





TURINYS

4	Bendroji informacija
15	Aplinkosaugos sritis
16	Klimato kaita
23	Atitiktis ES Taksonomijos reglamentui ataskaita už 2025 m.
30	Tarša
32	Socialinė sritis
33	Sava darbo jėga
38	Vartotojai ir galutiniai naudotojai
40	Valdysenos sritis
41	Verslo etika

Pagrindiniai tvarumo skaičiai 2025



372

komandos nariai

71%

pajamų iš taksonominių veiklų



64%

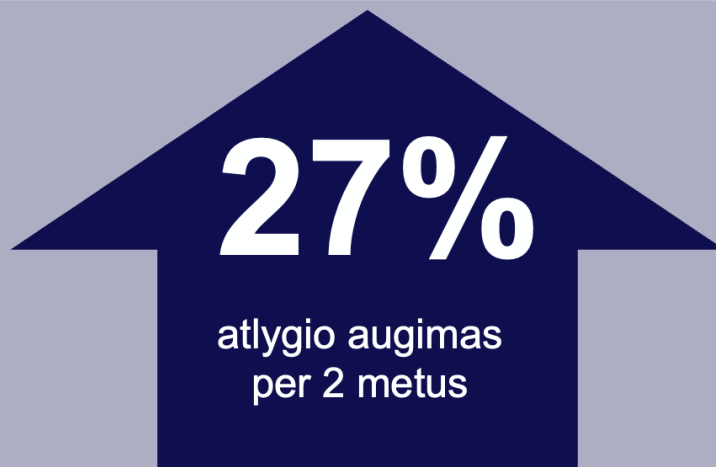
autobusų varomi elektra ar biometanu

98%

nenutrauktų maršrutų dalis

55%

modernizuotų šviestuvų dalis Klaipėdos gatvėse



atlygio augimas per 2 metus

1

įkurtas eismo valdymo centras



BENDROJI INFORMACIJA



1. Ataskaitos rengimo pagrindas

1 ETAS, BP-1, BP-2

„Klaipėdos paslaugų“ 2025 m. tvarumo ataskaita parengta vadovaujantis Europos Komisijos nurodymu parengtais Europos tvarumo atskaitomybės standartais (ETAS), kaip apibrėžta Įmonių tvarumo atskaitomybės direktyvoje (CSRD). Ši ataskaita parengta savanoriškai, siekiant ir toliau informuoti suinteresuotąsias šalis apie Bendrovės veiksmus ir pažangą tvarumo srityje.

Tvarumo ataskaitoje Bendrovė atskleidžia savo reikšmingą poveikį žmonėms ir aplinkai, įskaitant reikšmingą tvarumo klausimų poveikį jos pačios veiklai (rizikas ir galimybes), remiantis atlikto Dvejopo reikšmingumo vertinimo (angl. double materiality assessment, toliau – DMA) rezultatais.

Tvarumo ataskaitą sudaro penki skyriai:

- Bendroji informacija (2 ETAS)
- Aplinkos apsaugos srities informacija (E1, E2), įskaitant Atitikties ES Taksonomijos reglamentui ataskaitą už 2025 m.
- Socialinės srities informacija (S1, S4)
- Valdysenos srities informacija (G1)
- Kita informacija

Konsolidacija

Tvarumo ataskaita nėra rengiama konsoliduotai, remiantis tais pačiais principais kaip ir teikiant organizacijos finansines ataskaitas. Bendrovė nerengia konsoliduotųjų finansinių ataskaitų, kadangi pagal LR įmonių grupių konsoliduotosios finansinės atskaitomybės įstatymo 7 straipsnio nuostatas dukterinė įmonė UAB „Klaipėdos transportas“ yra nereikšminga, nes jos turtas ir pajamos finansinių metų pabaigoje neviršija 5 proc. UAB „Klaipėdos paslaugos“ turto ir pajamų. Asocijuotoji įmonė UAB „Popa LT“ neįtraukiama.

Vertės grandinė

Tvarumo ataskaita apima visą Bendrovės vertės grandinę – pačios Bendrovės veiklą, jos vertės grandinės pradines ir galutines grandis, įskaitant tiekėjus, partnerius, žaliavas, produktų naudojimą ir gyvavimo ciklo pabaigos klausimus, kur tam buvo galimybė.

Atsižvelgiant į tai 2024 m. buvo atliktas Dvejopo reikšmingumo vertinimas. Bendrovė iki šiol neturėjo tvarumo strategijos ir nesiėmė kryptingų veiksmų jai įgyvendinti, iki ataskaitinio laikotarpio priimtos politikos, nustatyti tikslai ir įgyvendinti veiksmai neapėmė visos vertės grandinės, o tik savas operacijas.

Laikotarpiai

Tvarumo ataskaitoje, įskaitant ir Dvejopo reikšmingumo vertinimą, informacija suskirstyta pagal trumpąjį, vidutinį ir ilgąjį laikotarpį atsižvelgiant į konkretų klausimą. Naudojami įprasti laikotarpiai: trumpasis – iki 1 metų, vidutinis – nuo 1 iki 5 metų, ilgis – daugiau nei 5 metai.

Visi teminiuose standartuose pateikiami duomenų vienetai yra atskleidžiami remiantis Dvejopo reikšmingumo vertinimo (DMA) rezultatu. DMA proceso apimtis, metodika ir prielaidos išsamiau aprašytos skyriuje „Reikšmingas poveikis, rizikos ir galimybės bei jų sąveika su verslo modeliu“.

Tvarumo ataskaitoje nėra pateikiama papildoma informacija, reikalaujama pagal kitus teisės aktus arba kitus tvarumo atskaitomybės standartus.

Palaiptui pradedamų taikyti nuostatų naudojimas pagal 1 ETAS C priedėlį

KLAP 2025 m. tvarumo ataskaita yra parengta savanoriškai, tačiau ataskaitoje bendrovė siekia atskleisti kuo daugiau informacijos, nurodytos ETAS atskleidimo reikalavimuose pagal nustatytas reikšmingas temas. Atsižvelgiant į tai, šioje ataskaitoje buvo naudojami palaiptui pradedamų taikyti nuostatų galimybė.

2. Valdymas

Administracinių, valdymo ir priežiūros organų vaidmuo

2 ETAS, GOV-1

Ataskaitinio laikotarpio pradžioje buvo paskirtas Bendrovės valdybos narys, atsakingas už tvarumo valdymą organizacijoje, tvarumo strategijos įgyvendinimą – tikslų ir rodiklių pasiekimą bei pažangos stebėseną. Paskatų sistema, susijusi su tvarumo tikslų įgyvendinimu, Bendrovėje nėra numatyta. Taip pat ataskaitinio laikotarpio pradžioje buvo paskirtas Rizikų valdymo ir tvarumo pareigūnas, atsakingas už pagrindinių su tvarumu susijusių veiklų organizavimą, valdymą ir priežiūrą.

Informacija apie KLAP administracijos, valdymo ir priežiūros organų sudėtį, įvairovę ir žinias yra pateikta Bendrovės 2025 metų metiniame pranešime bei šios tvarumo ataskaitos skyriuje „S1 Sava darbo jėga“.

Įmonės administraciniams, valdymo ir priežiūros organams teikiama informacija ir jų sprendžiami tvarumo klausimai

2 ETAS, GOV-2

Bendrovės administraciniai, valdymo ir priežiūros organai, įskaitant jų atitinkamus komitetus, apie reikšmingą poveikį, rizikas informuojami juos nustačius arba reguliariai. Į reikšmingus poveikius, rizikas ir galimybes atsižvelgiama formuojant Bendrovės strateginius tikslus.

Su tvarumu susijusių veiklos rezultatų integravimas į paskatų sistemas

2 ETAS, GOV-3

Pirmuosius su tvarumu susijusius uždavinius ir rodiklius Bendrovė išsikėlė 2025 m. pradžioje, užbaigusi Dvejopo reikšmingumo vertinimą. Aukščiausio lygio vadovas (-ai), atsakingas už tvarumo valdymą organizacijoje, tvarumo tikslų ir rodiklių pasiekimą taip pat buvo paskirtas 2025 m. pradžioje. Ataskaitiniu laikotarpiu organizacijoje neveikė su tvarumo tikslų įgyvendinimu susijusi paskatų sistema.

Pareiškimas dėl tvarumo išsamaus patikrinimo

2 ETAS, GOV-4

Bendrovė siekia sumažinti poveikį, kurį tiesiogiai ar netiesiogiai jos veikla gali daryti ar daro žmonėms ir aplinkai.

Bendrovės poveikio aplinkai ir žmogaus teisėms nustatymo ir vertinimo procesas apima vidaus ir išorės dokumentų peržiūrą, pokalbius, apklausas, tyrimus ir statistiką, konsultacijas, mokymus ir praktinius seminarus, kuriuose dalyvauja skirtingos vidinės ir išorinės suinteresuotosios šalys. Surinkta informacija ir rezultatai tampa pagrindu Bendrovės strategijai, kuria siekiama poveikio švelninimo ar prevencijos.

Bendrovei atliekant Dvejopo reikšmingumo vertinimą, pradėta analizuoti ir įtraukta visa vertės grandinė.

Tvarumo atskaitomybės rizikos valdymas ir vidaus kontrolė

2 ETAS, GOV-5

Bendrovės Rizikų valdymo ir tvarumo pareigūnui yra pavesta vadovauti Bendrovės tvarumo ataskaitų rengimui, jis taip pat organizuoja, valdo, prižiūri pagrindines su tvarumu susijusias veiklas, įskaitant Dvejopo reikšmingumo vertinimo proceso priežiūrą, su klimato kaita susijusių rizikų vertinimo priežiūrą, tvarumo ataskaitoms skirtų duomenų rinkimo proceso priežiūrą ir aplinkosaugos, socialinės atsakomybės bei valdysenos (ASV) rodiklių nustatymo proceso priežiūrą.

Bendrovės Rizikų valdymo ir tvarumo pareigūnas reguliariai informuoja generalinį direktorių apie tvarumo ataskaitos rengimo pažangą.

Visi tvarumo duomenys yra pagrįsti ETAS apskaitos principais.

3. Strategija

Strategija, verslo modelis ir vertės grandinė

2 ETAS, SBM-1

KLAP misija – tapti patikimu, inovatyviu tvarių paslaugų teikimo partneriu Klaipėdos miestui. Bendrovė siekia užtikrinti prieinamų, saugių ir žalos aplinkai nedarančių paslaugų teikimą.

Tvarumas – Bendrovės strategijos dalis. Valdyba kasmet peržiūri KLAP strateginį planą atsižvelgdama ir įvertindama strateginių tvarumo tikslų ir uždavinių įgyvendinimą, suinteresuotųjų šalių ir jų lūkesčių įtraukimą, reikšmingumo vertinimą, rizikų analizę, rinkos ir konkurentų pokyčių vertinimą. Tvarumo principai yra integruojami tiek į organizacijos strategiją, tiek ir į jos misiją.

2024–2026 m. Bendrovės strateginiame plane didžiausias dėmesys buvo skiriamas strateginėms Tvariųjų viešųjų paslaugų teikimo ir Darbuotojų įsitraukimo didinimo kryptims. Siekiama transporto parko emisijų mažinimo, energetinio efektyvumo didinimo vykdant gatvių apšvietimo veiklą, darbuotojų ir keleivių saugumo užtikrinimo. Bendrovės strateginiame plane yra nustatyti aiškūs siektini rodikliai. Kadangi Dvejopo reikšmingumo vertinimas buvo atliktas 2024 m. pabaigoje, o iki tol Bendrovė nebuvo atlikusi reikšmingumo vertinimo, strateginiai tvarumo tikslai, uždaviniai ir rodikliai 2024–2026 m. Bendrovės strateginiame plane buvo nustatomi remiantis esamos situacijos analize, Bendrovei žinomais suinteresuotųjų šalių lūkesčiais ir kylančiomis problemomis, reikalavimais, kylančiais iš tarptautinio ir nacionalinio reguliavimo.

Bendrovė, vykdydama jai pavestas funkcijas ir teikdama paslaugas, siekia užtikrinti aukštą paslaugų kokybę, kurti puikią klientų patirtį, diegti pažangius sprendimus, skatinti aplinkai draugišką transportą ir taip prisidėti prie perėjimo prie klimatai draugiškos ekonomikos.

Daugiau informacijos apie Bendrovės strategiją, strateginį veiklos planą pateikta Bendrovės 2025 metų metiniame pranešime.

Bendrovės siūlomos paslaugos, aptarnaujama rinka ir (arba) klientų grupės yra aprašomi 2025 metų metiniame pranešime.

Verslo modelis

„Klaipėdos paslaugos“ – paslaugas teikiantis verslas, kurio modelis turi pasaulinę vertės grandinę ir yra nukreiptas į nuoseklų vertės visoms suinteresuotosioms šalims kūrimą.

Bendrovė vertę kuria teikdama keleivių vežimo (įskaitant miesto, priemiesčio ir tarpmiesčio susisiekimo maršrutais ir laivais Klaipėdos mieste), gatvių apšvietimo, šviesoforų ir elektromobilių įkrovimo stotelių įrengimo bei eksploatacijos, komunalines ir remonto paslaugas. Bendrovei taip pat priklauso Klaipėdos autobusų stotis ir Trilapio pirtis. Didžioji

dalis paslaugų teikiama fiziniams vartotojams, tačiau dalis – ir juridiniams, pavyzdžiui, transporto priemonių remontas. Bendrovė veikia Klaipėdos mieste.

Bendrovės valdymo modelis yra orientuotas į visų modelyje dalyvaujančių suinteresuotųjų šalių interesus ir geriausią galimą jų tarpusavio suderinimą. Suinteresuotųjų šalių lūkesčiai yra integruojami į Bendrovės tikslus. Suinteresuotosioms šalimis kuriama vertė:

- **Akcininkui.** Atliepiami akcininko lūkesčiai siekiant saugiai ir ekologiškai teikti paslaugas miestui ir keleiviams, skaidriai ir pelningai vykdyti veiklą. Tvarumas – vienas iš esminių kriterijų, keliamų Bendrovės veiklai lūkesčių rašte.
- **Darbuotojams.** Kuriama įtrauki darbovietė, užtikrinama saugi darbo aplinka, deramas atlygis už darbą, orientuojamasi į darbuotojų įgūdžių ugdymą ir jų gerovę.
- **Klientams.** Užtikrinamos patogios, saugios, modernios, į tvarumą orientuotos kasdienės paslaugos, prisidedančios prie geresnės klientų gyvenimo kokybės.
- **Bendruomenėms.** Kuriama saugi ir lūkesčius atitinkanti aplinka siekiant užtikrinti gyventojų gerovę.
- **Tiekėjams ir partneriams.** Patikimos, stabilios ir abipusiai naudingos partnerystės užtikrinimas.

KLAP vertės grandinė

Pagrindiniai KLAP kaip paslaugų teikimo Bendrovės **vertės grandinės procesai**:

- Dalyvavimas keleivių pervežimo, transporto priemonių remonto, siuntų pervežimo, komunalinių atliekų surinkimo ir išvežimo, gatvių valymo, bešeimininkių transporto priemonių nuvežimo ir saugojimo, gatvių apšvietimo įrengimo ir remonto viešuosiuose pirkimuose
- Energijos, kuro, transporto priemonių, įrenginių ir jų dalių bei kitų išteklių pirkimas
- Paslaugų Klaipėdos miesto gyventojams ir svečiams, taip pat – įmonėms teikimas, santykių su klientais valdymas
- Veiklos planavimas, infrastruktūros objektų ir transporto priemonių techninės būklės priežiūra ir personalo valdymas

Pagrindiniai KLAP išteklių ir atliekos:

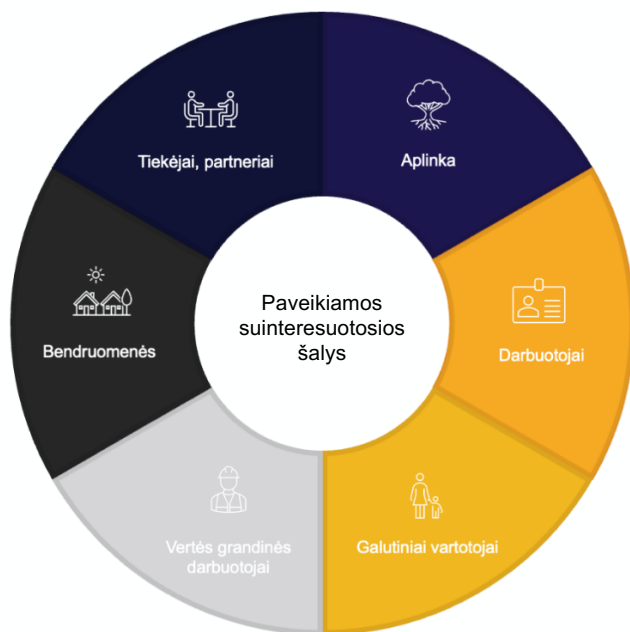
- **Fiziniai išteklių.** Fiziniai išteklių – vieni esminių išteklių KLAP verslo modelyje. Bendrovė naudojami įvairiomis transporto priemonėmis, įrenginiais, prietaisais, pastatais ir kitu inventoriumi. Šie resursai leidžia Bendrovei efektyviai teikti paslaugas ir vykdyti savo veiklą.
- **Gamtos išteklių.** Bendrovės verslo modelis remiasi gamtos išteklių – saule, vėju ar iškastiniu kuru, – kad galėtų vykdyti keleivių vežimo ir gatvių apšvietimo veiklas, patenkinti savo procesų energijos poreikį. Per savo vertės grandinę, ypač – autobusų ir elektrobuses gyvavimo ciklą, Bendrovė taip pat priklauso nuo įvairių medžiagų (plieno, aliuminio ir vario, plastikų ir gumos, retųjų žaliavų – ličio, kobalto), tačiau reikšmingos įtakos jų gavybos ar apdirbimo procesams negali ir

negalės daryti, atsižvelgiant į Bendrovės verslo santykius ir įsigyjamų transporto priemonių apimtį.

- **Žmogiškieji ištekliai.** Bendrovė yra stipriai priklausoma nuo žmogiškojo kapitalo. Siekdama teikti paslaugas ir užtikrinti aukštą jų kokybę bei atliepti klientų lūkesčius, Bendrovei reikalingi profesionalūs, apmokyti, skirtingus įgūdžius turintys darbuotojai. Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje Bendrovėje dirbo 372 darbuotojai.
- **Atliekos.** Bendrovės veikloje daugiausiai susidaro mišrių atliekų, gatvių sąšlavų, padangų, alyvų ir kitų pavojingų techninių skysčių, filtrų, autodalių, elektronikos atliekų.

Pagrindinės suinteresuotosios KLAP šalys pagal ETAS:

- **Paveikiamos suinteresuotosios šalys:** aplinka, savi darbuotojai, galutiniai vartotojai, vertės grandinės darbuotojai, bendruomenės, tiekėjai ir partneriai
- **Tvarumo ataskaitų vartotojai:** akcininkas, reguliavimo, priežiūros ir kitos pan. institucijos, asociacijos

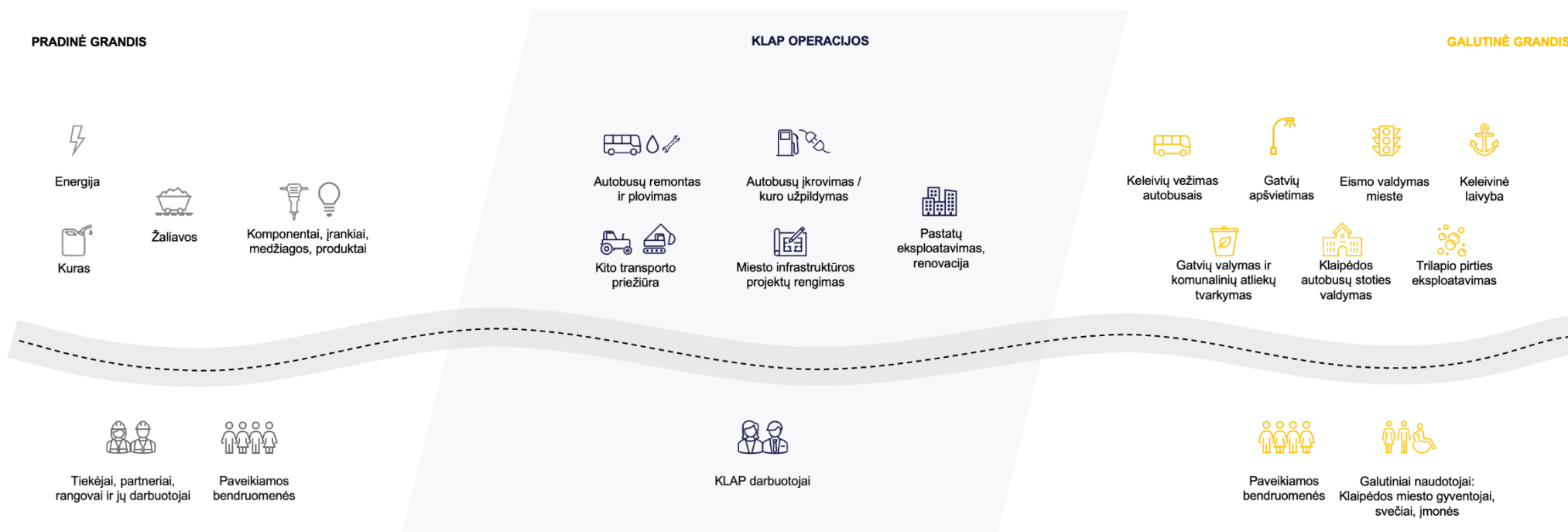


KLAP vertės grandinės dalyviai ir santykių pobūdis

Atlikdama Dvejopo reikšmingumo vertinimą, Bendrovė analizavo visą savo vertės grandinę nuo pradinės grandies, t. y. išteklių, reikalingų transporto priemonių gamybai, kuro išgavimo, iki paslaugos suteikimo galutiniams vartotojams. Analizuodama pradinę grandį, Bendrovė daugiausiai dėmesio skyrė vertės grandinei, susijusiai su elektrobuses gamyba: būtent elektrobuses įsigijimai sudaro didžiausią organizacijos metinių įsigijimų dalį: 2023 m. – 9 mln. Eur; 2024 m. – 5 mln. Eur.

Vis tik Bendrovė supranta, kad pradinėje vertės grandinės dalyje reikšmingą įtaką gali daryti tik artimiausiems tiekėjams, pvz., transporto priemonių pardavėjams, kitiems produktų / paslaugų tiekėjams.

Įsigydamas elektrobuses, kurą ar kt. produktus / paslaugas, atsižvelgiant į užsakymų apimtį, Bendrovė nėra reikšmingas užsakovas, todėl galimybė daryti įtaką pradžios taškui (resursų išgavimui, apdirbimui, baterijų ir kt. gamybai), yra minimali arba išvis nėra.



Suinteresuotųjų subjektų interesai ir nuomonės

ETAS 2, SBM-2

Bendrovė nuolat palaiko dialogą su savo suinteresuotosiomis šalimis, siekdama suprasti jų interesus bei nuomones, juos suderinti tarpusavyje ir vystyti bendradarbiavimą, kuriantį visapusišką naudą.

Suinteresuotųjų šalių lūkesčiai yra integruojami į Bendrovės tikslus. Taip Bendrovė siekia sustiprinti tiek savo verslą, tiek ir visuomenę, kurioje ji veikia. Bendrovės valdyba yra nuosekliai informuojama apie suinteresuotųjų šalių įtraukimą.

Siekdama dalintis informacija ir gerąją praktiką, spręsti veiklai būdingus iššūkius, kurti bendras iniciatyvas ir siekti pokyčių, KLAP yra įvairių asociacijų narė. Asociacijos, kurių narė yra KLAP: Lietuvos keleivių vežimo asociacija, LINAFA, Klaipėdos pramoninių asociacija, Lietuvos savivaldybių komunalinių įmonių asociacija.

Žemiau esančioje lentelėje pateikiama informacija apie pagrindines Bendrovės suinteresuotąsias šalis, jų įtraukimo būdus, suinteresuotųjų šalių interesus ir lūkesčius tvarumui.

Suinteresuotųjų šalių įtraukimas

Suinteresuotoji šalis	Lūkesčių temos										Šalies įtraukimas	
	Klimato kaita	Tarša	Vanduo	Biologinė įvairovė	Žiedinė ekonomika	Sava darbo jėga	Vertės grandinės darbuotojai	Paveikiamos bendruomenės	Vartotojai ir galutiniai naudotojai	Verslo etika	Įtraukimo forma	Kaip atsižvelgiama į interesus ir nuomones?
Akcininkas	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	Lūkesčių raštas, dialogas	Vystomos paslaugos, veikla; formuojama strategija ir veiklos planas, nustatomi tikslai
Darbuotojai						●				●	Apklausa, tiesioginis dialogas, dialogas su atstovais, pranešimų kanalai	Remiamasi formuojant strategiją ir veiklos planą, nustatant tikslus, planuojant biudžetą, organizuojant mokymus
Privatūs ir verslo klientai									●	●	Apklausa, tiesioginis dialogas, dialogas su atstovais, pranešimų kanalai	Remiamasi vystant paslaugas ir veiklą, formuojant strategiją ir veiklos planą, nustatant tikslus
Vietos bendruomenės								●			Apklausa, tiesioginis dialogas, dialogas su atstovais, pranešimų kanalai	Atsižvelgiama vystant paslaugas ir veiklą
Partneriai, tiekėjai, rangovai	●	●	●	●	●	●		●		●	Sektoriaus apžvalgos, dialogas su atstovais, pranešimų kanalai	Atsižvelgiama diegiant ir vystant bendradarbiavimo praktikas
Kitos priežiūros, reguliavimo institucijos	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	Oficialūs reglamentai (pasyvus įtraukimas), dialogas	Remiamasi vystant paslaugas ir veiklą, formuojant strategiją ir veiklos planą, nustatant tikslus
Asociacijos	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	Dialogas	Keitimasis gerąją praktika, interesų atstovavimas, atsižvelgimas vystant paslaugas ir veiklą

Reikšmingas poveikis, rizikos ir galimybės bei jų sąveika su verslo modeliu

2 ETAS, SBM-3, IRO-1

Dvejopo reikšmingumo vertinimas

Metodikos ir prielaidos

2025 m. Tvarumo ataskaita yra parengta remiantis 2024 m. atliktu pirmuoju Bendrovės Dvejopo reikšmingumo vertinimu (angl. Double Materiality Assessment, toliau – DMA). DMA atliktas vadovaujantis Europos finansinės atskaitomybės patariamąsios grupės (toliau EFRAG, angl. European Financial Reporting Advisory Group) „Reikšmingumo vertinimo“ įgyvendinimo gairėmis (2024 m.) ir 2023 m. liepos 31 d. Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2023/2772 ETAS standartais. Ataskaitiniu laikotarpiu nebuvo atlikta šio vertinimo peržiūra.

Pirmiausia buvo sudarytas Bendrovės vertės grandinės žemėlapis, identifikuoti reikšmingi vertės grandinės dalyviai ir pateikiama reikšminga informacija apie pradines ir galutines grandis. Tuomet atliktas poveikio reikšmingumo vertinimas, kurio metu identifikuoti ir įvertinti Bendrovės daromi teigiami ir neigiami, esami ir potencialūs poveikiai aplinkai ir žmonėms. Poveikio aplinkai reikšmingumo vertinimas buvo atliktas pasitelkiant pirmuosius tris LEAP metodo etapus: vietos nustatymas, priklausomybės ir poveikio įvertinimas ir reikšmingos rizikos ir galimybių įvertinimas. Taip pat atliktas su tvarumu susijusių rizikų ir galimybių finansinio reikšmingumo vertinimas.

Poveikiai, rizikos ir galimybės (angl. IROs) nustatyti visoje Bendrovės vertės grandinėje visoms ASV potėmėms ir potėmių potėmėms, pateiktoms 1 ETAS standarto A priedėlyje. Taip pat šis sąrašas papildytas tvarumo klausimais, būdingais veiklos sektoriams, kuriuose veikia Bendrovė, arba specifiniais pačiai Bendrovei. Atlikus vertinimą, buvo parengtas reikšmingų poveikių, rizikų ir galimybių sąrašas.

Suinteresuotųjų šalių įtraukimas

Poveikių identifikavimas ir vertinimas atliktas pasyviai ir aktyviai įtraukiant įvairias suinteresuotąsias šalis:

- vidaus ekspertus ir šaltinius – Bendrovės skirtingų sričių specialistus; vadovus ir darbuotojus, viešai prieinamus ir vidinius Bendrovės dokumentus
- išorės ekspertus ir šaltinius – aplinkosaugos specialistus, Klaipėdos savivaldybės atstovus, įvairių valstybės institucijų, akademinės bendruomenės tyrimus, mokslinę literatūrą, oficialią statistiką ir kt.
- suinteresuotųjų šalių atstovus – darbuotojų profesinę sąjungą, judėjimo ir regos negalią turinčių asmenų draugijų atstovus (klientų grupė) ir kt.

Rizikų ir galimybių identifikavimas ir vertinimas (finansinis reikšmingumas) atliktas įtraukiant Bendrovės vidaus ekspertus – įvairių sričių vadovus, rizikų valdymo ir tvarumo pareigūnų, kt. specialistus.

Laikotarpiai

Atlikdama dvejopo reikšmingumo vertinimą, Bendrovė laikėsi laikotarpių skirstymo, nurodyto šios tvarumo ataskaitos bendrosios informacijos skiltyje.

Poveikių vertinimas

Vadovaujantis ETAS standartais, Bendrovės poveikio reikšmingumas įvertintas remiantis poveikio stiprumo ir tikėtimumo kriterijais. Poveikio stiprumas apskaičiuotas pasitelkiant masto, aprėpties ir atstatomumo kriterijus.

- Masto kriterijus nurodo teigiamo ar neigiamo poveikio gylį, stiprumą aplinkai ar žmonėms
- Aprėpties kriterijus nurodo, kiek teigiamas ar neigiamas poveikis yra paplitęs (kokias aplinkos teritorijas ar kokį kiekį žmonių veikia)
- Atstatomumo kriterijus nurodo, kiek įmanoma neigiamą poveikį pašalinti ar atstatyti jo sukeltą žalą. Šis kriterijus teigiamiems poveikiams netaikomas.
- Tikėtimumo kriterijus nurodo, kokia yra potencialaus poveikio pasireiškimo tikimybė. Vertinamas dvibalėje skalėje, kai du balai – labiau tikėtina, nei netikėtina, kad įvykis įvyks, 1 balas – labiau netikėtina, nei tikėtina, kad įvykis įvyks. Esamas poveikis vertintas aukščiausiu balu – 2.

Siekiant kuo tiksliau įvertinti Bendrovės poveikius, sudarytos atskiros kriterijų lentelės socialiniams ir aplinkos poveikiams vertinti.

Rizikų ir galimybių vertinimas

Vadovaujantis ETAS standartais, Bendrovės finansinis reikšmingumas įvertintas remiantis poveikio stiprumo ir tikėtimumo (dvibalėje skalėje) kriterijais. Finansinio poveikio stiprumas įvertintas atsižvelgiant į keturias galimas poveikio kryptis:

- Finansinei būklei (kiekybinis kriterijus)
- Veiklos ir operacijų tęstinumui (kokybinis kriterijus)
- Strategijos įgyvendinimui (kokybinis kriterijus)
- Reputacijai (kokybinis kriterijus)

Siekiant kuo tiksliau įvertinti finansinį reikšmingumą, sudarytos atskiros kriterijų lentelės rizikų ir galimybių vertinimui.

Priimta reikšmingų tvarumo klausimų valdymo politika

MDR-P

Informacija, susijusi su reikšmingų tvarumo klausimų valdymu, atskleidžiama kiekvienos reikšmingos temos dalyje.

Su reikšmingais tvarumo klausimais susiję veiksmai ir išteklių

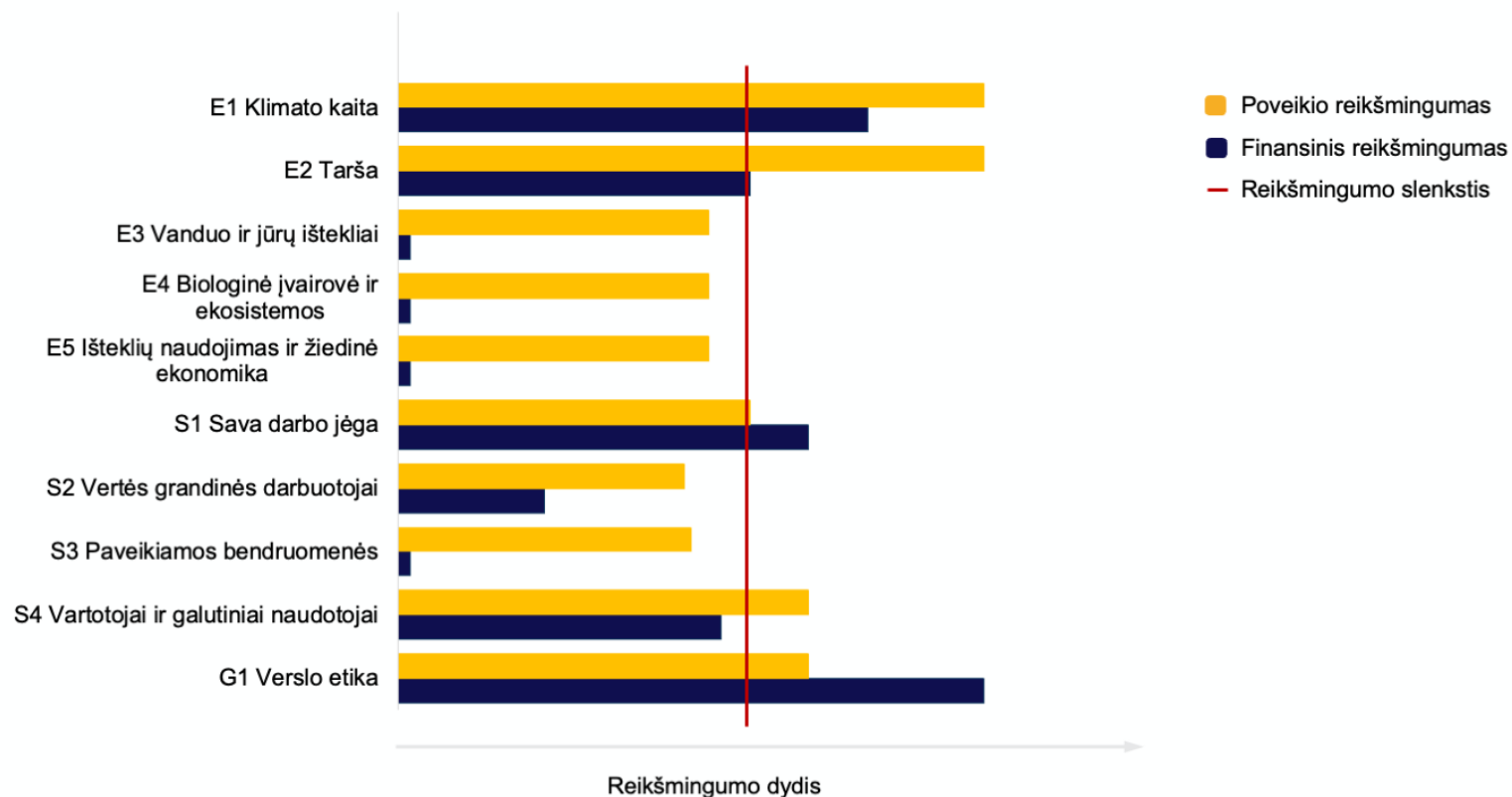
MDR-A

Veiksmai, kurių Bendrovė imasi siekdama sušvelninti ar panaikinti savo daromą neigiamą poveikį, valdyti rizikas bei galimybes, atskleidžiami kiekvienos reikšmingos temos dalyje.

Reikšmingi poveikiai, rizikos ir galimybės (IROs)

Atlikus Dvejopo reikšmingumo vertinimą buvo identifiukuoti reikšmingi poveikiai, rizikos ir galimybės pagal 5 reikšmingus teminius standartus: E1 Klimato kaita, E2 Tarša, S1 Sava darbo jėga, S4 Vartotojai ir galutiniai naudotojai, G1 Verslo etika. Stipriausi Bendrovės poveikiai dominuoja aplinkosaugos srityje.

Dauguma reikšmingų poveikių, rizikų ir galimybių yra aptariami ETAS standartuose, todėl jiems taikomi ETAS apibrėžti informacijos atskleidimo reikalavimai. Dalis nustatytų reikšmingų poveikių yra specifiniai, būdingi tik KLAP, todėl informacijos atskleidimų reikalavimai jiems nėra taikomi.



Reikšmingi poveikiai, rizikos ir galimybės

Reikšminga tema	Vieta vertės grandinėje	Reikšmingas IRO	Plačiau apie reikšmingą IRO	Galimybės kontroliuoti	
E1 – Klimato kaita	-P	OO, VC	ŠESD emisijos	Bendrovei vykdant savo veiklą (tiek teikiant paslaugas, tiek ir vykdant administracines funkcijas) sukuriama ŠESD emisijos. ŠESD emisijos KLAP vertės grandinėje, susidaranti iš klientų, partnerių, tiekėjų veiklos, įskaitant ir elektros gamybą.	Ribotos
	+P	OO	Transporto parko žalinimas	Bendrovė transformuoja transporto parką, ypač – autobusus, siekiant pereiti prie klimatai draugiškesnių transporto priemonių ir prisidėti prie ŠESD mažinimo.	Maksimalios
	-P	VC	Intensyvus energijos vartojimas VC	Elektros – vienas pagrindinių Bendrovės įsigyjamų produktų (pagal išlaidas). Elektrinių autobusų kelias iki eksploatacijos (surinkimas ir transportavimas iki kliento) yra itin imlus energijai.	Nėra arba minimalios
	+P	OO	Energijos iš AEI naudojimas	Visa* Bendrovės suvartojama elektros energija (tiek administracinėms funkcijoms, tiek veiklos operacijoms vykdyti) yra pagaminta iš atsinaujinančių šaltinių (AEI).	Maksimalios
	-P	OO	Intensyvus energijos vartojimas OO	Bendrovė intensyviai vartoja el. energiją paslaugoms teikti, ypač – vykdant Klaipėdos gatvių apšvietimo veiklą ir teikiant keleivių vežimo paslaugas elektros priemonėmis.	Nėra arba minimalios
	+P	OO	Gatvių apšvietimo tinklo modernizavimas	Bendrovė aktyviai modernizuoja Klaipėdos gatvių apšvietimo tinklą: seno tipo šviestuvai keičiami moderniais LED šviestuvais, efektyviau vartojančiais elektros energiją, taip pat suteikiančiais galimybę reguliuoti apšvietimo ryškumą.	Maksimalios
	R		Fizinė klimato kaitos rizika turtui	Turtinių objektų fizinė rizika dėl gaisrų, potvynių, kitų stichinių nelaimių, galinčių sukelti didelę žalą pastatams, įrangai ir turtui.	Ribotos
	R		Energijos kainų augimas	Energijos kainos didėjimo rizika, dėl kurios organizacijai išaugtų finansinės sąnaudos.	Ribotos
	G		Didesnis konkurencinis pranašumas	Gerėjanti organizacijos reputacija tiek visuomenės, tiek partnerių, tiekėjų, akcininko aktyve; konkurencinis pranašumas, dėl ko gali būti lengviau pritraukti finansavimą, dalyvauti projektuose ar užmegzti kitas partnerystes.	Maksimalios
	G		Ekovairavimas	Įvaldžius ekovairavimo stilių, elektros priemonėmis naudotą elektros energiją, Bendrovė galėtų efektyviau planuoti transporto priemonių eksploatavimą. Bendrovei atsiranda galimybė sutaupyti – sumažinti išlaidas kurui, energijai, palaikyti geresnę transporto priemonių būklę.	Maksimalios
E2 – Tarša	-P	OO	Oro tarša dėl taršaus transporto	Dalis Bendrovės transporto naudoja taršų kurą (dyzeliną, benzino, SGD), taip prisidedami prie oro taršos kietosiomis dalelėmis ir kt. junginiais. Toks kuras naudojamas daliai autobusų, specifinėms transporto priemonėms, pavyzdžiui, bokšteliams, gatvių valymo mašinoms.	Ribotos
	+P	OO	Oro taršos mažinimas	Bendrovė nuosekliai atnaujinama savo autobusų parką įsigydamas elektra varomus autobusus. Elektriniai autobusai neišmeta įprastų vidaus degimo varikliams teršalų, pvz., azoto oksidų ir kietųjų dalelių, todėl prisideda prie oro taršos mažinimo, naudingo visuomenės sveikatai ir aplinkai.	Maksimalios
	-P	OO	Mikroplastikas iš padangų	Keleivių vežimas – pagrindinė organizacijos veiklos sritis. Bendrovės valdomas autobusų parkas ir keleivių pervežimas yra susijęs su aplinkos tarša mikroplastiku dėl besidėvinčių padangų. Padangos yra laikomos vienu pagrindinių taršos mikroplastiku šaltinių.	Nėra arba minimalios
	R		Ekologinė avarija	Ekologinės taršos avarijos rizika, susijusi su atliekamais remonto darbais, dėl kurios galėtų būti patirti finansiniai nuostoliai ar padaryta reputacinė žala Bendrovei.	Maksimalios

* Visa Bendrovės įsigyjama elektros energija yra pagaminta iš atsinaujinančių energijos šaltinių, tačiau skaičiuojant ŠESD emisijas, dalis energijos nėra priskiriama prie išgaunamos iš AEI, nes nėra gauti tai patvirtinantys sertifikatai.

+P – teigiamas poveikis -P – neigiamas poveikis R – rizika G – galimybė OO – savos operacijos VC – vertės grandinė

Reikšminga tema		Vieta vertės grandinėje	Reikšmingas IRO	Plačiau apie reikšmingą IRO	Galimybės kontroliuoti
S1 – Sava darbo jėga	-P	OO	Darbuotojų sauga ir sveikata	Didelė dalis Bendrovės darbuotojų dirba padidintos rizikos sąlygomis: dirba su specializuota technika, sunkiasvore įranga ar priemonėmis, aukšta elektros srove, pavojingomis medžiagomis, užsiima aukštalipyste. Kyla įgimta saugos pažeidimų rizika ir išlieka darbuotojų sveikatos sutrikdymo tikimybė.	Ribotos
	R		Darbuotojų sauga ir sveikata	Darbuotojų sveikatos sutrikdymo rizika, dėl kurios galimi finansiniai nuostoliai, veiklos ar operacijų sutrikimai (kai dėl jų darbuotojas negali trumpuoju ar ilguoju laikotarpiu vykdyti savo darbo). Galimos baudos, nuostolių atlyginimas, papildomos darbo jėgos paieška, reputacinė žala.	Ribotos
	G		Stiprus darbdavio įvaizdis	Mažesnė darbuotojų kaita, lengvesnis naujų darbuotojų pritraukimas kuriant ir užtikrinant saugias, patrauklias ir konkurencingas darbo sąlygas.	Maksimalios
S4 – Vartotojai ir galutiniai naudotojai	-P	OO, VC	Keleivių sauga ir sveikata	Keleivių vežimo veikla yra susijusi su įgimta keleivių sveikatos sutrikdymo rizika. Poveikis keleivių sveikatai yra susijęs su vairavimo kultūra – dėl neatsakingo vairuotojų elgesio išauga eismo įvykių ir keleivių sveikatos sutrikdymo tikimybė.	Ribotos
	+P	OO, VC	Patikimas, patogus, komfortiškas keliavimas	Bendrovės valdomų transporto priemonių techninė būklė užtikrinama maksimaliai. Bendrovė eksploatuoja modernias transporto priemones, taip pat turi savo remonto, plovimo dirbtuves joms aptarnauti ir palaikyti gerą jų būklę bei švarą. Dedamos visos pastangos, kad transporto priemonių gedimai būtų kaip įmanoma retesni ir keleiviai nepatirtų nepatogumų dėl nutrauktų maršrutų.	Maksimalios
G1 – Verslo etika	+P	OO, VC	Aukšta organizacijos kultūra ir kokybės standartai	Suinteresuotos šalys pastebi, kad KLAP teikiamos paslaugos pasižymi aukšta kokybe (švara, požiūris į klientą, operatyvumas, modernumas, patikimumas kt.). Tai kelia tiek pačios paslaugos (pavyzdžiui, viešojo transporto) prestižą visuomenės akyse, tiek ir visos rinkos standartą.	Maksimalios
	+P	OO, VC	Konstruktivus politinis įsitraukimas	Bendrovė vykdo lobistinę veiklą per asociacijas siekdama su Pelno įstatymu susijusių pokyčių, su Kelių transporto kodeksu susijusių pokyčių, su Taršos iš mobilių taršos šaltinių skaičiavimo metodika susijusių pokyčių ir kt.	Maksimalios
	R		Darbuotojų neatidumas ir klaidos	Darbuotojų klaidos rizika – nuostoliai ir reputacinė žala organizacijai dėl neatidus darbuotojų elgesio. Pavyzdžiui: neatsargiai vykdant kasimo darbus kyla kabelių nutraukimo, infrastruktūros ar turto apgadinimo rizika.	Ribotos
Kylančios iš išorės	R		Specifinių kompetencijų trūkumas	Pereinant prie elektra varomų transporto priemonių, išauga aukštos kompetencijos elektromechanikų poreikis. Bendrovei kyla kompetencijų, reikalingų remontuoti elektra varomas transporto priemones, trūkumo rizika.	Ribotos
	R		Žaliosios transformacijos kaštai	Dėl griežtėjančio reguliavimo, skatinančio spartesnę perėjimą prie ekologiškesnių transporto priemonių (kuro rūšių transformacija), kyla išaugusių kaštų rizika.	Nėra arba minimalios
	R		Priklausomybė nuo vienos kuro rūšies	Priklausomybės nuo vienos kuro rūšies (elektros) rizika, kylanti dėl griežtėjančio tvarumo reguliavimo ir reikalavimų maksimaliai žalinti transporto parką. Dėl infrastruktūros ir kitų kuro rūšių (ne)prireiamumo, šiuo metu dominuoja elektra varomas transportas.	Ribotos
	R		Tradicinio kuro brangimas	Dėl griežtėjančios reguliacinės aplinkos skatinimo pereiti prie tvaresnių kuro rūšių kyla augančių tradicinio kuro kainų rizika.	Nėra arba minimalios
	R		Kibernetinės atakos rizika	Dėl tobulėjančių kibernetinių atakų ir augančio jų skaičiaus globaliu mastu organizacijai kyla kibernetinės atakos ir duomenų nutekėjimo, operacijų sutrikdymo rizika.	Ribotos
	R		Nepatraukli vairuotojo profesija	Mažėjančio vairuotojo profesijos patrauklumo rizika.	Ribotos

+P – teigiamas poveikis -P – neigiamas poveikis R – rizika G – galimybė OO – savos operacijos VC – vertės grandinė

APLINKOSAUGOS SRITIS



E1 – Klimato kaita

Su tvarumu susijusių veiklos rezultatų integravimas į paskatų sistemas

2 ETAS GOV-3

Iki 2025 m. Bendrovėje nebuvo keliami su tvarumu susiję uždaviniai ir rodikliai. 2025 m. Bendrovės valdyboje buvo paskirtas asmuo, atsakingas už tvarumo valdymą organizacijoje, tvarumo tikslų ir rodiklių pasiekimą, tačiau Bendrovėje nėra įdiegta su tvarumo tikslų įgyvendinimu susijusi paskatų sistema.

Reikšmingo su klimatu susijusio poveikio, rizikų ir galimybių nustatymo ir vertinimo procesų aprašymas

2 ETAS IRO-1

Išsami informacija apie Bendrovės Dvejopo reikšmingumo vertinimą bei jo metu nustatytus reikšmingus poveikius, rizikas ir galimybes (IROs) pateikta skyriuje „Reikšmingas poveikis, rizikos ir galimybės bei jų sąveika su verslo modeliu“.

Pertvarkos planas klimato kaitai švelninti

E1-1

Bendrovė įsipareigojusi prisidėti prie Paryžiaus susitarime įtvirtinto visuotinio atšilimo apribojimo iki 1,5°C. Nuosekliai investuodama į autobusų parko atnaujinimą alternatyviu kuru varomomis keleivių vežimo transporto priemonėmis, modernizuodama Klaipėdos gatvių apšvietimo tinklą ir imdamasi visų kitų reikiamų priemonių, Bendrovė siekia savo ŠESD emisijas sumažinti iki nulio iki 2050 m.

Bendrovė pradėjo sekti savo ŠESD pėdsaką 2025 m. pradžioje, pirmieji skaičiavimai atlikti už 2024 m. ataskaitinį laikotarpį ir apima Bendrovės 1-ąją ir 2-ąją emisijų sritis. 2026 m. pradžioje Bendrovės ŠESD emisijų skaičiavimai atlikti ta pačia apimtimi. Remiantis ETAS standarto pakeitimais, priimtais 2025 m. pabaigoje, Bendrovė neprivalo atsiskaityti už 1-osios, 2-osios ir 3-osios srities emisijas, tačiau 2026 m. Bendrovė svarstys galimybę pradėti sekti visų 3 sričių emisijas ir, gavus pirmuosius duomenis, parengti detalų pertvarkos planą, numatantį tarpinius tikslus ir jiems įgyvendinti reikiamas priemones. Numatoma, kad šis planas būtų integruotas į bendrą organizacijos strategiją.

Reikšmingas poveikis, rizikos ir galimybės bei jų sąveika su strategija ir verslo modeliu

2 ETAS SBM-3

Pirmojo organizacijos dvejopo reikšmingumo vertinimo metu nustatyti reikšmingi su klimatu susiję Bendrovės poveikiai, rizikos ir galimybės yra aprašyti lentelėje Reikšmingi poveikiai, rizikos ir galimybės.

Su klimato kaitos švelninimu ir prisitaikymu prie jos susijusi politika

E1-2

Siekdama švelninti klimato kaitą ir prisitaikyti prie jos, ataskaitinio laikotarpio metu Bendrovė įdiegė ir savo veikloje vadovaujasi Klimato kaitos politika. Politika tvirtinama ir keičiama Bendrovės generalinio direktoriaus sprendimu, o už jos priemonių įgyvendinimą atsakingas Bendrovės Rizikų valdymo ir tvarumo pareigūnas.

Klimato kaitos politika apibrėžia principus ir nuostatas, kuriais siekiama valdyti Bendrovės poveikį, rizikas ir galimybes klimato kaitos srityje. Ja sprendžiami klimato kaitos švelninimo, prisitaikymo prie klimato kaitos, energijos vartojimo efektyvumo, atsinaujinančiųjų išteklių energijos naudojimo ir susiję klausimai. Vadovaudamasi šia politika, Bendrovė įsipareigoja:

- Mažinti poveikį klimato kaitai sekdama savo veikloje susidarancias ŠESD emisijas ir pasiekti nulinį ŠESD emisijų balansą iki 2050 m.
- Diegti šiuolaikines technologijas ir priemones, kurios leistų minimizuoti Bendrovės ŠESD emisijas, ypatingą dėmesį skiriant Bendrovės valdomo transporto parko modernizavimui, energinio efektyvumo didinimui ir sertifikuotos energijos iš atsinaujinančių šaltinių vartojimui tiek administracinėje Bendrovės veikloje, tiek teikiant paslaugas Klaipėdos miestui.

Ši politika taikoma visai Bendrovės veiklai, darbuotojams, partneriams ir tiekėjams, siekiant užtikrinti kompleksinį požiūrį į klimato kaitos švelninimo ir prisitaikymo prie jos klausimus.

Taip pat organizacija vadovaujasi [Darnumo politika](#), patvirtinta Bendrovės generalinio direktoriaus teikimu Valdybos sprendimu. Už darnumo politikos priemonių įgyvendinimą ir kontrolę atsakingas Bendrovės Rizikų valdymo ir tvarumo pareigūnas. Darnumo politika yra prieinama visoms suinteresuotosioms šalims ir skelbiama viešai Bendrovės [internetu svetainėje](#). Šiuo dokumentu Bendrovė įsipareigoja laikytis pasauliniu mastu pripažintų darnumo praktikų – Jungtinių Tautų inicijuoto Pasaulinio susitarimo principų, Darnaus vystymosi tikslų, Europos Žaliojo kurso, Ekonominio Bendradarbiavimo Plėtos Organizacijos (EBPO) gairių ir kt.

Bendrovės darnumo politikoje nustatyti bendri UAB „Klaipėdos paslaugos“ socialiai atsakingos veiklos principai, prioritetai ir kryptys, formuojantys darnią (tvarią) Bendrovės veiklą.

Valdyti savo poveikį klimato kaitai ir prisitaikyti prie jos Bendrovė siekia šiais politikos principais:

- Prisidėdama prie Europos Žaliojo kurso ir Paryžiaus susitarimo įgyvendinimo, įsipareigodama iki 2050 m. grynąjį išmetamų CO2 emisijų kiekį sumažinti iki nulio;
- Vadovaudamasi Klaipėdos miesto darnaus judumo planu, prisideda prie teigiamų visuomenės ir aplinkos pokyčių formuojant ekologišką susisiekiimo sistemą kaip integralią darnaus judumo ir tvarios gyvensenos dalį.

- Diegdama darnios veiklos priemones, Bendrovė siekia racionaliai ir atsakingai naudoti gamtos, finansinius ir žmogiškuosius išteklius, efektyviai išnaudoti esamą infrastruktūrą.

Siekdama įgyvendinti su klimato kaita susijusius įsipareigojimus, Bendrovė Strateginiame veiklos plane 2024-2026 m., patvirtintame 2023 m. pabaigoje, buvo nustačiusi tikslus, pateikiamus E1-4 dalies lentelėje. 2025 m. sausio 17 d. patvirtintame naujame 2025–2027 m. Bendrovės strateginių veiksmų plane, buvo atnaujintos strateginės kryptys, tikslai, uždaviniai ir rodikliai, atsižvelgiant į pasikeitusius veiklos prioritetus ir išorės aplinkos pokyčius.

Su klimato kaitos politika susiję veiksmai ir ištekliai

E1-3

Bendrovė pripažįsta, kad jos teikiamos paslaugos yra itin imlios energijai, ir vykdydama savo veiklą ji reikšmingai prisideda prie klimato kaitos. Todėl organizacija nuolat ieško būdų efektyvinti ir modernizuoti savo veiklą ir taip prisidėti prie klimato kaitos švelninimo. Su klimato kaitos švelninimu susiję Bendrovės tikslai bei jiems pasiekti reikiamos priemonės ir rodikliai buvo numatyti Bendrovės strateginiame veiklos plane 2025–2027 m., patvirtintame 2025 m. pradžioje.

Bendrovė, pradėjusi savo ŠESD pėdsako apskaitą tik 2025 m. pradžioje, iki tol ėmėsi veiksmų, kuriais siekė švelninti savo poveikį klimato kaitai, tačiau jie buvo paremti bendrais organizacijos darnumo principais ir įsipareigojimais, taip pat – akcininko lūkesčių atliepimu, o ne konkrečiais duomenimis ar skaičiavimais.



2025 m. veiksmai, kuriais siekiama prisidėti prie klimato kaitos švelninimo:

- Pasirašyta sutartis dėl 25 hibridinių autobusų „Iveco Bus Urbanway“ įsigijimo. 12 metrų ilgio autobusai varomi suslėgtomis gamtinėmis dujomis (CNG) ir elektros energija, regeneruojama stabdymo metu. Tai leidžia iki 16 proc. sumažinti CO2 emisijas, lyginant su tradiciniais dyzeliniais autobusais, o naudojant biometaną emisijos gali būti sumažintos net iki 83 proc. Šiais autobusais keleivius vežti planuojama pradėti 2026 m.
- Pasirašyta sutartis dėl 6,5 MW geografiškai nutolusios saulės elektrinės įsigijimo išperkamosios nuomos būdu 10 metų laikotarpiui. Planuojama, kad saulės elektrinė pradės veikti ir gaminti energiją 2026 m.
- „Klaipėdos paslaugos“ tapo pirmąja bendrove, keleiviniam transportui pradėjusia naudoti vietinį biometaną. Biometanas išgaunamas iš Lietuvoje surinktų maisto atliekų, gaminamas UAB „Engerta“ biometano jėgainėje ir Bendrovę pasiekia dujotiekiu. Skaičiuojama, kad vietinis biometanas ataskaitiniais metais sudarė apie 5 proc. viso KLAP mėnesinio biometano poreikio.
- Per metus pakeisti apie 355 seno tipo gatvės šviestuvai su natrio lempomis naujo tipo LED šviestuvais. LED gatvių šviestuvų dalis ataskaitinio laikotarpio pabaigoje Klaipėdos mieste sudarė 55 proc.
- 2025 m. antroje pusėje buvo atliktas UAB „Klaipėdos paslaugos“ technologinių procesų ir įrenginių energijos bei vandens vartojimo auditas. Auditą atliko Klaipėdos universitetas. Analizuojami ir lyginami Bendrovės 2023-2025 m. duomenys. Analizėje aptariamas Bendrovės valdomi pastatai ir kitas nekilnojamasis turtas, transporto priemonių parkas, pagrindinė technologinė autobusų aptarnavimo įranga, gatvių apšvietimo ir eismo valdymo įranga, energetinės inžinerinės sistemos bei kita energiją generuojanti ar transformuojanti įranga, energijos balansas ir vandens sąnaudos. Taip pat pateikiamos siūlomos energijos optimizavimo / taupymo priemonės ir aprašomas anksčiau vykdytų auditų rekomendacijos bei priemonių įgyvendinimas.
- Parengtas nemokamas virtualus ekovairavimo kursas, tinkantis tiek lengvųjų, tiek komercinių automobilių vairuotojams, nepriklausomai nuo degalų rūšies ar techninių automobilio ypatybių. 35 minučių trukmės kursas yra laisvai prieinamas visiems lietuvių ir anglų kalbomis.

Emisijų sritis	Veiklos sritis	Laikotarpis	Veiksmas	Apibūdinimas
1 sritis	Vežimas autobusais	Trumpasis, vidutinis, ilgasis	Taršius autobusus keisti elektra ar kitu alternatyviu kuru varomais	Organizacija nuosekliai modernizuoja savo miesto ir priemiesčių autobusų parką. 2025 m. Bendrovės autobusų parką papildė 15 naujų autobusų, 6 iš jų – dyzeliniai, 9 – varomi dujomis. 2025 m. pabaigoje Bendrovės autobusų parką sudarė 26 elektrobusesi, 52 dyzeliniai autobusai ir 63 dujomis (SGD ir biometanu) varomi autobusai. „Bloomberg New Energy Finance“ (BNEF) duomenimis, vienas elektrinis autobusas gali sumažinti maždaug 135 tonų CO2 emisijų per metus, o tai labai prisideda prie viešojo transporto poveikio aplinkai mažinimo. Elektriniai varikliai sunaudoja maždaug 50% mažiau energijos lyginant su vidaus degimo varikliais. Taip pat Bendrovė rengia ekovairavimo mokymus darbuotojams, vysto mokslu grįstus tyrimus, kuriais siekiama mažinti taršos emisiją.
2 sritis	Gatvių apšvietimas	Trumpasis, vidutinis, ilgasis	Modernizuoti apšvietimo tinklą	Bendrovė nuosekliai atnaujina Klaipėdos miesto apšvietimo tinklą. Seno tipo šviestuvai keičiami moderniais LED šviestuvais. Kasmet Bendrovė atnaujina apie 500 šviestuvų taip gerindama miesto apšvietimo tinklo energinį efektyvumą. Iki 2025 m. pabaigos buvo modernizuota apytiksliai 55 % iš organizacijos prižiūrimų ~22 tūkst. šviestuvų.
2 sritis	Visa organizacija	Trumpasis, vidutinis, ilgasis	Vartoti tik atsinaujinančių išteklių energiją (AEI) visoje Bendrovės veikloje	Organizacija savo vidaus operacijoms ir teikiamoms paslaugoms (įskaitant keleivių vežimą autobusais, miesto gatvių apšvietimą ir kt.) vartoja tik elektros energiją, išgautą iš atsinaujinančių šaltinių.
3 sritis	Vežimas autobusais	Trumpasis, vidutinis, ilgasis	Skatinti gyventojus rinktis tvaresnį kelionių būdą	Organizacija, nuolat modernizuodama miesto maršrutus aptarnaujančių autobusų parką, varomą energija iš AEI ar alternatyviu kuru, siūlo patogų, patrauklų ir tvaresnį kelionių būdą Klaipėdos miesto ir priemiesčių gyventojams bei svečiams.

Su klimato kaitos švelninimu ir prisitaikymu prie jos susiję uždaviniai

E1-4

Remiantis 2024–2026 m. Bendrovės strateginiu veiksmų planu, patvirtintu 2023 m. pabaigoje, pagrindinė strateginė KLAP kryptis, susijusi su aplinkosauga – ŠESD emisijų mažinimas (plačiau – [2024–2026 m. Bendrovės strateginiame plane](#)).

2025 m. sausio 17 d. patvirtintame naujame 2025–2027 m. Bendrovės strateginių veiksmų plane, buvo atnaujintos strateginės kryptys, tikslai, uždaviniai ir rodikliai, atsižvelgiant į pasikeitusius veiklos prioritetus ir išorės aplinkos pokyčius.

Palyginti su ankstesniu 2024–2026 m. strateginiu planu, dalis su aplinkosauga susijusių tikslų buvo patikslinti, sujungti arba nebetęsiami, taip pat atsirado papildomų tikslų ir rodiklių, atspindinčių atnaujintus strateginius prioritetus darbuotojų įsitraukimo ir kompetencijų srityse (plačiau – [2025-2027 m. Bendrovės strateginiame plane](#)).

Konkretūs Bendrovės tikslai, uždaviniai, priemonės ir rodikliai, susiję su klimato kaita, yra pateikiami žemiau esančioje lentelėje.

Kryptis / Tikslas	Uždavinys	Priemonė Sektinas rodiklis	Siekiamas 2025 m. rodiklis	Faktinis 2025 m. rodiklis
II Prioritetas. Tvaryų viešų paslaugų teikimas				
1. CO2 emisijų mažinimas	1.1. Mažinti CO2 emisijas taupant elektros energiją	Klaipėdos miesto apšvietimo sistemos modernizavimas <i>Atlikta projektavimo darbų (vnt.)*</i>	20	31
		Elektros energijos Klaipėdos miesto gatvių apšvietimui suvartojimo efektyvinimas* <i>Suvaltos elektros energijos kiekis per metus vienam šviestuvui (kWh)</i>	≤420	385
		Neefektyvių seno tipo šviestuvų keitimas į LED tipo šviestuvus <i>LED tipo šviestuvų kiekis Klaipėdos mieste (proc.)</i>	≥50	55
		Elektros energijos suvartojimo mažinimas įdiegiant išmanaus šviestuvų valdymo sistemą* <i>Valdomų LED šviestuvų Klaipėdos mieste kiekis (vnt.)</i>	≥1000	1159
	1.2. Mažinti CO2 emisijas transporto srityje	Keleivių pervežimui skirtų ir pritaikytų specialiųjų poreikių turintiems asmenims ne žemesnės nei EURO 6 klasės tolimojo susisiekimo autobusų įsigijimas* <i>Tolimojo susisiekimo autobusų įsigijimas (vnt.)</i>	5	5
		Šviesoforų postų integravimas į OMNIA sistemą* <i>Integruotų postų dalis (proc.)</i>	≥80	81
		Keleivių pervežimui skirtų transporto priemonių parko diversifikavimas pagal kuro rūšį <i>Biometanu varomų hibridinių transporto priemonių įsigijimas (vnt.)</i>	40	48
		<i>Pilnai elektra varomų įsigytų autobusų skaičius (vnt.)</i>	32	26
	1.3. Mažinti CO2 emisijas diegiant inovacijas*	Ekonominio vairavimo įgūdžių lavinimas* <i>Apmokytų ekonominio vairavimo vairuotojų skaičius/metus (vnt.)</i>	≥20	60
		Efektyvus eismo srautų valdymas Klaipėdos mieste <i>Įsigytų dronų transporto srautų stebėjimui skaičius (vnt.)</i>	1	1
		<i>Analizuotas, ir, esant poreikiui, optimizuotas eismo valdymas transporto mazguose (sankryžų sk.)</i>	5	5
		<i>Įrengtas eismo valdymo centras 24/7</i>	1	1

* 2024–2026 m. Bendrovės strateginiame veiksmų plane išskeltas tikslas, uždavinys ir/ar rodiklis, kuris nebekeliamas 2025–2027 m. Bendrovės strateginiame plane.

Energijos suvartojimas ir rūšių derinys

E1-5

Energijos suvartojimas ir rūšių derinys		2025 m.
1 Akmens anglių ir jų produktų kuro suvartojimas	MWh	–
2 Žalios naftos ir naftos produktų kuro suvartojimas	MWh	9200,80
3 Gamtinių dujų kuro suvartojimas	MWh	2118,56
4 Kitų iškastinių išteklių kuro suvartojimas	MWh	0,00
5 Įsigyty iškastinių išteklių elektros energijos, šilumos, garo ir vėsumos suvartojimas	MWh	563,69
6 Visas iškastinių išteklių energijos suvartojimas	MWh	11883,05
Iškastinių išteklių energijos dalis visame energijos suvartojime (1–6 eil. suma)	%	29
7 Branduolinių išteklių kuro suvartojimas	MWh	–
Branduolinių išteklių energijos dalis visame energijos suvartojime	%	–
8 Atsinaujinančiųjų išteklių kuro, įskaitant biomasę (kuri taip pat apima biologinės kilmės pramonines ir komunalines atliekas, biodujas, vandenilį iš atsinaujinančiųjų išteklių ir t. t.) suvartojimas	MWh	16608,72
9 Įsigyty atsinaujinančiųjų išteklių elektros energijos, šilumos, garo ir vėsumos suvartojimas	MWh	12956,06
10 Pačios įmonės pasigamintos ne kurui naudojamos atsinaujinančiųjų išteklių energijos suvartojimas	MWh	93,30
11 Bendras atsinaujinančiųjų išteklių energijos suvartojimas	MWh	29658,08
Atsinaujinančiųjų išteklių energijos dalis visame energijos suvartojime	%	71
Visas energijos suvartojimas (6–11 eil. suma)	MWh	41541,13
Bendrovės energijos gamyba		
Energijos gamyba iš neatsinaujinančių išteklių	MWh	–
Energijos gamyba iš atsinaujinančių išteklių	MWh	93,30

Bendri 1, 2 ir 3 lygių išmesti ŠESD kiekiai ir visas išmestas ŠESD kiekis

E1-6

Bendrovės 1-osios ir 2-osios srities ŠESD emisijų skaičiavimai už 2025 m. laikotarpį parodė, kad, kaip ir 2024 metais, 1-osios srities emisijos sudarė didžiąją dalį – 2 974 055 kg CO₂e. Daugiausiai – tiesiogiai išmetamos mobilių degimo įrenginių (tradiciniu kuru varomų autobusų ir kt. transporto priemonių). 2-osios srities emisijų didžiąją dalį sudarė netiesioginės emisijos, susidariusios dėl įgytos elektros energijos. Detalus emisijų kiekiai pateikiami žemiau.

Pastaba: Bendrovė, pasinaudodama galimybe palaipsniui atskleisti informaciją, dar nėra apskaičiavusi savo 3 srities emisijų.

1 sritis. Tiesioginis emisijų kiekis iš valdomų ir (arba) kontroliuojamų procesų		VISO		
1.1. Tiesioginis stacionarių degimo įrenginių sukeltų emisijų kiekis (katilai, krosnys, turbinos, šildytuvai, atliekų deginimo įrenginiai, kiti degimo įrenginiai, kurių lokacija veikimo metu nekinta)	421 kg CO ₂ e	2 974 055 kg CO ₂ e		
1.2. Tiesioginis mobilių degimo įrenginių sukeltų emisijų kiekis (automobiliai, sunkvežimiai, autobusai, traukiniai, lėktuvai, laivai, krautuvai, žoliapjovės, pjūklai, traktoriai, kiti degimo įrenginiai, kurių lokacija veikimo metu kinta)	2 774 604 kg CO ₂ e			
1.3. Tiesioginės emisijos, sukeltos nutekėjusių dujų (tyčinis ir netyčinis išmetimas, pavyzdžiui – dujų (šaltnešiu, gamtinių dujų, metano ar pan.) nuotėkis iš jungčių, sandariklių, tarpinių, taip pat nevaldomas išmetimas iš anglies sancaupų, nuotekų valymo įrenginių, dujų perdirbimo įrenginių)	199 030 kg CO ₂ e			
1.4. Tiesioginės emisijos, sukeltos žemės ūkio ir (arba) gamybos procesų (išmetimas dėl fizikinių ar cheminių procesų, pavyzdžiui – dirvos paruošimas, sėjimas, tręšimas, drėkinimas, cemento gamybos metu, katalizinio naftos chemijos perdirbimo, aliuminio lydymo ir kt.)	0 kg CO ₂ e			
2 sritis. Netiesioginis emisijų kiekis sukeltas naudojant įgytą elektros, garo, šilumos ir vėsos energiją	Rinkos metodas	Vietovės metodas	VISO Rinkos metodas	VISO Vietovės metodas
2.1. Netiesioginis emisijų kiekis, susidaręs dėl įgytos elektros energijos (emisijos susidaro gaminant Bendrovės pirktą ir suvartotą elektros energiją, fiziškai susidaro objekte, kuriame gaminama elektros energija)	0 kg CO ₂ e	1 274 051 kg CO ₂ e	128 112 kg CO ₂ e 1 402 163 kg CO ₂ e	
2.2. Netiesioginis emisijų kiekis, susidaręs dėl įgytos šilumos ar garo energijos (emisijos susidaro gaminant Bendrovės pirktą ir suvartotą šilumos ar garo energiją, fiziškai susidaro objekte, kuriame gaminama šilumos ar garo energija)	128 112 kg CO ₂ e	128 112 kg CO ₂ e		
2.3. Netiesioginis emisijų kiekis, susidaręs dėl įgytos vėsos energijos (emisijos susidaro gaminant Bendrovės pirktą ir suvartotą vėsos energiją, fiziškai susidaro objekte, kuriame gaminama vėsos energija)	0 kg CO ₂ e	0 kg CO ₂ e		

ŠESD intensyvumas	Rinkos metodas	Vietovės metodas
1 srities + 2 srities CO2e kiekis, tenkantis vienam grynujų pajamų vienetui*	0,00021 t CO2 e/Eur	0,00015 t CO2 e/Eur

* 2025 m. Bendrovės pardavimo pajamos sudarė 21 047 453 Eur

Bendrovės ŠESD emisijų kiekiai apskaičiuoti pagal tarptautinį Šiltnamio efektą sukeliančių dujų protokolą (angl. Greenhouse Gas Protocol). Skaičiavimui pasitelkti Jungtinės Karalystės Aplinkos, maisto ir kaimo reikalų departamento DEFRA „Conversion factors 2025“ emisijų faktoriai. Į skaičiavimus įtrauktos visos Bendrovės veiklos. Bendrovės ŠESD emisijos apskaičiuotos vadovaujantis veiklos kontrolės metodu.

ŠESD emisijos		2024	2025	Pokytis
1 srities ŠESD emisijų kiekis	t CO2 e	4622,702	2974,055	-36 %
2 srities ŠESD emisijų kiekis (pagal vietovės metodą)	t CO2 e	174,357	128,112	-27 %
2 srities ŠESD emisijų kiekis (pagal rinkos metodą)	t CO2 e	1912,329	1402,163	-27 %

Lyginant 2025 m. ŠESD pėdsako duomenis su 2024 m. duomenimis, matyti ryškus emisijų sumažėjimas. Jį sąlygojo kelios ataskaitiniu laikotarpiu įvykusios permainos Bendrovėje. 2025 m. veiklą pradėjo vykdyti prie UAB „Klaipėdos paslaugos“ prijungta Trilapio pirtis, vartojanti gamtines dujas, tačiau šios emisijos sudaro nežymią ŠESD pėdsako dalį. Ryškų 1-osios srities emisijų sumažėjimą apytiksliai 36 % nulėmė keleivinio transporto eksploatacijos pokyčiai: transporto parką papildė 9 dujiniai autobusai. Visi Bendrovės valdomi tokio tipo autobusai buvo pildomi dujomis, kurių didžiąją dalį sudarė sertifikuotas biometanas, pasižymintis nulinėmis emisijomis.

2-osios srities emisijos sumažėjo dėl kelių priežasčių. Pirma, visa ataskaitiniu laikotarpiu Bendrovės įgyta elektros energija buvo sertifikuota iš atsinaujinančių išteklių pagaminta energija. Augo ir organizacijos valdomos saulės elektrinės gamybos apimtys – 2025 m., lyginant su 2024 m., Bendrovė pasigamino maždaug 3,5 karto daugiau AEI elektros energijos. Be to, nuolat modernizuojamas Klaipėdos miesto gatvių apšvietimo tinklas, kai seno tipo šviestuvai keičiami moderniais LED šviestuvais, efektyviau vartoja elektros energiją.

Santykinis veiklos rodiklis	Rinkos metodas	Vietovės metodas
1 srities + 2 srities CO2e kiekis, tenkantis vienam Bendrovės darbuotojui	8 339 kg CO2e	11 764 kg CO2e

* 2025 12 31 duomenimis, Bendrovėje dirbo 372 darbuotojai

2025 m. gruodžio 31 d. duomenimis, Bendrovėje dirbo 372 darbuotojai. Santykinis CO2e metinis emisijų kiekis, tenkantis vienam grynujų pajamų vienetui, taip pat santykinis kiekis, tenkantis vienam darbuotojui, pateiktas žemiau esančiose lentelėse.

ŠESD absorbavimas ir ŠESD kiekio mažinimo projektai, finansuojami anglies dioksido kreditais

E1-7

Bendrovė ataskaitiniu laikotarpiu nevykdė veiklos, susijusios su ŠESD absorbavimu, ir neįgyvendino su ŠESD kiekio mažinimu susijusių projektų, finansuojamų anglies dioksido kreditais.

Anglies dioksido įsikainojimas

E1-8

Bendrovė ataskaitiniu laikotarpiu netaikė anglies dioksido įsikainojimo sistemų.

Numatomas finansinis reikšmingų fizinių ir pertvarkos rizikų poveikis ir potencialios su klimatu susijusios galimybės

E1-9

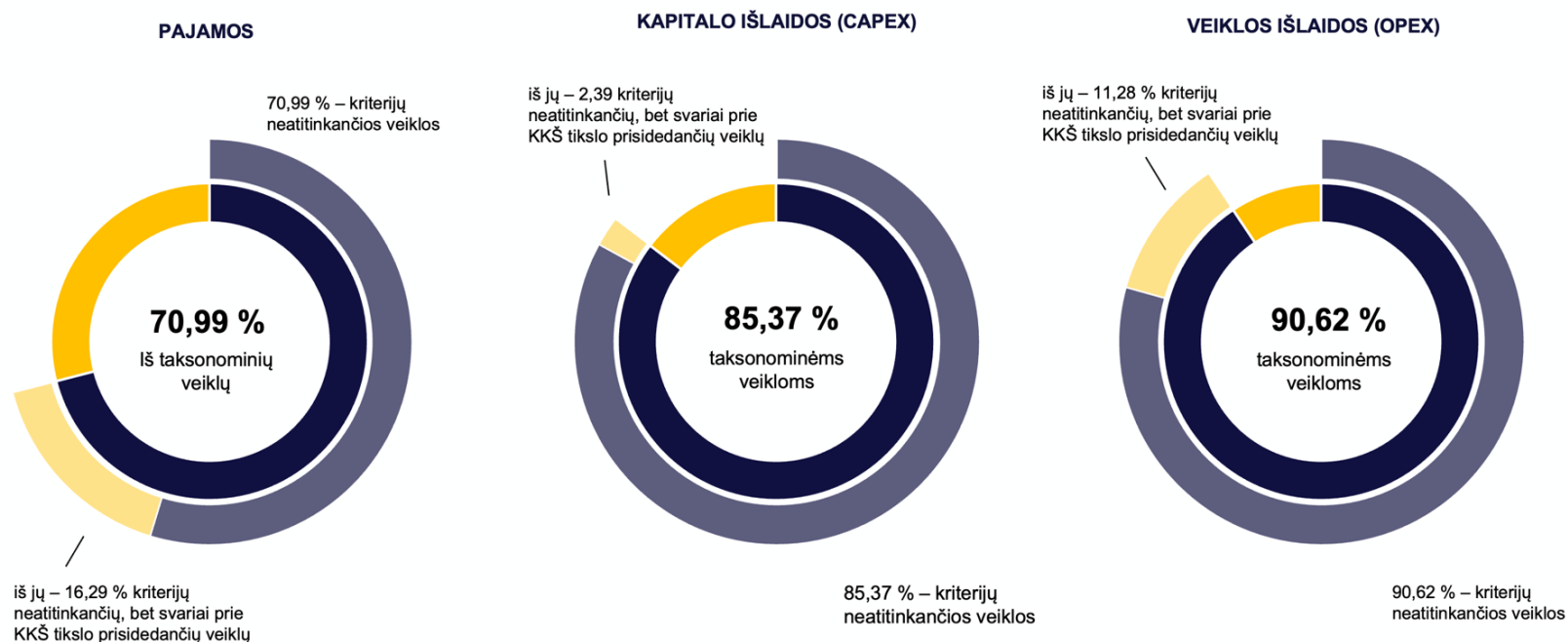
Bendrovė, pasinaudodama galimybe palaipsniui atskleisti informaciją, nevertino finansinio poveikio.

Atitikties ES Taksonomijos reglamentui ataskaita už 2025 m.

ES Taksonomija – klasifikavimo sistema, padedanti įvertinti, ar ekonominė veikla laikytina tvaria aplinkos atžvilgiu. Taksonomija ypač svarbi siekiant nukreipti investicijas į veiklas, reikšmingai prisidedančias prie aplinkos ir klimato tikslų įgyvendinimo.

„Klaipėdos paslaugos“ šiuo metu neprivalo teikti ataskaitų pagal ES Taksonomijos reglamentą, tačiau, pripažindama svarbų ES Taksonomijos vaidmenį skatinant tvarų finansavimą Europoje, įmonė nusprendė savanoriškai teikti atskleidimus pagal šią sistemą. KLAP Atitikties ES Taksonomijos reglamentui ataskaita už 2025 m. yra pirmoji tokia įmonės ataskaita, parengta vadovaujantis Europos Sąjungos reglamentu Nr. 2020/852 dėl tvarios veiklos skatinimo (ES Taksonomijos reglamentu). Ataskaitoje pateikiama informacija apie KLAP veiklų atitiktį ES Taksonomijos kriterijams, atskleidžiami pagrindiniai veiklos rezultatų rodikliai (toliau – PVRR): pajamos, kapitalo išlaidos (CapEx) ir veiklos išlaidos (toliau – OpEx).

Apibendrinamieji rodikliai



Vertinimo procesas ir metodologija

KLAP Taksonomijos ataskaita parengta taikant trijų etapų metodą:

1. **Identifikavimas:** KLAP ekonominių veiklų priskyrimas taksonominėms ekonominėms veikloms
2. **Vertinimas:** Atitikimo techninės analizės kriterijams (prisidėjimo prie aplinkos tikslų ir reikšmingos žalos nedarymo (DNSH) bei Būtiniausių apsaugos priemonių (Minimum Safeguards) vertinimas.
3. **Apskaičiavimas:** Pagrindinių veiklos rezultatų rodiklių apskaičiavimas ir atskleidimas.

Kiekvienas iš šių etapų detaliau aptariamas toliau.

Ekonominė veikla laikoma taksonomine (angl. eligible), kai ji yra aprašyta Taksonomijos delegalizuotuosiuose aktuose, nepriklausomai nuo to, ar ji atitinka techninius analizės kriterijus.

Netaksonominė ekonominė veikla (angl. non-eligible), kai ji nėra aprašyta Taksonomijos delegalizuotuosiuose aktuose.

Kriterijus atitinkanti taksonominė ekonominė veikla (angl. aligned) tokia, kuri:

- svariai prisideda bent prie vieno iš šešių aplinkos tikslų,
- nedaro reikšmingos žalos kitiems penkiems aplinkos tikslams (DNSH),
- yra laikomasi Būtiniausių apsaugos priemonių (BAP).

Kriterijai nustatyti šiems šešioms aplinkos tikslams:

- Klimato kaitos švelninimas (KKŠ)
- Prisaikymas prie klimato kaitos (PKK)
- Tausus vandens ir jūrų išteklių naudojimas ir apsauga (VND)
- Perėjimas prie žiedinės ekonomikos (ŽE)
- Taršos prevencija ir kontrolė (TPK)
- Biologinės įvairovės ir ekosistemų apsauga ir atkūrimas (BIO)

Taksonominių ekonominių veiklų identifikavimas

Siekiant identifikuoti KLAP taksonomines veiklas, buvo analizuojamos ekonominės veiklos pagal kriterijus, nurodytus Klimato delegalizuotajame akte (ES) 2021/2139), Papildomame delegalizuotajame klimato akte (Komisijos delegalizuotajame reglamente (ES) 2022/1214), Aplinkos delegalizuotajame akte (ES) 2023/2486) ir iš dalies pakeistame Delegalizuotajame klimato akte (Komisijos delegalizuotajame reglamente (ES) 2023/2485).

Šiame etape buvo vertinamos visos KLAP ekonominės veiklos – tiek pajamas generuojančios, tiek skirtos įmonės poreikiams tenkinti ir veiklai palaikyti. KLAP ekonominės veiklos, kurios nėra įvardijamos ES Taksonomijos delegalizuotuosiuose aktuose, yra laikomos netaksonominėmis ekonominėmis veiklomis. Tai apima komunalines (gatvių valymą, kelių / gatvių ženklimą, atliekų surinkimą, bešeimininkų automobilių nutempimą), miesto pirties, autobusų stoties, eismo reguliavimo, reklamos ant autobusų paslaugas.

Vertinimo metu siekta nustatyti, ar kurios nors įmonės ekonominės veiklos patenka į Taksonomijos apimtį – t. y., ar dalis įmonės pajamų, kapitalo išlaidų (CapEx) arba veiklos išlaidų (OpEx) gali būti priskirta taksonominėms ekonominėms veikloms.

Analizė parodė, kad KLAP vykdo šias taksonomines ekonomines veiklas: 4.1. Elektros energijos gamyba naudojant fotovoltinę saulės energijos technologiją, 6.3. Miesto ir priemiestinis transportas, keleivinis kelių transportas, 6.5. Vežimas motociklais, keleiviniai automobiliai ir lengvosiomis komercinėmis transporto priemonėmis, 6.7. Keleivinis vidaus vandenų transportas, 7.2. Esamų pastatų renovacija, 7.3. Efektyvaus energijos vartojimo įrangos įrengimas, techninė priežiūra ir remontas, 7.7. Pastatų įsigijimas ir nuosavybė (žr. lentelę apačioje).

Kaip „Omnibus“ paketo dalis buvo priimtas ir 2026 m. sausio 28 d. įsigaliojo Delegalizuotasis reglamentas (ES) 2026/73, kuriuo įvesti pakeitimai, supaprastinantys ES Taksonomijos atskleidimus, leidžiantys nefinansinėms įmonėms pasirinkti nevertinti ekonominės veiklos atitikties delegalizuotuosiuose reglamentuose (ES) 2021/2139 ir (ES) 2023/2486 nustatytiems

Delegalizuotuose aktuose nurodyta ekonominė veikla	KLAP vykdoma veikla
KKŠ / PKK 4.1. Elektros energijos gamyba naudojant fotovoltinę saulės energijos technologiją	2025 m. ant KLAP valdomų pastatų veikė 100 kW ir 30 kW galios saulės elektrinės, kurių pagaminta elektros energija naudota įmonės energijos poreikiams padengti.
KKŠ / PKK 6.3. Miesto ir priemiestinis transportas, keleivinis kelių transportas	KLAP veža keleivius miesto ir priemiestiniais autobusais, taip pat – tarp miestiniais autobusais (reguliariais tolimojo susisiekimo maršrutais).
KKŠ / PKK 6.5. Vežimas motociklais, keleiviniai automobiliai ir lengvosiomis komercinėmis transporto priemonėmis	Vieno lengvojo elektromobilio eksploatacija Miesto priežiūros departamento poreikiams
KKŠ / PKK 6.7. Keleivinis vidaus vandenų transportas	KLAP eksploatuoja du elektrinius laivus, kuriais plukdomi keleiviai reguliariais maršrutais Danės upe šiltuoju metų laiku.
KKŠ 7.2. / PKK 7.2. / ŽE 3.2. Esamų pastatų renovacija	Atlikti baigiamieji pastato, esančio adresu Rūtų g. 9, renovacijos darbai.
KKŠ / PKK 7.3. Efektyvaus energijos vartojimo įrangos įrengimas, techninė priežiūra ir remontas	Vykdomas apšvietimo elektros plėtra Klaipėdoje, seni gatvių šviestuvai keičiami naujais LED šviestuvais.
KKŠ / PKK 7.7. Pastatų įsigijimas ir nuosavybė	KLAP, vykdydama veiklą, naudojami šiomis patalpomis ir pastatais: Garažų g. 2, Rūtų g. 6, Rūtų g. 9, Butkų Juzės g. 9, Trilapio g. 6

techninės analizės kriterijams, kai ta veikla nėra finansiškai reikšminga jų verslui. Remiantis tuo, rengiant šią ataskaitą buvo taikoma 10 proc. reikšmingumo riba, t. y. taksonominė ekonominė veikla laikoma nereikšminga, kai jos pajamos, kapitalo išlaidos (CapEx) arba veiklos išlaidos (OpEx) sudaro <10 proc. įmonės pajamų, kapitalo išlaidų (CapEx) arba veiklos išlaidų (OpEx) pagal Taksonomijos reglamentą. Reikšmingumo riba nebuvo taikoma veiklai Keleivinis vidaus vandenų transportas (6.7.), kuri yra glaudžiai susijusi su įmonės pagrindinėmis veiklomis, apimančiomis keleivių vežimą. Tai leidžia atskleisti pajamas, kapitalo išlaidas ir veiklos išlaidas, susijusias su pagrindinėmis KLAP veiklomis.

Atsižvelgiant į tai, šios KLAP taksonominės ekonominės veiklos buvo laikomos nereikšmingomis ir toliau nebuvo vertinamos:

- 4.1. Elektros energijos gamyba naudojant fotovoltinę saulės energijos technologiją – 2025 m. nebuvo jokių su šia veikla susijusių pajamų, kapitalo išlaidų ir/ar veiklos išlaidų.
- 6.5. Vežimas motociklais, keleiviniais automobiliais ir lengvosiomis komercinėmis transporto priemonėmis – sudaro <10 proc. įmonės pajamų, kapitalo išlaidų (CapEx) arba veiklos išlaidų (OpEx) pagal Taksonomijos reglamentą.
- 7.2. Esamų pastatų renovacija – sudaro <10 proc. įmonės pajamų, kapitalo išlaidų (CapEx) arba veiklos išlaidų (OpEx) pagal Taksonomijos reglamentą.

Techninių analizės kriterijų vertinimas

Nustačius KLAP vykdomas taksonomines ekonomines veiklas, buvo įvertintas veiklų atitikimas techniniams analizės kriterijams. Įmonės ekonominių veiklų atitikimas kriterijams įvertintas iš eilės analizuojant: svarų prisidėjimą prie vieno ar kelių aplinkos tikslų, reikšmingos žalos nedarymą likusiems aplinkos tikslams, Būtinųjų apsaugos priemonių laikymąsi.

Svaraus prisidėjimo kriterijus

Pirmojoje Bendrovės Atitikties ES Taksonomijos reglamentui ataskaitoje vertinamas svarus prisidėjimas tik prie klimato kaitos švelninimo tikslo, atsižvelgiant į tai, kad: Bendrovė nėra atlikusi patikimo su klimatu susijusių rizikų ir pažeidžiamumo vertinimo; transporto ir apšvietimo veiklų prisidėjimas prie klimato kaitos švelninimo ypač aktualus Bendrovės veiklai.

6.3. Miesto ir priemiestinis transportas, keleivinis kelių transportas

Keleivių vežimas – viena pagrindinių įmonės veiklų, sudarančių didžiausią pajamų, kapitalo išlaidų (CapEx) ir veiklos išlaidų (OpEx) dalį. Įmonė nuosekliai atnaujinama transporto parką, palaipsniui didindama mažiau taršių transporto priemonių dalį jame. 2025 m. įmonė keleivius Klaipėdos miesto ir priemiestio maršrutais vežė 26 elektriniais autobusais (13 vnt. žemagrindžių elektrinių autobusų (kėbulo tipas CE) ir 13 vnt. elektra varomų žemagrindžių

sujungtų autobusų (kėbulo tipas CG). Elektriniai autobusai sudarė beveik 18,5 proc. visų įmonės autobusų. Vis tik, 2025 m. metais KLAP neįsigijo naujų elektrinių ar kitų, iš variklio neišmetančių CO₂, transporto priemonių, skirtų keleivių vežimui maršrutais, todėl šios ekonominės veiklos CapEx – 0 proc.

6.7. Keleivinis vidaus vandenų transportas

KLAP eksploatuoja du laivus, tiesiogiai (iš variklio) neišmetančius CO₂. 2025 m. įmonė nuomojosi du mažuosius elektrinius laivus, kuriais šiltuoju metų sezonu plukdė keleivius reguliariais maršrutais Danės upe.

7.3. Efektyvaus energijos vartojimo įrangos įrengimas, techninė priežiūra ir remontas

Klaipėdos miesto gatvių apšvietimo elektros tinklų eksploatacija, priežiūra, remontas ir įrengimas – viena iš pagrindinių Bendrovės veiklų. Modernizuojant Klaipėdos miesto apšvietimo sistemą, seno tipo neefektyvūs šviestuvai keičiami naujo tipo LED šviestuvais. 2025 m. LED šviestuvai sudarė 55 proc. visų šviestuvų kiekio. Remiantis Bendrovės įgyvendintais senų natrio šviestuvų keitimo į naujo tipo LED šviestuvus projektais ir atlikta šviestuvų energijos suvartojimo stebėseną, LED šviestuvai sutaupo ≥ 65 proc. elektros energijos per metus.

7.7. Pastatų įsigijimas ir nuosavybė

„Klaipėdos paslaugų“ ekonominės veiklos vykdomos įmonei priklausančiuose (nuosavybės ir patikėjimo teise) pastatuose, kurie visi buvo pastatyti iki 2020 m. gruodžio 31 d. Įmonė nuosekliai mažina savo poveikį klimatui didindama nekilojamojo turto energinį naudingumą per kapitalinę renovaciją arba diegiamas pavienės energinio efektyvumo priemonės. Tačiau, išanalizavus įmonės valdomus ar veiklai naudojamus pastatus, nustatyta, kad šie pastatai neatitinka kriterijuose numatyto aukšto energinio naudingumo lygio, todėl svariai neprisideda prie klimato kaitos švelninimo. Atsižvelgiant į tai, pastatų įsigijimo ir nuosavybės ekonominė veikla buvo priskirta KLAP kriterijų neatitinkančioms taksonominėms veikloms ir toliau nebuvo vertinama pagal Techninius analizės kriterijus.

Reikšmingos žalos nedarymo kriterijus

Kadangi nebuvo atliktas patikimas su klimatu susijusių rizikų ir pažeidžiamumo vertinimas, įmonė negali teigti, kad KLAP ekonominės veiklos atitinka reikšmingos žalos nedarymo kriterijus, todėl visos ekonominės veiklos nebuvo vertinamos pagal kitus DNSH kriterijus ir laikomos kriterijų neatitinkančiomis taksonominėmis veiklomis.

Būtiniosios apsaugos priemonės

Būtiniosios apsaugos priemonės apibrėžiamos kaip įmonės procedūros, užtikrinančios atitiktį EBPO gairėms daugiatautiniams įmonėms ir JT verslo bei žmogaus teisių principams, įskaitant aštuonias pagrindines Tarptautinės darbo organizacijos konvencijas ir Tarptautinę žmogaus teisių chartiją. Pagarba žmogaus teisėms yra įtvirtinta „Klaipėdos paslaugų“ etikos kodekse, o principai integruoti į politikas ir procesus, taikomus visiems darbuotojams. Bendrovėje veikia Asmens duomenų apsaugos, Lygių galimybių, Vidaus kontrolės, Korupcijos prevencijos ir Nulinės tolerancijos korupcijai, Veiklos skaidrumo ir komunikacijos, Smurto ir priekabiavimo prevencijos, Darnumo ir kt. politikos. Taip pat organizacijoje aprašytos ir įdiegtos įvairios vidinės, viešai neskelbiamos tvarkos, taisyklės bei programos, užtikrinančios šių politikų laikymąsi bei nustatančios procedūras, kurių turi būti imamasi, jei įvyksta pažeidimas. (Pvz., Incidentų tyrimo tvarkos aprašas, Informacijos apie pažeidimus teikimo tvarkos aprašas ir kt.).

KLAP laikosi griežtų valdymo standartų, užtikrina aiškią organizacinę struktūrą, vidaus kontrolės sistemą, rizikos valdymą ir skaidrią atskaitomybę. Įmonė vertina, kad taikomi procesai atitinka būtiniosios apsaugos priemonių reikalavimus, leidžia nustatyti teisinius veiksmus prieš bendrovę ar vadovybę, užkirsti kelią pažeidimams bei imtis prevencinių priemonių, kad tokie pažeidimai ateityje nebūtų kartojami.

Apskaitos gairės

Pajamos

ES Taksonomijos pajamos atitinka grynąsias pajamas, atskleistas audituotoje „Klaipėdos paslaugų“ finansinėje ataskaitoje už 2025 m., kurios apima pajamas iš sutarčių su išoriniais klientais visose Bendrovės veiklos srityse. Taksonominėms ekonominėms veikloms pajamos buvo priskiriamos tiesiogiai arba proporcingai, kai nėra galimybių jų priskirti tiesiogiai.

Kapitalo išlaidos (CapEx)

Kapitalo išlaidos pagal ES Taksonomiją apima materialiojo ir nematerialiojo turto papildymo ataskaitiniais finansiniais metais sumas prieš nusidėvėjimą, amortizaciją ir bet kokį pakartotinį įvertinimą. KLAP atveju kapitalo išlaidas daugiausiai sudarė transporto priemonės, įranga ir įrenginiai, neįskaitant patikėjimo teise gauto turto. Taksonominėms ekonominėms veikloms kapitalo išlaidos buvo priskiriamos tiesiogiai arba proporcingai, kai to padaryti tiesiogiai nebuvo galima dėl apskaitos sistemos ribotumo.

Veiklos išlaidos (OpEx)

Veiklos išlaidos (OpEx) pagal ES Taksonomiją apibrėžiamos kaip tiesioginės nekapitalizuojamos išlaidos, susijusios su moksliniais tyrimais ir plėtra, pastatų renovacijos priemonėmis, trumpalaikė nuoma, techninė priežiūra ir remontu bei kitomis tiesioginėmis išlaidomis, susijusiomis su kasdieniu materialiojo turto (nekilnojamojo turto, įrangos ir įrengimų) aptarnavimu, būtinu užtikrinti nenutrūkstamą ir efektyvų šio turto veikimą. „Klaipėdos paslaugų“ atveju veiklos išlaidos daugiausia apėmė trumpalaikę ir mažos vertės nuomą, renovacijos priemones, pastatų ir transporto priemonių remontą bei techninę priežiūrą, įskaitant ir darbo užmokestį. Dėl Bendrovės apskaitos sistemos funkcionalumo ribotumo, kai duomenų pagal Taksonomijos reglamentą skirstymas iki šiol nebuvo sistemingai fiksuojamas, į su kasdieniu materialiojo turto aptarnavimu susijusias išlaidas įtraukiamas tik transporto priemonių plovyklų darbuotojų darbo užmokestis.

Dvigubas skaičiavimas

Siekiant išvengti dvigubo skaičiavimo, buvo taikomas paskirstymo metodas, pagal kurį konkreti pajamų, kapitalo išlaidų ar veiklos išlaidų dalis buvo susiejama tik su viena ekonomine veikla, taip užtikrinant, kad apyvarta, CapEx ir OpEx būtų įskaičiuojami tik vieną kartą. Pastatai ar patalpos buvo priskiriami tik vienai ekonominei veiklai. Be to, visos trys „Klaipėdos paslaugų“ taksonominės ekonominės veiklos, patenkančios į ataskaitos ir pagrindinių veiklos rezultatų rodiklių atskleidimą, prisideda tik prie klimato kaitos švelninimo tikslo. Šios priemonės reikšmingai sumažina dvigubo skaičiavimo riziką.

Pajamos pagal Taksonomijos reglamentą

2025 m. finansiniai metai													
Ekonominės veiklos pagal Taksonomijos reglamentą	Kodas	Taksonominės veiklos pajamų procentinė dalis	Kriterijus atitinkančios taksonominės veiklos pajamų piniginė vertė	Kriterijus atitinkančios taksonominės veiklos pajamų procentinė dalis	Kriterijus atitinkančios taksonominės veiklos aplinkos tikslas					Sąlygas sudaranti veikla	Perėjimo veikla	Taksonominės veiklos, kurią sudaro kriterijus atitinkanti taksonominė veikla, procentinė dalis	
		%	mln. Eur	%	Klimato kaitos švelninimas	Pristatymas prie klimato kaitos	Vanduo	Žiedinė ekonomika	Tarša				Biologinė įvairovė
Miesto ir priemiestinis transportas, keleivinis kelių transportas	KKŠ 6.3 / PKK 6.3	61,52 %	0	0	0	0	0	0	0	0		P	0
Keleivinis vidaus vandenų transportas	KKŠ 6.7 / PKK 6.7	0,2 %	0	0	0	0	0	0	0	0		P	0
Efektivaus energijos vartojimo įrangos įrengimas, techninė priežiūra ir remontas	KKŠ 7.3 / PKK 7.3	7,10 %	0	0	0	0	0	0	0	0	S		0
Pastatų įsigijimas ir nuosavybė	KKŠ 7.7 / PKK 7.7	2,17 %	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Atitikties suma pagal tikslą					0	0	0	0	0	0			
Bendros pajamos		70,99 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0 %	0 %	0

Kontekstinė informacija

Pajamos

2025 m. „Klaipėdos paslaugų“ pajamos sudarė 21,05 mln. eurų, iš kurių 70,99 proc. buvo gauta iš taksonominių ekonominių veiklų. Didžiausia dalis pajamų 2025 m. buvo gauta iš taksonominių ekonominių veiklų 6.3. Miesto ir priemiestinis transportas, keleivinis kelių transportas – apie 61,52 proc.

16,29 proc. pajamų yra gauta iš taksonominių ekonominių veiklų, svariai prisidedančių prie klimato kaitos švelninimo tikslo (iš jų – 12,64 proc. pajamų yra gaunamos iš keleivių vežimo elektriniais autobusais, 3,45 proc. – už LED apšvietimo tinklo eksploatavimą, 0,2 proc. – keleivių plukdymo elektriniais laiveliais reguliariais maršrutais). Tačiau, atsižvelgiant į tai, kad Bendrovėje nebuvo atliktas patikimas su klimatu susijusių rizikų ir pažeidžiamumo vertinimas, Taksonomijos kriterijus atitinkančių veiklų pajamų dalis laikoma 0 proc.

Kapitalo išlaidos (CapEx) pagal Taksonomijos reglamentą

2025 m. finansiniai metai														
Ekonominė veikla pagal Taksonomijos reglamentą	Kodas	Taksonominės veiklos CapEx procentinė dalis	Kriterijus atitinkančios taksonominės veiklos CapEx pinigine vertė	Kriterijus atitinkančios taksonominės veiklos CapEx procentinė dalis	Kriterijus atitinkančios taksonominės veiklos aplinkos tikslas						Sąlygas sudaranti veikla	Perėjimo veikla	Taksonominės veiklos, kurią sudaro kriterijus atitinkanti taksonominė veikla, procentinė dalis	
		%	mln. Eur	%	Klimato kaitos švelninimas	Pristatymas prie klimato kaitos	Vanduo	Žiedinė ekonomika	Tarša	Biologinė įvairovė				%
Miesto ir priemiestinis transportas, keleivinis kelių transportas	KKŠ 6.3 / PKK 6.3	81,39 %	0	0	0	0	0	0	0	0		P	0	
Keleivinis vidaus vandenų transportas	KKŠ 6.7 / PKK 6.7	0 %	0	0	0	0	0	0	0	0		P	0	
Efektyvus energijos vartojimo įrangos įrengimas, techninė priežiūra ir remontas	KKŠ 7.3 / PKK 7.3	2,39 %	0	0	0	0	0	0	0	0	S		0	
Pastatų įsigijimas ir nuosavybė	KKŠ 7.7 / PKK 7.7	1,59 %	0	0	0	0	0	0	0	0			0	
Atitikties suma pagal tikslą					0	0	0	0	0	0				
Bendros kapitalo išlaidos (CapEx) pagal Taksonomijos reglamentą		85,37 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0 %	0 %	0	

Kontekstinė informacija

CapEx (kapitalo išlaidos)

2025 m. KLAP kapitalo išlaidos (CapEx) sudarė 3,86 mln. Eurų, iš kurių 85,37 proc. buvo skirta taksonominėms ekonominėms veikloms. Didžioji dalis kapitalo išlaidų 2025 m. buvo skirta taksonominei ekonominei veiklai 6.3. Miesto ir priemiestinis transportas, keleivinis kelių transportas – 81,4 proc. arba apie 3,14 mln. Eur. Pagrindinėms kapitalo išlaidoms, kuriomis svariai prisidedama prie klimato kaitos švelninimo tikslo, buvo priskirtas naujo tipo LED apšvietimo tinklas (7.3. Efektyvus energijos vartojimo įrangos įrengimas, techninė priežiūra ir remontas). Atskaitiniais metais buvo įrengti daugiau nei 350 LED šviestuvų, kurių kapitalo išlaidos sudarė apie 2,39 proc. Investicijų į Taksonomijos kriterijus atitinkantį transportą 2025 m. nebuvo.

Atsižvelgiant į tai, kad Bendrovėje nebuvo atliktas patikimas su klimatu susijusių rizikų ir pažeidžiamumo vertinimas, Taksonomijos kriterijus atitinkančių veiklų kapitalo išlaidų dalis laikoma 0 proc.

Veiklos sąnaudos (OpEx) pagal Taksonomijos reglamentą

2025 m. finansiniai metai													
Ekonominė veikla pagal Taksonomijos reglamentą	Kodas	Taksonominės veiklos OpEx procentinė dalis	Kriterijus atitinkančios taksonominės veiklos OpEx pinigine verte	Kriterijus atitinkančios taksonominės veiklos OpEx procentinė dalis	Kriterijus atitinkančios taksonominės veiklos aplinkos tikslas						Sąlygas sudaranti veikla	Perėjimo veikla	Taksonominės veiklos, kurią sudaro kriterijus atitinkanti taksonominė veikla, procentinė dalis
		%	mln. Eur	%	Klimato kaitos švelninimas	Pristatymas prie klimato kaitos	Vanduo	Žiedinė ekonomika	Tarša	Biologinė įvairovė			
					%								
Miesto ir priemiestinis transportas, keleivinis kelių transportas	KKŠ 6.3 / PKK 6.3	70,71 %	0	0	0	0	0	0	0	0		P	0
Keleivinis vidaus vandenų transportas	KKŠ 6.7 / PKK 6.7	1,45 %	0	0	0	0	0	0	0	0		P	0
Efektyvaus energijos vartojimo įrangos įrengimas, techninė priežiūra ir remontas	KKŠ 7.3 / PKK 7.3	0,71 %	0	0	0	0	0	0	0	0	S		0
Pastatų įsigijimas ir nuosavybė	KKŠ 7.7 / PKK 7.7	17,75 %	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Atitikties suma pagal tikslą					0	0	0	0	0	0			
Bendros kapitalo išlaidos (OpEx) pagal Taksonomijos reglamentą		90,62 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0 %	0 %	0

Kontekstinė informacija

OpEx (veiklos išlaidos)

2025 m. K LAP veiklos išlaidos (OpEx) sudarė apie 2,48 mln. eurų, iš kurių 90,62 proc. buvo skirta taksonominėms ekonominėms veikloms. Didžiausią veiklos išlaidų dalį sudarė transporto priemonių ir pastatų remontas. 11,28 proc. veiklos išlaidų skirta taksonominėms ekonomėms veikloms, svariai prisidedančioms prie klimato kaitos švelninimo tikslo – elektrinių autobusų, elektrinių laivų ir LED apšvietimo remontui bei priežiūrai. Tačiau, atsižvelgiant į tai, kad nebuvo atliktas patikimas su klimatu susijusių rizikų ir pažeidžiamumo vertinimas, Taksonomijos kriterijus atitinkančių veiklų veiklos išlaidų dalis laikoma 0 proc.

E2 – Tarša

Bendrovė tiesiogiai prisideda prie oro taršos eksploatuodama transporto priemones su vidaus degimo varikliais bei aplinkos taršos mikroplastiku, susidarantiu dėvintis padangoms ir kelio dangai.

Reikšmingo su tarša susijusio poveikio, rizikų ir galimybių nustatymo ir vertinimo procesų aprašymas

2 ETAS IRO-1

Išsami informacija apie Bendrovės Dvejopo reikšmingumo vertinimą bei jo metu nustatytus reikšmingus poveikius, rizikas ir galimybes (IROs) pateikta skyriuje „Reikšmingas poveikis, rizikos ir galimybės bei jų sąveika su verslo modeliu“.

Su tarša susijusi politika

E2-1

Bendrovė savo pirmąjį Dvejopo reikšmingumo vertinimą, kurio metu tarša nustatyta kaip reikšminga tvarumo tema, atliko 2024 m. pabaigoje. Siekdama valdyti ir sumažinti savo poveikį oro taršai, per šį ataskaitinį laikotarpį Bendrovė įdiegė Taršos prevencijos politiką.

Ši politika apibrėžia principus ir nuostatas, kuriais siekiama valdyti dėl Bendrovės veiklos susidarantią taršą, užkirsti kelią galimam neigiamam poveikiui aplinkai ir užtikrinti tvarų išteklių naudojimą.

Politikoje aptarti taršos prevencijos principai ir mažinimo priemonių įgyvendinimo nuostatos apima šias sritis: oro taršos mažinimą, vandens apsaugą, dirvožemio apsaugą, atliekų valdymą, triukšmo kontrolę bei aplinkosauginės kultūros stiprinimą.

Siekiant užtikrinti kompleksinį požiūrį į taršos prevenciją ir valdymą, ši politika taikoma visai Bendrovės veiklai, darbuotojams, partneriams ir tiekėjams. Už šios politikos įgyvendinimą atsakingas Bendrovės Rizikų valdymo ir tvarumo pareigūnas.

Taršos valdymas

Su tarša susiję veiksmai ir išteklių; uždaviniai; oro, vandens ir dirvožemio tarša; susirūpinimą ir labai didelį susirūpinimą keliančios medžiagos

E2-2, E2-3, E2-4, E2-5

Bendrovė pripažįsta savo poveikį aplinkai, susijusį su tarša. Iki pirmojo Dvejopo reikšmingumo vertinimo organizacija nebuvo numačiusi specifinių taršos mažinimo tikslų, uždavinių, grįstų duomenimis, nesekė su oro, vandens ir dirvožemio tarša, susirūpinimą ir labai didelį susirūpinimą keliančiomis medžiagomis susijusių rodiklių. Su oro taršos mažinimu susiję veiksmai buvo inicijuojami ir įgyvendinami atsižvelgiant į bendrą

organizacijos strateginę kryptį, jai žinomas problemas, siekį inicijuoti tvarius pokyčius rinkoje, taip pat – atsižvelgiant į akcininko lūkesčius.

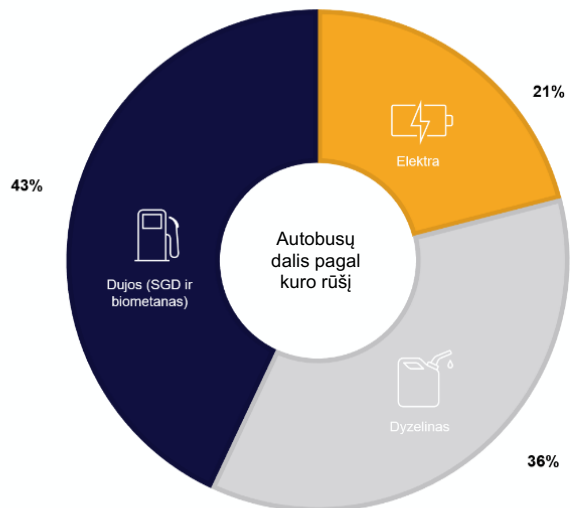
Esminė su oro taršos mažinimu susijusi Bendrovės įgyvendinama iniciatyva – autobusų parko modernizavimas. Bendrovė siekia didinti tvariomis kuro rūšimis (elektra, biometanu) varomų transporto priemonių skaičių ir palaipsniui sumažinti transporto priemonių su vidaus degimo varikliais, pirmiausia – aptarnaujančių miesto ir priemiesčio maršrutus. Arba bent iš dalies prisidėti prie oro taršos mažinimo pereinamuoju laikotarpiu naudojant kitą alternatyvią kuro rūšį – SGD – ir ja varomas transporto priemones.

Siekdama geriau suprasti savo poveikį oro taršai, Bendrovė per 2026 m. planuoja nustatyti pagrindinius oro taršos komponentus ir pradėti sekti oro taršą, susidarantią dėl eksploatuojamo transporto parko, o kiek vėliau, išanalizavus pirmuosius duomenis – nustatyti siektinus oro taršos mažinimo rodiklius bei tikslus.

Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje Bendrovės transporto priemonių parką sudarė 214 kelių transporto priemonių. Iš jų 141 – autobusai, kuriais teikiamos keleivių vežimo paslaugos.

		2024	2025	Pokytis
Transporto priemonių skaičius	Vnt.	189	214	+13 %
Iš jų – autobusai	Vnt.	126	141	+12 %
Elektriniai	Vnt.	26	26	0 %
Dujiniai	Vnt.	54	63	+16 %
Dyzeliniai	Vnt.	46	52	+13 %

Šalia pateiktoje schemoje vaizduojamas Bendrovės miesto, priemiesčio ir tarpiesčio autobusų dalies pasiskirstymas pagal kuro rūšį ataskaitinio laikotarpio pabaigoje.



Mikroplastikas, atsirandantis dėl padangų ir kelio dangos dėvėjimosi, yra reikšmingas Bendrovės poveikis aplinkai. Iki pirmojo Dvejopo reikšmingumo vertinimo Bendrovė nesėkė su mikroplastiko tarša susijusių rodiklių. Pažymėtina, kad šiuo metu dar nėra rinkoje žinomų technologinių sprendimų ar pripažintų gerųjų praktikų, kuriomis vadovaujantis būtų galima mažinti ar valdyti su mikroplastiku, atsirandančiu dėl padangų ir kelio dangos dėvėjimosi, susijusią taršą.

Ataskaitiniu laikotarpiu Bendrovėje užfiksuotas 1 su aplinkosauga susijęs pažeidimas – nustatyti trūkumai taršos leidimo dokumentuose. Šie trūkumai nedelsiant ištaisyti. 2024 m. buvo nustatytas aplinkosauginis pažeidimas, susijęs su pažeista transporto aikštelės danga. Bendrovė imasi visų priemonių, kad šis pažeidimas būtų pašalintas ir nepasikartotų ateityje.

	2024	2025
Aplinkosauginių pažeidimų skaičius	1	1

Numatomas su tarša susijusio poveikio, rizikų ir galimybių finansinis poveikis

E2-6

Bendrovė, pasinaudodama galimybe palaipsniui atskleisti informaciją, nevertino finansinio poveikio.

SOCIALINĖ SRITIS



S1 – Sava darbo jėga

Žmogiškasis kapitalas yra vienas pagrindinių KLAP išteklių, nuo kurio priklauso organizacijos galimybės skaidriai bei pelningai vykdyti veiklą ir įgyvendinti savo misiją – efektyviai, saugiai bei ekologiškai teikti paslaugas Klaipėdos miestui ir keleiviams. Organizacija siekia kurti saugią, įtraukią ir patrauklią darbo aplinką savo darbuotojams, rūpinasi darbuotojų gerove ir profesiniu tobulėjimu, skatina kultūrą, kurioje kiekvienas darbuotojas galėtų geriausiai atskleisti savo gebėjimus ir išnaudoti savo potencialą.

Suinteresuotųjų subjektų interesai ir nuomonės

2 ETAS SBM-2

KLAP darbuotojai – viena pagrindinių paveikiamų suinteresuotųjų šalių pagal ETAS standartą, kuriai Bendrovės veikla daro arba gali daryti poveikį. Atliekant Dvejopo reikšmingumo vertinimą, bendrovės darbuotojai buvo įtraukti į dialogą (pasyviai ir aktyviai) siekiant nustatyti ir/ar patvirtinti reikšmingus poveikius.

Reikšmingumo vertinimo metu, siekiant išsiaiškinti su sava darbo jėga susijusius reikšmingiausius poveikius, aptartos įvairios temos: atlygis, įdarbinimo formos ir praktikos, papildomos naudos, pranešėjų apsauga, galimybės mokytis ir tobulinti įgūdžius, įvairovė, sauga ir sveikata, taip pat – duomenys, susiję su nelaimingais atsitikimais, sveikatos sutrikdymais.

Daugiau apie savos darbo jėgos interesus ir nuomones pateikta skyriuje „Suinteresuotųjų subjektų interesai ir nuomonės“.

Reikšmingi poveikiai, rizikos ir galimybės

2 ETAS SBM-3

Išsami informacija apie Bendrovės Dvejopo reikšmingumo vertinimą bei jo metu nustatytus reikšmingus poveikius, rizikas ir galimybes (IROs), susijusias su sava darbo jėga, yra pateikta skyriuje „Reikšmingas poveikis, rizikos ir galimybės bei jų sąveika su verslo modeliu“.

Dalis reikšmingų savos darbo jėgos poveikių turėjo numatytas kontrolės priemones ir buvo valdomi iki ataskaitinio laikotarpio, tuo tarpu likusiems organizacija numatys valdymo priemones per ateinančią ataskaitinį laikotarpį.

Su sava darbo jėga susijusios politikos

ETAS 2 S1-1

KLAP įsipareigojimai darbuotojams ir darbuotojų įsipareigojimai Bendrovei yra apibrėžti Bendrovės politikose, tvarkose ir kituose teisės aktuose. Šie dokumentai yra prieinami darbuotojams viešai KLAP interneto svetainėje.

Pagrindinės su sava darbo jėga susijusios KLAP politikos – Žmogiškųjų išteklių valdymo politika, Socialinės atsakomybės politika, organizacijos Etikos kodeksas, Darnumo politika,

Lygių galimybių politika, Smurto ir priekabiavimo prevencijos politika. Šios politikos parengtos vadovaujantis nacionaliniais ir tarptautiniais teisės aktais ir principais.

Organizacija neturi atskirų politikų, kuriose būtų sprendžiami prekybos žmonėmis, priverčiamojo ar privalomojo darbo arba vaikų darbo klausimai. KLAP vadovaujasi šiuos klausimus reglamentuojančiais nacionaliniais ir tarptautiniais įstatymais.

KLAP yra įsipareigojusi gerbti žmogaus teises, laikosi žmogaus teisių principų ir gina darbuotojų teises. Bendrovė siekia užkirsti kelią bet kokiai diskriminacijai, priekabiavimui, skatina įvairovę ir įtrauktį, užtikrina sąžiningą ir vienodą elgesį su savo darbuotojais kaip tai įtvirtinta Bendrovės Žmogiškųjų išteklių valdymo, Socialinės atsakomybės, Lygių galimybių, Smurto ir priekabiavimo prevencijos politikose bei Etikos kodekse.

- **KLAP etikos kodeksas** nurodo, kokiomis vertybėmis vadovaujasi organizacija ir nustato pagrindinius organizacijos bei jos darbuotojų elgesio principus. Jis tampa organizacijos ir jos darbuotojų elgesio pagrindu. Visi darbuotojai yra susipažinę su Etikos kodeksu.
- **Žmogiškųjų išteklių valdymo politika** apibrėžia pamatines Bendrovės nuostatas žmogiškųjų išteklių valdymo srityje, nusako lūkesčius darbuotojui ir atliepia darbuotojų lūkesčius kartu dirbantiems kolegoms ir Bendrovei kaip darbdaviui. Šia politika siekiama sukurti sąlygas, kurios padėtų pritraukti ir išlaikyti įvairių sričių ekspertus, taip kuriant geriausią vertę tiek pačiai Bendrovei, tiek ir jos suinteresuotosioms šalims.
- **Socialinės atsakomybės politika** nustato bendrus Bendrovės socialinės atsakomybės principus ir kryptis, kuriomis vadovaujantis būtų kuriama socialiai atsakinga ir darniai vystoma įmonės kultūra bei tvarios veiklos praktikos, laikomasi šiuolaikiškų žmogiškųjų išteklių valdymo principų, kasdienėje veikloje taikomos gamtos išteklius tausojančios priemonės, atsižvelgiama į interesų turėtojų ekonominius ir socialinius lūkesčius, užtikrinamas skaidrus valdymas, diegiamos korupcijos prevencijos priemonės.
- **Lygių galimybių politika** siekiama uždrausti bet kokią tiesioginę ir netiesioginę diskriminaciją dėl amžiaus, lytinės orientacijos, negalios, rasės ar etninės priklausomybės, religijos ar kitų įsitikinimų. Šios politikos privalo laikytis Bendrovė kaip darbdavys, visi darbuotojai ar kiti atsakingi asmenys.
- **Smurto ir priekabiavimo politika** apibrėžiama ir įtvirtinama Bendrovės pareiga sukurti tokią darbo aplinką, kurioje darbuotojai nepatirtų priešiško, neetiško, žeminančių, agresyvių, įžeidžiančių veiksmy, kuriais kėsinama į atskiro darbuotojo ar jų grupės garbę ir orumą, fizinį ar psichologinį asmens neliečiamumą ar kuriais siekiama darbuotoją ar jų grupę įbauginti, sumenkinti ar įstumti į beginklę ir bejėgę padėtį.

UAB „Klaipėdos paslaugos“ 2025 m. tvarumo ataskaita

Savos darbo jėgos ir darbuotojų atstovų įtraukimas sprendžiant klausimus

ETAS 2 S1-2

Bendrovė palaiko nuolatinį aktyvų dialogą su savo darbuotojais. Bendrovėje veikia profesinė sąjunga, visiems darbuotojams taikoma Kolektyvinė sutartis, kuri apima darbo saugos, darbo sutarčių, darbo laiko ir viršvalandžių, darbo užmokesčio, nuotolinio darbo, socialinių garantijų ir kitus klausimus. Rizikos, susijusios su darbo vietos sauga ir darbuotojų sveikata, yra vertinamos reguliariai.

Bendrovė kasmet atlieka darbuotojų įsitraukimo tyrimą, kurio metu darbuotojai gali konfidencialiai išreikšti nuomonę.

Neigiamo poveikio ištaisymo procesai ir kanalai

ETAS 2 S1-3

Ataskaitiniu laikotarpiu Bendrovėje veikė vidinis pranešimo apie susirūpinimą keliančius klausimus kanalas: pranesk@klap.lt. Šiuo kanalu gauti pranešimai analizuojami vadovaujantis vidine Informacijos apie pažeidimus UAB „Klaipėdos paslaugos“ teikimo ir pranešėjų apsaugos įgyvendinimo tvarka.

Veiksmai ir iniciatyvos

ETAS 2 S1-4

Siekdama kurti patrauklią darbo aplinką savo darbuotojams, Bendrovė rūpinasi darbuotojų gerove ir profesiniu tobulėjimu, skatina kultūrą, kurioje kiekvienas darbuotojas galėtų geriausiai atskleisti savo gebėjimus ir išnaudoti savo potencialą.

Ataskaitiniu laikotarpiu:

- Buvo peržiūrėtas ir pakeltas darbo užmokestis darbuotojams.
- Veiklą pradėjo naujas Miesto infrastruktūros koordinavimo centras, kuriame sukurtos 7 naujos darbo vietos dispečeriams ir elektrikams. Planuojant darbo vietas buvo atsižvelgta į darbuotojų sveikatą ir komfortą: įrengti kilnojamo aukščio stalai, poilsio zona su virtuvele, dušai ir kt.
- Atliktas darbuotojų įsitraukimo tyrimas, kuriuo siekiama išsiaiškinti darbdavio stipriąsias ir tobulintinas vietas, geriau suprasti darbuotojų lūkesčius, nuomonę, įžvalgas ir kt.
- 2025 m. „Klaipėdos paslaugų“ profesinė sąjunga inicijavo kolektyvinės sutarties pakeitimus, kuriais padidintos išmokos darbuotojams gimus vaikui bei ligos atveju, suteikiamos papildomos poilsio dienos ir kt. Pakeitimai įteisinti pasibaigus ataskaitiniam laikotarpiui, 2026 m. pradžioje.
- Organizuoti įvairūs bendrojo pobūdžio ir specializuoti mokymai, pavyzdžiui, ekonominio vairavimo, transporto priemonių remonto, darbo su SABIS sistema, smurto ir priekabiavimo, aukštalipystės, pavojingų atliekų surinkimo, darbo su SABIS sistema, smurto ir priekabiavimo.



Tiksiai ir uždaviniai

S1-5

Remiantis 2024–2026 m. Bendrovės strateginiu veiksmy planu, patvirtintu 2023 m. pabaigoje, pagrindinės strateginės KLAP kryptys, susijusios su sava darbo jėga – darbuotojų įsitraukimo didinimas ir darbuotojų kompetencijų gerinimas (plačiau – 2024–2026 m. Bendrovės strateginis veiksmy planas).

2025 m. sausio 17 d. patvirtintame naujame 2025–2027 m. Bendrovės strateginių veiksmy plane, buvo atnaujintos strateginės kryptys, tikslai, uždaviniai ir rodikliai, atsižvelgiant į

pasikeitusius veiklos prioritetus ir išorės aplinkos pokyčius.

Palyginti su ankstesniu 2024–2026 m. strateginiu planu, dalis su sava darbo jėga susijusių tikslų buvo patikslinti, sujungti arba nebetęsiami, taip pat atsirado papildomų tikslų ir rodiklių, atspindinčių atnaujintus strateginius prioritetus darbuotojų įsitraukimo ir kompetencijų srityje (plačiau – 2025–2027 m. Bendrovės strateginiame plane).

Konkretūs Bendrovės tikslai, uždaviniai, priemonės ir rodikliai, susiję su darbuotojais, yra pateikiami žemiau esančioje lentelėje.

Kryptis / Tikslas	Uždavinys	Sektinas rodiklis	Siekiamas 2025 m. rodiklis	Faktinis 2025 m. rodiklis
I Prioritetas. Darbuotojų įsitraukimo didinimas				
1. Įsitraukusių darbuotojų skaičiaus didinimas ir **saugos užtikrinimas	1.1. Didinti darbuotojų įsitraukimą	Kasmetinis Bendrovės darbuotojų įsitraukimo pokyčio tyrimas ir rezultatų pristatymas darbuotojams (<i>su rezultatais supažindintų darbuotojų proc.</i>)* (<i>Įsitraukusių darbuotojų dalis proc.</i>) Parengta darbuotojų įtraukties didinimo programa (<i>parengtos / atnaujintos programos vnt.</i>)*	100 47 1	100 60 1
	1.2. Parengti naudų darbuotojams sistemą*	Naudų Bendrovės darbuotojams peržiūra ir korekcijos (<i>vnt.</i>)	1	1
	1.3. Kurti vieną komandą (skatinti darbuotojų sveikatinimą ir fizinį aktyvumą)*	Patvirtintas metinis sveikatinimo / fizinio aktyvumo veiklų kalendorius (<i>renginių skaičius, vnt.</i>) (<i>Sveikatinimo / fizinio aktyvumo veiklose dalyvavusių darbuotojų skaičius, vnt.</i>)	1 40	1 100
	1.4. Skatinti socialiai atsakingą bendruomenę*	Kartu su Kraujo centru organizuojamos Kraujo donorystės dienos Bendrovės darbuotojams (<i>donorystės dienų skaičius, vnt.</i>)	2	2
	** Užtikrinti 0 sunkių ar mirtinų nelaimingų atsitikimų darbe	Sunkių ar mirtinų nelaimingų atsitikimų darbe skaičius (<i>vnt.</i>)	0	0
	** Užtikrinti ≥ MMA atlygį visiems darbuotojams	Darbuotojų, uždirbančių MMA (MVA) (<i>proc.</i>)	0	0
	** Didinti vidutinį atlygį (šalies bruto) gaunančių darbuotojų skaičių	Šalies bruto vidutinio atlygio užtikrinimas (<i>proc.</i>)	≥ 95	96
2. Vadovų vadybinių įgūdžių ir specialistų profesinių kompetencijų didinimas*	2.1. Ugdyti vadovus ir specialistus	Patvirtinta / atnaujinta vadovų ir specialistų ugdymo programa (<i>parengtos/atnaujintos programos, vnt.</i>) (<i>Vadovų, ugdytų pagal patvirtintą programą, dalis proc.</i>) (<i>Specialistų, ugdytų pagal patvirtintą programą, dalis proc.</i>)	1 60 60	1 60 60
	3. Remonto skyriaus kompetencijų transformacija*	3.1. Kelti remonto skyriaus darbuotojų kvalifikaciją	Darbuotojų kvalifikacijos išplėtimas (<i>parengtų aukštos kvalifikacijos elektrikų, reikalingų naujoms elektros transporto priemonėms aptarnauti, skaičius, vnt.</i>)	1
** Reikiamų kompetencijų užtikrinimas ir auginimas	Užtikrinti ir auginti reikiamas kompetencijas	Darbuotojai, keliantys kvalifikaciją (<i>proc.</i>)	30	33
		Būtinieji instruktavimai panaudojant ITC (<i>proc.</i>)	10	12

* 2024–2026 m. Bendrovės strateginiame veiksmy plane iškeltas tikslas, uždavinys ir/ar rodiklis, kuris nebekeliamas 2025–2027 m. Bendrovės strateginiame plane.

** 2025–2027 m. Bendrovės strateginiame veiksmy plane naujai iškeltas tikslas, uždavinys ir/ar rodiklis.

Rodikliai

Duomenys apie darbuotojus pateikiami remiantis įrašais iš Bendrovės personalo apskaitos sistemos ir nurodo darbuotojų skaičių finansinių metų pabaigoje. Į darbuotojų skaičių įtraukiami darbuotojai, esantys motinystės atostogose, tėvystės atostogose, vaiko priežiūros atostogose, karinėje tarnyboje.

Nenuolatiniai darbuotojai – darbuotojai, dirbantys pagal neterminuotas ar pameistrystės darbo sutartis.

Įmonės samdomųjų darbuotojų savybės, įvairovė

S1-6, S1-9

Atskaitiniu laikotarpiu Bendrovės darbuotojų skaičius išaugo beveik 5 proc. Tai labiausiai lėmė naujos darbo vietos autobusų vairuotojams bei veiklą pradėjęs Miesto infrastruktūros koordinavimo centras, kuriame sukurtos 7 naujos darbo vietos. Nepaisant 2025 m. Bendrovę palikusių 79 darbuotojų, darbuotojų kaitos rodiklis liko beveik nepakitęs.

Rodiklis	ETAS		2023	2024	2025
Bendras darbuotojų skaičius (2024 m. gruodžio 31 d.)	S1-6	Vnt.	326	355	372
Nuolatinį darbuotojų skaičius	S1-6	Vnt.	321	340	356
Nenuolatinį darbuotojų skaičius	S1-6	Vnt.	5	15	16
Darbuotojų pasiskirstymas pagal lytį:					
moterys	S1-6	Vnt.	64	73	76
vyrai	S1-6	Vnt.	262	282	296
Darbuotojų pasiskirstymas pagal amžių:					
jaunesni nei 30 m.	S1-9	Vnt.	7	6	13
30–50 m.	S1-9	Vnt.	35	97	81
vyresni nei 50 m.	S1-9	Vnt.	284	252	278
Darbuotojų kaita					
Darbuotojų, kurie paliko įmonę, skaičius	S1-6	Vnt.	54*	71*	79*
Darbuotojų kaitos rodiklis	S1-6	Proc.	16,6	21	22
Aukščiausio lygio vadovų pasiskirstymas pagal lytį:					
moterų skaičius	S1-9	Vnt.	–	2	2
moterų proc.	S1-9	Proc.	–	25	25
vyrų skaičius	S1-9	Vnt.	–	6	6
vyrų proc.	S1-9	Proc.	–	75	75

* Į skaičių įtraukti ir darbuotojai, dirbantys pagal terminuotą sutartį

Kolektyvinių sutarčių aprėptis ir socialinis dialogas

S1-8

Kolektyvinė sutartis taikoma visiems samdomiesiems Bendrovės darbuotojams. Bendrovėje veikia profesinė sąjunga, atstovaujanti visiems Bendrovės darbuotojams pagal Lietuvos Respublikos darbo kodekse paskirtą kompetenciją bei atstovaujanti savo nariams. Ši nuostata įtvirtinta „Klaipėdos paslaugų“ valdymo politikoje.

Kolektyvinių sutarčių aprėptis		Socialinis dialogas
Aprėpties dalis (%)	Samdomieji darbuotojai – EEE (šalyse, kuriose turima > 50 samdomųjų darbuotojų, sudarančių > 10 % visų samdomųjų darbuotojų)	Samdomieji darbuotojai – ne EEE (regionų, kuriuose turima > 50 samdomųjų darbuotojų, sudarančių > 10 % visų samdomųjų darbuotojų, įvertis)
0–19		
20–39		Lietuva
40–59		
60–79		
80–100	Lietuva	

Atlygis

S1-10

Visiems Bendrovės samdomiesiems darbuotojams mokamas deramas darbo užmokestis. Darbo užmokesčio augimas iš esmės atitinka darbo užmokesčio augimo tempą Lietuvos mastu.

Rodiklis	ETAS		2023	2024	2025
Vidutinis mėnesinis atlyginimas prieš mokesčius	Spec.	Eur	1694	1984	2153

Socialinė apsauga

S1-11

Pagal galiojančius nacionalinius įstatymus, visiems Bendrovės samdomiesiems darbuotojams taikoma socialinė apsauga nuo pajamų praradimo dėl šių esminių gyvenimo įvykių: ligos; nedarbo, prasidedančio tada, kai savas darbuotojas dirba įmonei; nelaimingo atsitikimo darbe ir įgytos negalios; vaiko priežiūros atostogų ir išėjimo į pensiją.

Darbuotojai su negalia

S1-12

Darbuotojų su negalia skaičius 2025 m. Bendrovėje beveik nepakito, lyginant su prieš tai buvusiais laikotarpiais, o darbuotojų su negalia dalies sumažėjimui ataskaitiniu laikotarpiu didžiausią įtaką turėjo išaugęs bendras darbuotojų skaičius.

Rodiklis	ETAS		2023	2024	2025
Darbuotojų su negalia procentinė dalis	S1-12	Proc.	4,6	4,2	2,97

Mokymas ir įgūdžių ugdymas

S1-13

Rodiklis	ETAS		2023	2024	2025
Samdomųjų darbuotojų, kurie dalyvavo reguliariose veiklos rezultatų ir karjeros raidos peržiūrose, dalis	S1-12	Proc.	10,4	9,57*	8,9*
Vidutinis mokymo valandų skaičius darbuotojui	S1-12	Val.	5	5	5

* Taikoma tik administracijos darbuotojams

Profesinio ir asmeninio gyvenimo pusiausvyra

S1-15

Kadangi su šiuo atskleidimu susijusių duomenų Bendrovė iki šiol nerinko, šioje tvarumo ataskaitoje su profesinio ir asmeninio gyvenimo pusiausvyra susiję duomenys nėra atskleidžiami.

Sveikata ir sauga

S1-14

2025 m., kaip ir ankstesniais atskaitiniais laikotarpiais, Bendrovėje nebuvo registruota su darbu susijusių mirčių ar sveikatos sutrikdymų. Nors 2025 m. įvyko 3 lengvi nelaimingi atsitikimai, registruotų su darbu susijusių nelaimingų atsitikimų skaičius išliko nepakitęs, lyginant su ankstesniais laikotarpiais. Iš šių nelaimingų atsitikimų 1 įvyko darbe, 2 – vykstant iš / į darbą.

Rodiklis	ETAS		2023	2024	2025
Prie savos darbo jėgos priskiriamų asmenų, kuriems taikoma sveikatos ir saugos vadybos sistema (ISO 45001), dalis	S1-14	Proc.	100	100	100
Mirčių dėl su darbu susijusių sužalojimų, skaičius	S1-14	Vnt.	0	0	0
Su darbu susijusių sveikatos sutrikimų skaičius	S1-14	Vnt.	0	0	0
Registruotinių su darbu susijusių nelaimingų atsitikimų skaičius	S1-14	Vnt.	3	3	3
Registruotinių su darbu susijusių nelaimingų atsitikimų skaičius pagal lygį					
lengvas	S1-14	Vnt.	3	3	3
sunkus	S1-14	Vnt.	0	0	0
mirtinas	S1-14	Vnt.	0	0	0
Prarastų darbo dienų dėl su darbu susijusių sužalojimų, sutrikimų, nelaimingų atsitikimų, mirčių, skaičius	S1-14	Vnt.	0	0	0

Incidentai, skundai ir stiprus poveikis žmogaus teisėms

S1-17

Rodiklis	ETAS		2023	2024	2025
Skundų, pateiktų naudojantis kanalais, kuriais prie savos darbo jėgos priskiriami asmenys gali išreikšti susirūpinimą, skaičius	S1-17	Vnt.	0	0	0
Diskriminacijos, įskaitant priekabiavimą, incidentų skaičius	S1-17	Proc.	0	0	0
Bendra baudų, nuobaudų ir kompensacijos už žalą dėl pirmiau atskleistų incidentų ir skundų suma	S1-17	Eur	0	0	0

S4 – Vartotojai ir galutiniai naudotojai

Būdama viena seniausių miesto įmonių, KLAP teikia įvairias paslaugas, tarp kurių – keleivių vežimas miesto, priemiesčio ir tarpriesčio maršrutais, gatvių valymas ir apšvietimas, autobusų stoties, viešosios pirties eksploatavimas ir kt. Šiomis paslaugomis prisidedama prie miesto aplinkos puoselėjimo, saugaus, patogaus ir komfortiško gyvenimo Klaipėdos gyventojams ir svečiams.

Suinteresuotųjų subjektų interesai ir nuomonės

2 ETAS SBM-2

KLAP vartotojai ir galutiniai naudotojai – viena pagrindinių paveikiamų suinteresuotųjų šalių pagal ETAS standartą, kuriai Bendrovės veikla daro arba gali daryti poveikį. Atliekant Dvejopo reikšmingumo vertinimą, vartotojų ir galutinių naudotojų atstovai buvo įtraukti į dialogą (pasyviai ir aktyviai) siekiant nustatyti ar patvirtinti reikšmingus poveikius.

Analizės metu, siekiant išsiaiškinti su vartotojais ir galutiniais naudotojais susijusius reikšmingiausius poveikius, aptartos įvairios temos: vartotojų sauga ir sveikata, galimybė gauti kokybišką informaciją, prieiga prie produktų ir paslaugų, taip pat – specifiniai socialiniai klausimai, susiję su KLAP veikla – patikimos, kokybiškos kelionės viešuoju transportu.

Daugiau apie vartotojų ir galutinių naudotojų interesus ir nuomones pateikta skyriuje „Suinteresuotųjų subjektų interesai ir nuomonės“.

Reikšmingi poveikiai, rizikos ir galimybės

2 ETAS SBM-3

Išsami informacija apie Bendrovės Dvejopo reikšmingumo vertinimą bei jo metu nustatytus reikšmingus poveikius, rizikas ir galimybes (IROs), susijusias su naudotojais ir galutiniais vartotojais, yra pateikta skyriuje „Reikšmingas poveikis, rizikos ir galimybės bei jų sąveika su verslo modeliu“.

Dalis reikšmingų vartotojų ir galutinių naudotojų poveikių turėjo numatytas kontrolės priemones ir buvo valdomi iki ataskaitinio laikotarpio, tuo tarpu likusioms bendrovė numatys valdymo priemones per ateinantį ataskaitinį laikotarpį.

Su vartotojais ir galutiniais naudotojais susijusi politika

S4-1

Bendrovėje iki šiol nėra įdiegta su vartotojais ir galutiniais naudotojais susijusi politika, tačiau veikia daugybė vidinių, viešai neskelbiamų tvarkų ir taisyklių, kuriomis vadovaujantis užtikrinamos saugios ir kokybiškos paslaugos KLAP klientams.

Taip pat Bendrovėje veikia Darnumo politika, numatanti esminius tvarios veiklos principus, įskaitant ir etišką, skaidrų ir sąžiningą bendradarbiavimą bei komunikaciją su klientais.

Vartotojų ir galutinių naudotojų įtraukimo sprendžiant klausimus dėl poveikio procesai

S4-2

Bendrovė atsižvelgia į VŠĮ „Klaipėdos keleivinis transportas“ atliekamus viešojo transporto paslaugų Klaipėdoje tyrimus – keleivių apklausos duomenų analizes. Taip pat Bendrovė nuolat analizuoja klientų atsiliepimus, grįžtamąjį ryšį.

Ypatingą dėmesį bendrovė skiria pažeidžiamos visuomenės grupės – neįgaliųjų – poreikiams, požiūriams, lūkesčiams išsiaiškinti. Pavyzdžiui, rengiant klientų aptarnavimo mokymus autobusų vairuotojams, bendradarbiaujama su aklumo, judėjimo negalią turinčių asmenų asociacijomis tam, kad būtų geriau suprantami ir atliepti jų poreikiai.

Šių asociacijų atstovai kviečiami gyvai dalyvauti mokymuose autobusų vairuotojams, kad šie geriau suprastų pažeidžiamų asmenų aptarnavimo ypatumus. Taip pat į neįgaliųjų asociacijų atstovų rekomendacijas atsižvelgiama pritaikant autobusus (pvz., tam, kad akliesiems autobusų keleiviams būtų lengviau susiorientuoti, stengiamasi, kad bilietų skaitytuvai būtų vienodose vietose daugelyje autobusų, garsiniai stotelių pranešimai būtų tikslūs ir aiškūs ir kt.). Be to, siekiant padėti akliesiems lengviau judėti ir susiorientuoti mieste, stengiamasi užtikrinti, kad visose vietose, o ypač – intensyviose sankryžose – tinkamai veiktų garsiniai šviesoforo signalai.

Neigiamo poveikio ištaisymo procesai ir kanalai

S4-3

Pranešimai dėl galimų pažeidimų, susirūpinimą keliančių klausimų iš bet kokių suinteresuotųjų grupių, įskaitant ir klientus, priimami ataskaitiniu laikotarpiu įdiegtu pranešimų kanalu pranesk@klap.lt. Šiuo kanalu gauti pranešimai analizuojami vadovaujantis vidine Informacijos apie pažeidimus UAB „Klaipėdos paslaugos“ teikimo ir pranešėjų apsaugos įgyvendinimo tvarka.

Veiksmai ir iniciatyvos

S4-4

2025 m. įgyvendinti veiksmai:

- Siekdama užtikrinti komfortiškas ir saugias keliones viešojo transporto keleiviams, Bendrovė nuolat modernizuoja savo autobusų parką. 2025 m. jį papildė 15 naujų ir mažiau taršių autobusų.
- 2025 m. rugpjūčio 25 d. atidarytas atnaujintas Trilapio pirties vyrų skyrius. Atnaujinti mediniai pirties suolai, vyrų persirengimo patalpos ir įrengtas naujas garo katilas.
- Nuo 2025 m. liepos Bendrovė pradėjo teikti šeimininkų atliekų surinkimo visame Klaipėdos mieste paslaugą, taip dar labiau prisidėdama prie švaresnės, tvarkingesnės ir patrauklesnės gyvenamosios aplinkos kūrimo.
- Prisidėdama prie „Lietuvos geležinkelių“ inicijuoto projekto ir siekdama paskatinti gyventojus rinktis tvaresnį kelionių būdą, Bendrovė 2025 m. vasarą antrus metus iš eilės teikė Pajūrio ekspreso paslaugas. Specialiais maršrutais, jungiančiais Klaipėdą, Kretingą ir Palangą, kursuojančių autobusų grafikas buvo pritaikytas prie traukinių Vilnius–Klaipėda grafiko taip siekiant sukurti patogią ir nenutrūkstamą kelionę pajūrio svečiams iš kitų miestų.
- 2025 m. vasarą „Klaipėdos paslaugos“, siekdamas palengvinti susisiekimą poilsiautojams, atnaujino tiesioginius maršrutus tarp uostamiesčio ir Zarasų. Taip

pat vasaros metu poilsiautojai iš Klaipėdos autobusų stoties galėjo keliauti tiesioginiais maršrutais į Liepoją ir Rygą.

- Ataskaitiniu laikotarpiu toliau tęsta iniciatyva: „Klaipėdos paslaugos“ uostamiesčio mokinius vežiojo į plaukimo pamokas patogiais turstinės klasės autobusais.
- Modernizuojant gatvių apšvietimo tinklą, šviestuvai atnaujinti ir senamiestyje. Tam, kad būtų išlaikytas stilistinis vientisumas, šioje miesto vietoje įrengti nauji LED šviestuvai savo išvaizda primena iki Antrojo pasaulinio karo naudotus dujinius žibintus. Be to, dėl tos pačios priežasties senamiesčio gatvėms apšviesti pasirinktos ne baltos, o geltonos šviesos LED šviestuvai.
- 2025 m. įrengtas ir jau po ataskaitinio laikotarpio veikti pradėjo Miesto infrastruktūros koordinavimo centras. Jame vykdoma nuolatinė eismo, kelių būklės ir spūsčių stebėseną; siekiant sklandesnio eismo piko metu išmaniai valdomi šviesoforai; vykdoma centralizuota gatvių apšvietimo (daugiau nei 22 000 šviestuvų) kontrolė; taip pat užtikrinamas operatyvus reagavimas į avarijas, gedimus ar nenuvalytas gatves.
- Bendrovė yra atsakinga už dalies miesto ir priemiesčio gatvių valymą. Siekdama įvertinti kelių būklę ir tinkamai bei laiku pasiruošti valymui šaltuoju metų laiku, Bendrovė vadovaujasi išmaniais kelio dangos davikliais.
- Ataskaitiniu laikotarpiu Bendrovės Miesto infrastruktūros koordinavimo skyriaus vadovas kartu su Klaipėdos Baltijos gimnazijos inžinerinių klasių moksleiviais įgyvendino projektą „Dronų inžinerija: surinkimas, programavimas ir pritaikymo galimybės“. Jo metu moksleiviai atliko tiriamąją praktiką Bendrovėje bei sukonstravo droną.

Tikslai ir uždaviniai

S4-5

Kryptis/tikslas	Uždaviniai	Sektinas rodiklis	Siekiamas 2025 m. rodiklis	Faktinis 2025 m. rodiklis
I Prioritetas. Darbuotojų įsitraukimo didinimas				
Saugios ir kokybiškos paslaugos	Užtikrinti saugias ir patikimas keliones keleiviams	Sužalojimų skaičius (ir skaičius pagal sužalojimo lygį)	0	1
		Vairuotojų, neturėjusių jokių saugumo incidentų per metus, dalis (proc.)	80 %	85 %
		Nenutrauktų maršrutų dalis (proc.)	97 %	98 %
		Privalomos techninės apžiūros iš pirmo karto praeinančių autobusų dalis (proc.)	≥95 %	85 %

VALDYSENOS SRITIS



G1 – Verslo etika

„Klaipėdos paslaugos“ patikimą įmonės valdymą laiko neatsiejama savo veiklos dalimi, kuriančia pasitikėjimu grįstus santykius su klientais, partneriais, akcininku, kitomis suinteresuotomis šalimis ir padedančia siekti ilgalaikių strateginių tikslų. Aukšti skaidrumo, patikimumo ir etikos standartai yra pagrindiniai Bendrovės veiklos principai.

Administracinių, valdymo ir priežiūros organų vaidmuo, susijęs su verslo etika, ir ekspertinės organų žinios verslo etikos klausimais yra atskleidžiami šios tvarumo ataskaitos skyriuje „3. Strategija“ ir Bendrovės metiniame pranešime.

Reikšmingo su tarša susijusio poveikio, rizikų ir galimybių nustatymo ir vertinimo procesų aprašymas

2 ETAS IRO-1

Daugiau informacijos apie Bendrovės Dvejopo reikšmingumo vertinimą bei jo metu nustatytus reikšmingus poveikius, rizikas ir galimybes (IROs) pateikta skyriuje „Reikšmingas poveikis, rizikos ir galimybės bei jų sąveika su verslo modeliu“.

Verslo etikos politika ir įmonės kultūra

ETAS 2, G1-1

Pagrindinis Bendrovės dokumentas, susijęs su verslo kultūra – Bendrovės [Etikos kodeksas](#). Kiti principai, kuriais vadovujamasi kuriant atsakingo ir darniai vystomo verslo kultūrą, yra įtvirtinti Bendrovės [Darnumo politikoje](#).

Etikos kodeksas nustato darbuotojų etikos vertybes ir jomis grįstą atitinkamą elgesį, kurio tikimasi iš darbuotojų kasdiniame darbe vykdant jiems pavestas pareigas ir atliekant funkcijas. Etikos kodeksas taikomas visiems Bendrovės darbuotojams, nepriklausomai nuo jų užimamų pareigų. Etikos kodeksas apibrėžia sąžiningą, etišką, pagarbų, lygiomis teisėmis grįstą elgesį Bendrovės viduje ir su išorės suinteresuotomis šalimis, taip pat apima viešųjų ir privačių interesų derinimo, antikorupcinio elgesio principus.

Etikos kodeksą tvirtina, sprendimus dėl nuostatų pakeitimų priima ir pažeidimus nagrinėja Bendrovės generalinis direktorius. Patikrinimus dėl Kodekso nuostatų įgyvendinimo atlieka ir vertina, pastabas ir rekomendacijas dėl veiksmingumo teikia vidaus auditorius. Skyrių ir departamentų vadovai gali inicijuoti Etikos kodekso pakeitimus, teikti pastabas ir pasiūlymus dėl nuostatų keitimo.

Visi darbuotojai yra supažindinami su Etikos kodeksu. Jis skelbiamas ir yra viešai prieinamas Bendrovės interneto svetainėje.

Bendrovėje netoleruojamos bet kokios veiklos, susijusios su korupcija, kyšininkavimu, poveikiu, papirkinėjimu ar panašiu neteisėtu ar neetišku elgesiu. Už etišką elgesį atsako visi, todėl Bendrovės vadovai siekia aktyviai skatinti aukštus verslo elgesio standartus.

Apie galimus korupcijos atvejus Bendrovėje gali pranešti visi Bendrovės darbuotojai, klientai, partneriai ar kitos suinteresuotosios šalys vidiniu korupcijos prevencijos kanalu. Kontaktai skelbiami Bendrovės interneto svetainėje ([plačiau](#)).

Pranešti apie galimai daromą nusikalstamą veiką Bendrovėje, suinteresuotosios šalys gali pasinaudodamos vidiniu Klaipėdos miesto savivaldybės pranešimų kanalu: perduodamos informaciją kompetentingam subjektui arba el. paštu pranesk@klaipeda.lt. Šis pranešimų kanalas skirtas informacijos teikimui apie galimus pažeidimus Klaipėdos miesto savivaldybės administracijoje bei Savivaldybės valdomose įmonėse ir įstaigose.

Taip pat ataskaitiniu laikotarpiu buvo įdiegtas vidinis Bendrovės kanalas, kuriuo darbuotojai ar kitos suinteresuotosios šalys galėtų pranešti apie Bendrovės darbuotojų ar verslo partnerių daromus Etikos kodekso ir kitus pažeidimus. Jis pasiekiamas el. paštu pranesk@klap.lt.

Korupcijos ir kyšininkavimo prevencija, aptikimas, incidentai

ETAS 2 G1-3, G1-4

Siekdama būti patikimu partneriu rangovams, tiekėjams, verslo partneriams ir klientams, Bendrovė laikosi etiško ir atsakingo elgesio principų, vadovaujasi korupcijos prevencijos nuostatomis.

Su korupcijos ir kyšininkavimo prevencija susijusios Bendrovės politikos yra skelbiamos Bendrovės [internetu svetainėje](#). Bendrovėje paskirstas atsakingas darbuotojas.

Ataskaitiniu laikotarpiu nebuvo organizuoti mokymai darbuotojams korupcijos prevencijos tema, tačiau Bendrovės atstovas, atsakingas už korupcijos prevenciją, dalyvavo Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos organizuojuose mokymuose antikorupcinės aplinkos kūrimo tema.

Rodiklis	ETAS		2023	2024	2025
Gauti pranešimai apie korupcijos pažeidimus	G1-4	Vnt.	0	0	0
Užfiksuotas korupcijos incidentų skaičius	G1-4	Vnt.	0	0	0

Siekiant užkirsti kelią korupcijos ir kyšininkavimo įtarimams ar incidentams, su Bendrovėje veikiančiomis korupcijos prevencijos politikomis yra supažindinami visi darbuotojai pasirašytinai arba elektroninėmis priemonėmis. Visi darbuotojai privalo laikytis politikose nustatytą įsipareigojimų ir vadovautis nustatytais principais atlikdami savo darbo funkcijas.

2025 m., kaip ir ankstesniais ataskaitiniais laikotarpiais, Bendrovėje nebuvo gauta pranešimų ar užfiksuota korupcijos pažeidimų.

Politinė įtaka ir lobistinė veikla

ETAS 2 G1-5

KLAP nuolat vysto dialogą su valdžios, reguliavimo ir politikos formuotojais Bendrovei ir klientams svarbiais klausimais. Savo interesams Bendrovė atstovauja ir pokyčių siekia dalyvaujama asociacijų, kurioms ji priklauso, veikloje.

Kaip įtvirtinta Bendrovės Etikos kodekse ir Korupcijos prevencijos politikoje, Bendrovėje yra draudžiamos ir netoleruojamos bet kokios korupcinio pobūdžio nusikalstamos veikos – kyšininkavimas, prekyba poveikiu, papirkimas, kitos nusikalstamos veiklos, jeigu jos padarytos teikiant viešąsias paslaugas siekiant naudoti sau ar kitiems asmenims. Bendrovė siekia veiklą vykdyti sąžiningai, skaidriai ir įsipareigoja imtis prevencinių priemonių.

Dalis temų, kuriomis Bendrovė atstovauja savo interesams ir siekia pokyčių:

- Pelno mokesčio lengvata vykdant investicinius projektus elektriniams autobusams įsigyti
- Taršos iš mobilių taršos šaltinių skaičiavimo metodika ir apmokestinimas, skatinantis rinktis mažiau taršias transporto priemones

Siekdama pokyčių šiomis ir kitomis temomis, Bendrovė siekia ne tik teigiamų pokyčių savo veiklai, bet ir netiesiogiai prisideda prie teigiamo poveikio žmonėms ir aplinkai kūrimo.

Mokėjimo praktika

ETAS 2 G1-6

Standartiniai Bendrovės sąskaitų faktūrų apmokėjimo terminai – 30 d. (21 d. d.), tačiau iki šiol Bendrovė nerinko ir nestebėjo įmonės standartinių mokėjimo terminų, suskirstytų pagal pagrindines tiekėjų kategorijas. Ataskaitiniu laikotarpiu neužbaigtų teismo procesų dėl pavėluotų mokėjimų Bendrovėje nebuvo.



Atskleidimų reikalavimų rodyklė

2 ETAS Bendroji atskleista informacija	psl.
BP-1 Bendras tvarumo ataskaitos rengimo pagrindas	5
BP-2 Su ypatingomis aplinkybėmis susijusios informacijos atskleidimas	5
GOV-1 Administracinių, valdymo ir priežiūros organų vaidmuo	6
GOV-2 Įmonės administraciniams, valdymo ir priežiūros organams teikiama informacija ir jų sprendžiami tvarumo klausimai	6
GOV-3 Su tvarumu susijusių veiklos rezultatų integravimas į paskatų sistemas	6
GOV-4 Pareiškimas dėl tvarumo išsamaus patikrinimo	6
GOV-5 Tvarumo atskaitomybės rizikos valdymas ir vidaus kontrolė	6
SBM-1 Padėtis rinkoje, strategija, verslo modelis ir vertės grandinė	7
SBM-2 Suinteresuotųjų subjektų interesai ir nuomonės	10
SBM-3 Reikšmingas poveikis, rizikos ir galimybės bei jų sąveika su strategija ir verslo modeliu	11
IRO-1 Reikšmingo poveikio, rizikų ir galimybių nustatymo ir vertinimo procesų aprašymas	11
IRO-2 ETAS atskleidimo reikalavimai, įtraukti į įmonės tvarumo ataskaitas	–
E1 – Klimato kaita	psl.
2 ETAS GOV-3-E1 Su tvarumu susijusių veiklos rezultatų integravimas į paskatų sistemas	16
E1-1 Pertvarkos planas klimato kaitai švelninti	16
2 ETAS SBM-3-E1 Reikšmingas poveikis, rizikos ir galimybės bei jų sąveika su strategija ir verslo modeliu	16
2 ETAS IRO-1-E1 Reikšmingo su klimatu susijusio poveikio, rizikų ir galimybių nustatymo ir vertinimo procesų aprašymas	16
E1-2 Su klimato kaitos švelninimu ir prisitaikymu prie jos susijusi politika	16
E1-3 Su klimato kaitos politika susiję veiksmai ir ištekliai	17
E1-4 Su klimato kaitos švelninimu ir prisitaikymu prie jos susiję uždaviniai	19
E1-5 Energijos suvartojimas ir jos rūšių derinys	20
E1-6 Bendri išmesti 1, 2 ir 3 lygių ŠESD kiekiai ir visas išmestas ŠESD kiekis	21

E1-7 ŠESD absorbavimas ir ŠESD kiekio mažinimo projektai, finansuojami anglies dioksido kreditais	22
E1-8 Anglies dioksido įsikainojimas	22
E1-9 Numatomas finansinis reikšmingų su klimatu susijusių fizinių ir pertvarkos rizikų ir potencialių galimybių poveikis	22
E2 – Tarša	psl.
2 ETAS IRO-1-E2 Reikšmingo su tarša susijusio poveikio, rizikų ir galimybių nustatymo ir vertinimo procesų aprašymas	30
E2-1 Su tarša susijusi politika	30
E2-2 Su tarša susiję veiksmai ir ištekliai	30
E2-3 Su tarša susiję uždaviniai	30
E2-4 Oro, vandens ir dirvožemio tarša	30
E2-5 Susirūpinimą keliančios medžiagos ir labai didelį susirūpinimą keliančios medžiagos	30
E2-6 Numatomas su tarša susijusio poveikio, rizikų ir galimybių finansinis poveikis	31
S1 – Sava darbo jėga	psl.
2 ETAS SBM-2-S1 Suinteresuotųjų subjektų interesai ir nuomonės	33
2 ETAS SBM-3-S1 Reikšmingas poveikis, rizikos ir galimybės bei jų sąveika su strategija ir verslo modeliu	33
S1-1 Su sava darbo jėga susijusi politika	33
S1-2 Savų darbuotojų ir darbuotojų atstovų įtraukimo sprendžiant klausimus dėl poveikio procesai	34
S1-3 Neigiamo poveikio ištaisymo procesai ir kanalai, kuriais savi darbuotojai gali išreikšti susirūpinimą	34
S1-4 Veiksmai, kurių imamasi dėl reikšmingo poveikio sava darbo jėgai, su sava darbo jėga susijusių reikšmingų rizikų mažinimo ir pasinaudojimo reikšmingomis galimybėmis metodai ir tų veiksmų veiksmingumas	34
S1-5 Uždaviniai, susiję su reikšmingo neigiamo poveikio valdymu, teigiamo poveikio didinimu ir reikšmingų rizikų ir galimybių valdymu	35
S1-6 Įmonės samdomųjų darbuotojų savybės	36
S1-7 Nesamdomųjų darbuotojų, priskiriamų prie įmonės savos darbo jėgos, savybės	–

S1-8 Kolektyvinių sutarčių aprėptis ir socialinis dialogas	36
S1-9 Įvairovės rodikliai	36
S1-10 Deramas darbo užmokestis	36
S1-11 Socialinė apsauga	36
S1-12 Neįgalieji	37
S1-13 Mokymo ir įgūdžių ugdymo rodikliai	37
S1-14 Sveikatos ir saugos rodikliai	37
S1-15 Profesinio ir asmeninio gyvenimo pusiausvyros rodikliai	37
S1-16 Kompensacijos rodikliai (užmokesčio skirtumas ir bendra kompensacija)	–
S1-17 Incidentai, skundai ir stiprus poveikis žmogaus teisėms	37
S4 – vartotojai ir galutiniai naudotojai	psl.
2 ETAS SBM-2-S1 Suinteresuotųjų subjektų interesai ir nuomonės	38
2 ETAS SBM-3-S1 Reikšmingas poveikis, rizikos ir galimybės bei jų sąveika su strategija ir verslo modeliu	38
S4-1 Su vartotojais ir galutiniais naudotojais susijusi politika	38
S4-2 Vartotojų ir galutinių naudotojų įtraukimo sprendžiant klausimus dėl poveikio procesai	38
S4-3 Neigiamo poveikio ištaisymo procesai ir kanalai, kuriais vartotojai ir (arba) galutiniai naudotojai gali išreikšti susirūpinimą	38
S4-4 Veiksmai, kurių imamasi dėl reikšmingo poveikio vartotojams ir galutiniams naudotojams, su vartotojais ir galutiniais naudotojais susijusių reikšmingų rizikų valdymo ir pasinaudojimo reikšmingomis galimybėmis metodai ir tų veiksmų veiksmingumas	39
S4-5 Uždaviniai, susiję su reikšmingo neigiamo poveikio valdymu, teigiamo poveikio didinimu ir reikšmingų rizikų ir galimybių valdymu	39

G1 – Verslo etika	psl.
2 ETAS GOV-1-G1 Administracinių, priežiūros ir valdymo organų vaidmuo	41
2 ETAS IRO-1-G1 Reikšmingo poveikio, rizikų ir galimybių nustatymo ir vertinimo procesų aprašymas	41
G1-1 Įmonės kultūra ir verslo etikos politika	41
G1-2 Santykių su tiekėjais valdymas	–
G1-3 Korupcijos ir kyšininkavimo prevencija ir aptikimas	41
G1-4 Patvirtinti korupcijos ar kyšininkavimo incidentai	41
G1-5 Politinė įtaka ir lobistinė veikla	42
G1-6 Mokėjimo praktika	42

