam vandeniui ruošti	Saulės energijos šilumos kolektoriaus įrengimas karštam vandeniui ruošti (vnt.)	1		
Strateginis tikslas 2. Didinti pajamas ir mažinti kaštus efektyvinant valdymo ir organizacinius procesus įmonėje							
2	Efektyvinti įmonės organizacinę bei valdymo sistemą per žmogiškųjų išteklių, technologijų ir procesų optimizavimą						
2	1	Efektyvinti įmonės organizacinę bei valdymo sistemą per žmogiškųjų išteklių, technologijų ir procesų optimizavimą					
2	1	1	UAB „Klaipėdos autobusų parkas“ veiklos ir finansų valdymo informacinių sistemų atnaujinimo ir sinchronizavimo plano parengimas ir įgyvendinimasugdydymą	Gerosios praktikos vizitai administracijos darbuotojams (darbuotojų sk.)	3	3	3
				Parengtas ilgalaikis veiklos ir finansų valdymo sistemų poreikio planas (vnt)	1		
				Atnaujinta finansų apskaitos (DK, DU, sistema (vnt)	1		
				Parengtas ilgalaikis veiklos ir finansų valdymo sistemų poreikio planas (vnt)	1		
2	1	2	Aiškios ir visaapimančios vidaus kontrolės sistemos įdiegimas	Vidaus kontrolės tvarkos aprašo parengimas (vnt)	1		
				Vidaus kontrolės tarnybos sukūrimas (vnt)	1		
2	1	3	Strateginio planavimo tvarkos parengimas ir įdiegimas	Strateginio planavimo tvarkos aprašo parengimas (vnt)	1		
				Strateginio planavimo grupės sudarymas	1		
				Parengtas ilgalaikis veiklos planas 2019-2026 m.(vnt)	1		
				Parengti 3-mečiai veiklos planai (vnt)	1	1	1
2	1	4	Darbuotojų kasmetinio vertinimo ir motyvavimo sistemos parengimas ir įdiegimas.	Darbuotojų kasmetinio vertinimo tvarkos aprašo parengimas (vnt)	1		
				Įvertinti darbuotojai (darbuotojų sk.)	15	15	15
2	1	5	Eismo saugumo užtikrinimo stebėsenos apskaitos modernizavimas	Eismo saugumo sprendinių iderntifikavimas, veiksmų plano parengimas (vnt)	1		
				Pilotinių eismo saugumo priemonių diegimas įmonėje/autobusuose (vnt.)	10	10	10
2	2	Padidinti papildomų įplaukų (nuosavų finansinių šaltinių didinimas) už netiesioginę ar naują įmonės veiklą srautus.					
2	2	1	Kitų (ne vežimo) paslaugų (išorei): autobusų išorės plovimas, diagnostika, stabdžių ir važiuoklės patikra ir kt. teikimo efektyvinimas	Kitų paslaugų teikimo procesų aprašų, rinkodaros ir kainodaros parengimas (vnt)	4	2	2
				Kitų paslaugų terikimo rinkodaros priemonių (skelbimai, tiesioginė rinkodara) įgyvendinimas (vnt)	8	4	4
2	2	2	Siuntų tarnybos teikiamų paslaugų efektyvinimas	Siuntų stebėjimo sistemos diegimas (vnt)		1	

				Klientų informavimo sistemos diegimas (vnt)		1	
2	2	3	Dalyvavimas kombinuotojo keleivių vežimo projektuose pagrindinio ar susijusio partnerio teisėmis	Bendradarbiavimo sutarties su Lietuvos geležinkeliai sudarymas (vnt)		1	
				Bendradarbiavimo sutarties su Lietuvos oro uostai sudarymas (vnt)		1	
				Bendradarbiavimo sutarčių su keleivinių ir RO-RO tipo keltų agentais sudarymas (vnt)		4	
2	2	4	Nuomojamo administracinio pastato fasado apšiltinimas	Apšiltintas nuomojamo administracinio pastato fasadas (vnt)	1		
2	2	5	Pervežimų ir asmeninio asistento pagalbos paslaugų teikimo žmonėms, turintiems negalią projekto įgyvendinimas	Pervežimų ir asmeninio asistento pagalbos paslaugų žmonėms, turintiems negalią projekto parengimas ir pristatymas miesto tarybos nariams (vnt)	1		
				Dalyvavimas savivaldybės arba SDM ligonių kasų organizuojamame konkurse pervežimų ir asmeninio asistento pagalbos paslaugų žmonėms, turintiems negalią konkurse (vnt)		1	
				Technikos įsigijimas (vnt)			2
2	2	6	Dalyvauti pilotiniuose projektuose atliekų tvarkymo, viešųjų erdvių priežiūros paslaugoms teikti	Dalyvauta konkursuose (vnt)	2	3	3
				Specialios technikos įsigijimas (vnt)	1	2	2
Strateginis tikslas 3. Diegti inovacijas, tapti mokymo įstaigų eksperimentine baze transporto inovacijoms diegti							
3	Įmonės veikloje diegti inovacijas						
3	1	Įmonės veikloje diegti inovacijas					
3	1	1	Įmonės procesų sąveikos algoritmo nustatymas, automatizacijos galimybių identifikavimas, investicinių projektų parengimas, finansavimo šaltinių paieška, įgyvendinimas.	Įmonės procesų sąveikos algoritmo parengimas (vnt)	1		
				Automatizacijos galimybių identifikavimas, projekto parengimas (vnt)	1		
				Investicinių projektų parengimas (vnt)	1	2	2
3	1	2	Atnaujinti finansų apskaitos, dokumentų valdymo, personalo apskaitos sistemas.	Finansų apskaitos sistemos su DU ir IT apskaitos moduliais įsigijimas, įdiegimas	1		
				Personalo apskaitos sistemos įsigijimas, įdiegimas	1		
				Dokumentų valdymo sistemos įsigijimas, įdiegimas		1	
3	1	3	dalyvavimas ikiprekybinių pirkimų projektuose, siekiant kurti ir pritaikyti inovacijas, tenkinant viešąjį interesą ir padedant naujiems produktams ar paslaugoms atsirasti rinkoje.	Partnerystėje su Klaipėdos miesto savivaldybe ikiprekybinių pirkimų projekto keliu sukurtų produktų komercializavimas (vnt)			2

