SVARBI INFORMACIJA APIE TAI,

KAIP MES RENKAME, NAUDOJAME IR SAUGOME INFORMACIJĄ

**APIE TARPMIESTINIŲ IR TARPTAUTINIŲ REISŲ KELEIVIUS**

**UAB „Klaipėdos autobusų parkas“** rūpinasi Jūsų informacijos apsauga. Mes laikomės Europos Sąjungos Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (GDPR) bei kitų įstatymų, saugančių Jūsų informaciją. Norėdami sužinoti daugiau, atidžiai perskaitykite šį pranešimą.

1. **Kaip turėčiau skaityti šį pranešimą?**

Šiame pranešime bus atsakyta į svarbiausius klausimus apie tai, kaip mes renkame, naudojame ir saugome informaciją apie Jus. Jei turite kokių nors klausimų arba bet kuri iš šio pranešimo dalis yra neaiški, mes esame pasirengę Jums padėti, kaip aprašyta šio pranešimo 13 dalyje. Prašome atkreipti dėmesį, kad bet kokia žodžio „mes“ forma šiame pranešime reiškia mūsų Įmonę, kaip nurodyta pranešimo 2 skyriuje.

1. **Kas yra atsakingas už mano informacijos apsaugą?**

Mes esame: **UAB „Klaipėdos autobusų parkas“**

Mūsų įmonės kodas yra: **140033557**

Mūsų adresas: **Garažų g. 2, Klaipėda**

1. **Kodėl renkate informaciją apie mane?**

Jūs naudojatės arba siekiate naudotis Mūsų teikiamomis keleivių vežimo paslaugomis, įskaitant mūsų administruojamos Klaipėdos autobusų stoties paslaugas, t.y. Jūs siekiate su Mumis sudaryti sutartį arba Mes esame su Jumis sudarę sutartį.

Dėl šių priežasčių mes turime rinkti, naudoti ir saugoti informaciją apie Jus.

1. **Kokią informaciją turėčiau Jums pateikti ir kodėl?**

Siekdami naudotis Mūsų teikiamomis vežimo paslaugomis (sudaryti ir vykdyti vežimo paslaugų sutartį su Mumis ar su kitu vežėju mums tarpininkaujant), kai vežimas yra tarptautinis arba kai įsigyjate vardinį bilietą internete ar kelionių agentūroje, Jūs privalote pateikti šią informaciją:

* Identifikaciniai duomenys (vardas, pavardė ir pan.);
* Kontaktiniai duomenys (el. pašto adresas, telefonas ir pan.);
* Asmens tapatybės dokumento, vizos duomenys – tik kai vežimas tarptautinis.

Šie duomenys paprastai yra pateikiami ne Mums tiesiogiai, o interneto portale, kuriame perkate bilietą, arba kelionių agentūroje. Negavę iš Jūsų reikalingos informacijos, Mes negalėsime Jumis teikti vežimo paslaugų – tarptautinio pervežimo arba vardinio bilieto.

Tarpmiestiniais maršrutais Jūs visada turite galimybę keliauti anonimiškai įsigydami bilietus Mūsų kasose, arba pas Mūsų autobuso vairuotoją.

1. **Kurią informaciją apie mane renkate iš kitų šaltinių?**

Mes galime gauti informaciją apie Jus iš:

* vežėjo, teikiančio Jums vežimo paslaugą, kai išvykstama iš Klaipėdos autobusų stoties;
* elektroninių bilietų pardavimo platformas administruojančių bendrovių;
* kelionių agentūrų.

1. **Koks yra teisinis informacijos apie mane rinkimo pagrindas?**

Mes renkame informaciją apie Jus teisėtai, nes Jūsų informacija yra reikalinga:

* sutarčiai su Jumis sudaryti bei vykdyti – vežimo paslaugoms teikti (GDPR 6 str. 1 d. b p.);
* teisinėms prievolėms vykdyti (GDPR 6 str. 1 d. c p.);
* teisėtam Mūsų interesui domėtis Jūsų nuomone apie paslaugų kokybę ir pageidavimus, siūlyti Jums ateityje paslaugas, panašias į įsigytas iš Mūsų (GDPR 6 str. 1 d. f p.).

1. **Ar Jūs renkate jautrią informacija apie mane?**

Jautri informacija apie Jus nėra renkama.

1. **Ar priimate automatinius sprendimus? Ar mane profiliuojate?**

Automatiniai sprendimai nėra priimami, Jūs neesate profiliuojamas.

1. **Ar kam nors perduodate informaciją apie mane?**

Informacija apie Jus gali būti perduodama:

* valstybės institucijoms, kaip tai numatyta teisės aktuose;
* administracinių paslaugų teikėjams (buhalterinės apskaitos, marketingo ir pan.);
* informacinių ir komunikacinių paslaugų teikėjams (elektroninio pašto, verslo valdymo ir apskaitos sistemų, duomenų saugyklų ir pan.);
* vežėjams, kitiems tiekėjams, partneriams ir pan., kai tai reikalinga sutarčiai įvykdyti (paslaugoms teikti);
* Mūsų įmonę audituojančioms bendrovėms ir/ar valstybės institucijoms;
* Mūsų įmonės savininkams, kitoms įmonių grupės įmonėms.

1. **Ar perduodate informaciją apie mane už Europos ekonominės erdvės ribų?**

Informacija už Europos ekonominės erdvės ribų (visos Europos Sąjungos valstybės narės bei Islandija, Lichtenšteinas ir Norvegija) nėra perduodama.

1. **Kiek laiko saugote informaciją apie mane?**

Informaciją apie Jus saugome vadovaudamiesi Bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodykle, patvirtinta Lietuvos vyriausiojo archyvaro.

Jūsų kontaktinę informaciją apklausoms ir/ar paslaugų pasiūlymams siųsti naudosime, kol Jūs nepareikšite prieštaravimo tokiam naudojimui.

1. **Kokios mano teisės?**

Jei norite imtis žemiau nurodytų veiksmų, prašome kreiptis į mūsų duomenų apsaugos koordinatorių, kaip tai nurodyta 13 skyriuje. Prašome atkreipti dėmesį, jog šioms teisėms taikomos įstatymų numatytos sąlygos ir išimtys.

* **Pateikti prašymą susipažinti su turima informacija apie Jus;**
* **Pateikti prašymą ištaisyti turimą informaciją apie Jus;**
* **Pateikti prieštaravimą Jūsų kontaktinių duomenų naudojimui apklausoms ir/ar prekių, paslaugų pasiūlymams siųsti;**
* **Pateikti prašymą ištrinti be teisinio pagrindo turimą informaciją apie Jus;**
* **Pateikti prašymą apriboti prieigą prie be teisinio pagrindo turimos informacijos apie Jus ar jos ištrynimą;**
* **Ginčyti Jūsų informacijos rinkimą, naudojimą ir saugojimą mūsų įmonėje;**
* **Pateikti prašymą išeksportuoti Jūsų duomenis, saugomus Mūsų informacinėse sistemose;**
* **Pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.**

1. **Kaip galite man padėti?**

Jeigu Jūs turite klausimų, komentarų ar nusiskundimų, susijusių su tuo, kaip mes renkame, naudojame ir saugome duomenis apie Jus, Mūsų atsakingas už duomenų apsaugą darbuotojas gali padėti. Jei Jums reikalinga pagalba, prašome kreiptis el. paštu [duomenuapsauga@klap.lt](mailto:duomenuapsauga@klap.lt)