

| Norminis vidaus teisės aktas | Savininkas | Patvirtinimo data ir Nr. | Statusas | Redakcija | Koregavimo data | Psł. |
|--|------------------------------------|--------------------------|----------|-----------|-----------------|---------|
| UAB „Klaipėdos paslaugos“ Asmens duomenų saugumo pažeidimų aprašas | Teisės ir bendrųjų reikalų skyrius | 2026-04-21 | | 1 | | 0 iš 27 |

UAB „KLAIPĖDOS PASLAUGOS“

ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO PAŽEIDIMŲ TYRIMO APRAŠAS

| | |
|----------------------------|---|
| Tikslas | Šio Asmens duomenų saugumo pažeidimų tyrimo aprašo tikslas – nustatyti aiškią tvarką, kaip Bendrovėje identifikuojami, fiksuojami, tiriami ir sprendžiami asmens duomenų saugumo pažeidimai. Politika užtikrina, kad kiekvienas incidentas būtų tinkamai dokumentuojamas, analizuojamas ir imtasi priemonių prevencijai bei atsakomybės nustatymui, taip užtikrinant Bendrovės atitikimą BDAR, Lietuvos Respublikos teisės aktams ir vidaus taisyklėms dėl asmens duomenų apsaugos. |
| Taikymo sritis | Nurodomos dokumento taikymo sritys ir darbuotojai |
| Susiję teisės aktai | Vaizdo duomenų tvarkymo politika, Darbuotojų asmens duomenų tvarkymo politika, Asmens duomenų tvarkymo taisyklės |
| Nuorodos | 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB; Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymas. |

Turinys

SPECIALIOSIOS SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI
 BENDOSIOS NUOSTATOS
 BENDRIEJI PRINCIPAI
 DOKUMENTO DALYVIŲ ATSAKOMYBĖS
 BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

Dokumento turinio dalis

SPECIALIOSIOS SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

| | |
|-----------------------------------|--|
| Bendrovė | UAB „Klaipėdos paslaugos“, juridinio asmens kodas: juridinio asmens kodas 140033557, adresas: Garažų g. 2, LT-92101 Klaipėda. |
| BDAR | 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB. |
| Duomenų saugumo pažeidimas | saugumo pažeidimas, dėl kurio netyčia arba neteisėtai sunaikinami, prarandami, pakeičiami, be leidimo atskleidžiami persiųsti, saugomi arba kitaip tvarkomi asmens duomenys arba prie jų be leidimo gaunama prieiga. |
| Registras | Bendrovės vidinis duomenų saugumo pažeidimų įrašų tvarkymo registras, skirta dokumentuoti ir stebėti esminę informaciją apie asmens duomenų saugumo pažeidimus. |
| Inspekcija | Lietuvos Respublikos valstybinė duomenų apsaugos inspekcija. |
| Aprašas | UAB „Klaipėdos paslaugos“ asmens duomenų saugumo pažeidimo tyrimo |

| Norminis vidaus teisės aktas | Savininkas | Patvirtinimo data ir Nr. | Statusas | Redakcija | Koregavimo data | Psł. |
|--|------------------------------------|--------------------------|----------|-----------|-----------------|---------|
| UAB „Klaipėdos paslaugos“ „Asmens duomenų saugumo pažeidimų aprašas“ | Teisės ir bendrųjų reikalų skyrius | 2026-04-21 | | 1 | | 1 iš 27 |

aprašas.

Kitos šiame Apraše neapibrėžtos sąvokos turi BDAR, LR Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatyme, Bendrovės Asmens duomenų tvarkymo taisyklėse numatytas reikšmes.

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

- 1.1. Šis Aprašas reglamentuoja Bendrovės pranešimo apie Duomenų saugumo pažeidimą pateikimo, Asmens duomenų saugumo pažeidimų nustatymo, vertinimo, tyrimo ir registravimo, taip pat reagavimo į juos ir jų valdymo tvarką.
- 1.2. Aprašas parengtas atsižvelgiant į BDAR, LR Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymą ir kitus asmens duomenų apsaugą reglamentuojančius teisės aktus.
- 1.3. Aprašo tikslai yra:
 - 1.3.1. valdyti Duomenų saugumo pažeidimo procesą Bendrovėje;
 - 1.3.2. pateikti veiksmų, kurių reikia imtis valdant Duomenų saugumo pažeidimus, seką;
 - 1.3.3. reglamentuoti pranešimų Inspekcijai ir duomenų subjektams procesą.

2. ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO PAŽEIDIMO RŪŠYS

- 2.1. Duomenų saugumo pažeidimai pagal pobūdį (tipą) yra:
 - 2.1.1. **Konfidencialumo pažeidimas** – netyčinis arba neteisėtas asmens duomenų laikinas ar nuolatinis atskleidimas ar prieigos prie asmens duomenų suteikimas asmenims, kurie neturi teisės susipažinti su asmens duomenimis;
 - 2.1.2. **Prieinamumo pažeidimas** – neteisėtas, laikinas ar nuolatinis prieigos prie asmens duomenų praradimas arba asmens duomenų sunaikinimas;
 - 2.1.3. **Vientisumo pažeidimas** – neteisėtas asmens duomenų laikinas ar nuolatinis pakeitimas.
- 2.2. Atsižvelgiant į konkrečias faktines aplinkybes, Duomenų saugumo pažeidimas gali priklausyti vienai ar kelioms kategorijoms, nurodytoms 2.1 punkte, t. y. gali būti susijęs su Asmens duomenų konfidencialumu, prieinamumu ir vientisumu tuo pačiu metu.
- 2.3. Pažeidimai gali būti nulemti šių priežasčių:
 - 2.3.1. netyčiniai veiksmai, kai asmens duomenų saugumas pažeidžiamas neturint tikslo tai padaryti (dėl duomenų tvarkymo klaidos, informacijos laikmenų, duomenų įrašų ištrynimo, sunaikinimo ar sistemų sutrikimų dėl elektros tiekimo nutrūkimo, įvykusio dėl asmens veiklos, kompiuterinio viruso, paskleisto dėl asmens veiklos, vidaus taisyklių pažeidimo, sistemos priežiūros trūkumo, programinės įrangos testų atlikimo, netinkamos duomenų

| Norminis vidaus teisės aktas | Savininkas | Patvirtinimo data ir Nr. | Statusas | Redakcija | Koregavimo data | Psl. |
|--|------------------------------------|--------------------------|----------|-----------|-----------------|---------|
| UAB „Klaipėdos paslaugos“ „Asmens duomenų saugumo pažeidimų aprašas“ | Teisės ir bendrųjų reikalų skyrius | 2026-04-21 | | 1 | | 2 iš 27 |

laikmenų priežiūros, netinkamo ryšio linijų pajėgumo ir apsaugos nustatymo, kompiuterių integravimo į tinklą, netinkamos kompiuterinių programų apsaugos parinkimo ir kt.);

2.3.2. tyčiniai veiksmai, kai asmens duomenų saugumas pažeidžiamas sąmoningai turint tikslą tai padaryti (neteisėtas įsibrovimas į asmens duomenų tvarkytojo patalpas, asmens duomenų laikmenų saugykla, informacinės sistemos, kompiuterių tinklą, tyčinis nustatytų taisyklių tvarkant asmens duomenis pažeidimas, sąmoningas kompiuterinio viruso platinimas, asmens duomenų vagystė, neteisėtas naudojimas kito darbuotojo, dirbančio pagal darbo sutartį (toliau kartu – darbuotojas), teisėmis ir kt.);

2.3.3. *force majeure* ir kiti netikėti įvykiai, kurių negalima kontroliuoti, numatyti ir užkirsti kelio jų atsiradimui (žaiabas, gaisras, potvynis, užliejimas, audros, elektros instaliacijos degimas, temperatūros ir (ar) drėgmės pakitimų poveikis, purvo, dulkių ir magnetinių laukų įtaka, techninės avarijos, išskyrus nurodytas Aprašo 2.3.1 papunktyje, ir kt.).

3. PRANEŠIMAS APIE GALIMĄ ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO PAŽEIDIMĄ

3.1. Bendrovės darbuotojas, sužinojęs ar pats nustatęs galimą Asmens duomenų saugumo pažeidimą arba kai informacija apie galimą Asmens duomenų saugumo pažeidimą gaunama iš duomenų tvarkytojo, žiniasklaidos ar kito šaltinio, privalo nedelsdamas apie tai informuoti duomenų apsaugos pareigūną ir kitus atsakingus asmenis (jei tokie bus paskirti). Pranešimas teikiamas šiuo el.paštu: duomenuapsauga@klap.lt arba klap@klap.lt.

3.2. Pranešimas apie galimą Duomenų saugumo pažeidimą pateikiamas žodžiu (telefonu ar tiesiogiai Atsakingam asmeniui), raštu ar elektroninėmis priemonėmis, pvz. elektroniniu paštu.

4. DUOMENŲ SAUGUMO PAŽEIDIMŲ NUSTATYMAS IR TYRIMAS

4.1. Duomenų apsaugos pareigūnas ar kitas atsakingas asmuo, sužinojęs apie galimą Duomenų saugumo pažeidimą nedelsiant imasi šių veiksmų:

4.1.1. atlieka tyrimą, išsiaiškinti ir nustatyti, ar Duomenų saugumo pažeidimas iš tikrųjų įvyko, bei kokios galimos pasekmės duomenų subjektams (toliau – Tyrimas);

4.1.2. informuoja apie gautą informaciją Bendrovės vadovą bei reguliariai teikia atnaujintą informaciją apie atliekamą Tyrimą;

4.1.3. kartu su kitais atsakingais asmenimis nustato pavojaus duomenų subjekto teisėms ir laisvėms tikimybę ir rimtumą;

4.1.4. imasi veiksmų dėl techninių ir organizacinių priemonių arba kitų priemonių įgyvendinimo, kuriomis užtikrinama, kad pavojus duomenų subjektų teisėms ir interesams nebegalėtų kilti ir kad būtų išvengta galimų Asmens duomenų saugumo pažeidimų ateityje;

4.1.5. siūlo priemonės sumažinti Duomenų saugumo pažeidimo pasekmes.

| Norminis vidaus teisės aktas | Savininkas | Patvirtinimo data ir Nr. | Statusas | Redakcija | Koregavimo data | Psł. |
|--|------------------------------------|--------------------------|----------|-----------|-----------------|---------|
| UAB „Klaipėdos paslaugos“ „Asmens duomenų saugumo pažeidimų aprašas“ | Teisės ir bendrųjų reikalų skyrius | 2026-04-21 | | 1 | | 3 iš 27 |

- 4.2. Duomenų apsaugos pareigūnas ir/ar atsakingas Asmuo, įgyvendindamas šios Tvarkos 4.1.1.-4.1.5.. punktuose nurodytas funkcijas, konsultuojasi su ekspertais, Bendrovės vadovu ir kitais darbuotojais.
- 4.3. Duomenų apsaugos pareigūnas arba/ir atsakingas asmuo privalo atlikti Tyrimą per kuo trumpesnę terminą, bet ne vėliau nei per 36 valandas nuo sužinojimo apie galimą Duomenų saugumo pažeidimą. Terminas Tyrimui atlikti gali būti pratęstas atsižvelgiant į Duomenų saugumo pažeidimo rimtumą. Tais atvejais, kai Bendrovei kyla pareiga informuoti apie Duomenų saugumo pažeidimą Inspekciją ir/ar duomenų subjektus, Tyrimas turi būti atliktas per protingą terminą, atsižvelgiant į 72 valandų terminą, per kurį turi būti pranešta apie Asmens duomenų saugumo pažeidimą.
- 4.4. Atliekant Tyrimą turėtų būti išsaugomi esamos situacijos įrodymai, pavyzdžiui, pranešimas apie galimą Duomenų saugumo pažeidimą, vidaus komunikacija, techninė informacija, susijusi su Duomenų saugumo pažeidimo tyrimu ir kita.
- 4.5. Vertinant pavojų, kuris gali kilti dėl Duomenų saugumo pažeidimo, turėtų būti vertinamos Duomenų saugumo pažeidimo aplinkybės, tikimybė ir pavojaus rimtumas duomenų subjektų teisėms ir laisvėms. Pavojaus tikimybė ir rimtumas turėtų būti vertinama remiantis objektyviu įvertinimu ir atsižvelgiant į:
- 4.5.1. Asmens duomenų saugumo pažeidimo rūšį;
 - 4.5.2. Asmens duomenų pobūdį, jautrumą ir apimtį;
 - 4.5.3. kaip lengvai identifikuojamas fizinis asmuo;
 - 4.5.4. Asmens duomenų saugumo pažeidimo pasekmes duomenų subjektams ir pasekmių rimtumą;
 - 4.5.5. duomenų subjektus ir jų savybes;
 - 4.5.6. paveiktų duomenų subjektų skaičių;
 - 4.5.7. Bendrovės bei jos teikiamų paslaugų specifiškumą;
 - 4.5.8. Asmens duomenų saugumo lygmenį, pavyzdžiui, šifruoti duomenys ar ne;
 - 4.5.9. kitas reikšmingas aplinkybes.
- 4.6. Vertinant pavojų, turėtų būti laikoma, kad Duomenų saugumo pažeidimas, galintis kelti pavojų asmenų teisėms ir laisvėms yra toks, dėl kurio, laiku nesiėmus tinkamų priemonių, fiziniai asmenys gali patirti:
- 4.6.1. kūno sužalojimą;
 - 4.6.2. materialinę ar nematerialinę žalą, pvz., prarasti savo Asmens duomenų kontrolę, patirti teisių apribojimą, diskriminaciją, gali būti pavogta ar suklastota jo asmens tapatybė, jam

| Norminis vidaus teisės aktas | Savininkas | Patvirtinimo data ir Nr. | Statusas | Redakcija | Koregavimo data | Psl. |
|--|------------------------------------|--------------------------|----------|-----------|-----------------|---------|
| UAB „Klaipėdos paslaugos“ „Asmens duomenų saugumo pažeidimų aprašas“ | Teisės ir bendrųjų reikalų skyrius | 2026-04-21 | | 1 | | 4 iš 27 |

padaryta finansinių nuostolių, neleistinai panaikinti pseudonimai, gali būti pakenkta jo reputacijai, prarastas asmens duomenų, kurie saugomi profesine paslaptimi, konfidencialumas arba;

4.6.3. kitą didelę ekonominę ar socialinę žalą atitinkamam fiziniam asmeniui.

4.7. Atliekant pavojaus duomenų subjekto teisėms ir laisvėms vertinimą nustatoma vienas iš šių Asmens duomenų saugumo pažeidimo rimtumo tipų:

- Pavojaus nėra.
- Žemas pavojus - duomenų subjektai nebus paveikti arba galimai susidurs su keliais nepatogumais, kuriuos įveiks be jokių problemų (pakartotinai įvedant informaciją sugaištas laikas, nepatogumai, susierzinimas ir pan.).
- Vidutinis pavojus - duomenų subjektai gali susidurti su dideliais nepatogumais, kuriuos jie sugebės įveikti nepaisant tam tikrų sunkumų (papildomos išlaidos, atsisakymas naudotis verslo paslaugomis, baimė, nesupratimas, stresas, nedideli fiziniai negalavimai ir pan.).
- Aukštas pavojus - duomenų subjektai gali susidurti su didelėmis pasekmėmis, kurias, nors ir su dideliais sunkumais, turėtų sugebėti įveikti (lėšų pasisavinimas, įtraukimas į bankų juoduosius sąrašus, žala turtui, darbo praradimas, šaukimas į teismą, sveikatos pablogėjimas ir pan.).
- Labai aukštas pavojus - duomenų subjektai gali susidurti su didelėmis ar net negrįžtamomis pasekmėmis, kurių jie gali neįveikti (finansiniai sunkumai, pavyzdžiui, didelės skolos ar negalėjimas dirbti, ilgalaikiai psichologiniai ar fiziniai negalavimai, mirtis ir t. t.).

4.8. Duomenų apsaugos pareigūnas ir/ar atsakingas asmuo, atlikęs šioje Tvarkoje nurodytą Tyrimą, parengia Tyrimo išvadą, kuri pateikiama susipažinti Bendrovės vadovui. Asmens duomenų saugumo pažeidimo Tyrimo išvados forma pateikta šio Aprašo Priede Nr. 3.

4.9. Duomenų apsaugos pareigūnas ir/ar atsakingas asmuo, pasikonsultavęs su kitais atsakingais asmenimis, gali inicijuoti išsamų Duomenų saugumo pažeidimo tyrimą.

4.10. Atliekant Tyrimą, kaip nepriklausomi ekspertai gali būti įtraukiamos šalys iš išorės, kurios turi reikiamų žinių ir patirties, tiriant bei nustatant Duomenų saugumo pažeidimus.

4.11. Atsižvelgiant į Duomenų saugumo pažeidimo aplinkybes, mastą bei sudėtingumą, Tyrimo ataskaita gali būti rengiama ir teikiama dalimis.

4.12. Bendrovės vadovas, pasikonsultavęs su atsakingu asmeniu ir duomenų apsaugos pareigūnu, priima sprendimą dėl pranešimų pateikimo Inspekcijai ir/ar duomenų subjektui (-ams) šio Aprašo 5 bei 6 skyriuje numatytais terminais ir sąlygomis. Šio Aprašo Priede Nr. 5. pateikiama Tyrimo atlikimo ir pranešimų apie Asmens duomenų saugumo pažeidimą pateikimo Inspekcijai ir/ar duomenų subjektui (-ams) schema.

5. PRANEŠIMŲ APIE DUOMENŲ SAUGUMO PAŽEIDIMĄ PATEIKIMAS INSPEKCIJAI

| Norminis vidaus teisės aktas | Savininkas | Patvirtinimo data ir Nr. | Statusas | Redakcija | Koregavimo data | Psl. |
|--|------------------------------------|--------------------------|----------|-----------|-----------------|---------|
| UAB „Klaipėdos paslaugos“ „Asmens duomenų saugumo pažeidimų aprašas“ | Teisės ir bendrųjų reikalų skyrius | 2026-04-21 | | 1 | | 5 iš 27 |

- 5.1. Tokiu atveju, jeigu įvyksta Duomenų saugumo pažeidimas ir dėl šio pažeidimo gali kilti pavojus duomenų subjektų teisėms ir laisvėms, Bendrovė nepagrįstai nedelsdama ir, jeigu įmanoma, praėjus ne daugiau kaip 72 val. nuo sužinojimo apie Duomenų saugumo pažeidimą, praneša Inspekcijai pagal Priede Nr. 1 pateiktą pranešimo formą.
- 5.2. „Sužinojimo“ apie Duomenų saugumo pažeidimo momentas turi būti vertinamas ir nustatomas atsižvelgiant į konkrečias kiekvieno Duomenų saugumo pažeidimo aplinkybes, t. y. Bendrovė turi pakankamai įsitikinti, kad įvyko Duomenų saugumo pažeidimas dėl kurio kilo ar galėjo kilti pavojus duomenų subjektų teisėms ir laisvėms.
- 5.3. Pranešime Inspekcijai turi būti:
- 5.3.1. nurodytas Bendrovės pavadinimas, juridinio asmens kodas, adresas, telefono numeris ir elektroninio pašto adresas;
 - 5.3.2. aprašytas Duomenų saugumo pažeidimo pobūdis, įskaitant, jeigu tai įmanoma, atitinkamų duomenų subjektų kategorijas ir apytikslį skaičių, taip pat paveiktų asmens duomenų kategorijas;
 - 5.3.3. aprašytos tikėtinos Duomenų saugumo pažeidimo pasekmės;
 - 5.3.4. aprašytos priemonės, kurių Bendrovė ėmėsi ir/ar planuoja imtis, siekiant pašalinti Duomenų saugumo pažeidimą ir sumažinti galimas neigiamas Duomenų saugumo pažeidimo pasekmes;
 - 5.3.5. nurodyta, ar apie Duomenų saugumo pažeidimą buvo informuoti duomenų subjektai. Jeigu duomenų subjektai neinformuojami, privaloma nurodyti neinformavimo priežastis;
 - 5.3.6. jei pranešimas pateikimas vėliau nei per 72 valandas nuo tada, kai Bendrovė sužinojo apie Duomenų saugumo pažeidimą, nurodytos pranešimo pateikimo Inspekcijai vėlavimo priežastys;
 - 5.3.7. nurodyti kontaktinio asmens, galinčio suteikti informacijos apie Duomenų saugumo pažeidimą, kontaktiniai duomenys.
- 5.4. Bendrovė neprivalo teikti pranešimo Inspekcijai, jeigu Duomenų saugumo pažeidimas neturėtų kelti pavojaus duomenų subjekto (-ų) teisėms. Kiekvienu konkrečiu atveju, vertinant, ar Duomenų saugumo pažeidimas gali kelti pavojų duomenų subjekto (-ų) teisėms ir laisvėms, Bendrovė vadovaujasi teisės aktuose ir atsakingų institucijų rekomendacijose nurodytais reikalavimais.
- 5.5. Jeigu Bendrovei dėl objektyvių aplinkybių neįmanoma atlikti išsamaus Duomenų saugumo pažeidimo tyrimo ir nustatyti visų svarbių faktų, susijusių su Duomenų saugumo pažeidimu, per 72 val. nuo sužinojimo apie pažeidimą, pranešimui Inspekcijai reikalinga informacija galėtų būti teikiama etapais, pateikiant esminę informaciją.
- 5.6. Jeigu po pranešimo Inspekcijai pateikimo, atlikus tolesnį (išsamų) tyrimą, yra nustatoma, kad saugumo incidentas buvo sustabdytas ir faktiškai nebuvo jokio Duomenų saugumo pažeidimo,

| Norminis vidaus teisės aktas | Savininkas | Patvirtinimo data ir Nr. | Statusas | Redakcija | Koregavimo data | Psł. |
|--|------------------------------------|--------------------------|----------|-----------|-----------------|---------|
| UAB „Klaipėdos paslaugos“ „Asmens duomenų saugumo pažeidimų aprašas“ | Teisės ir bendrųjų reikalų skyrius | 2026-04-21 | | 1 | | 6 iš 27 |

apie tai nedelsiant turėtų būti informuojama Inspekcija ir užpildomas Priede Nr. 4 pateiktas Registras.

6. PRANEŠIMŲ APIE DUOMENŲ SAUGUMO PAŽEIDIMĄ PATEIKIMAS DUOMENŲ SUBJEKTUI

- 6.1. Bendrovė privalo nepagrįstai nedelsdama pranešti apie Duomenų saugumo pažeidimą duomenų subjektui, kai dėl šio pažeidimo gali kilti didelis pavojus duomenų subjekto teisėms ir laisvėms. Pranešimo duomenų subjektui pavyzdinė forma pateikta šio Aprašo Priede Nr. 2. Bendrovė, atsižvelgdama į Duomenų saugumo pažeidimo aplinkybes gali keisti pranešimo formą, pakeisti jo vizualinę išraišką arba informaciją duomenų subjektams teikti dalimis.
- 6.2. Kiekvienu konkrečiu atveju vertinant, ar Duomenų saugumo pažeidimas gali kelti didelį pavojų duomenų subjekto teisėms ir laisvėms, Bendrovė vadovaujasi šiame Apraše nustatytais vertinimo kriterijais, teisės aktuose nustatytais reikalavimais ir atsakingų institucijų rekomendacijomis.
- 6.3. Pranešime duomenų subjektui turi būti pateikiama ši informacija:
 - 6.3.1. pažeidimo pobūdžio aprašymas;
 - 6.3.2. duomenų apsaugos pareigūno arba kito kontaktinio asmens vardas, pavardė (pavadinimas) ir kontaktiniai duomenys;
 - 6.3.3. tikėtinų Asmens duomenų saugumo pažeidimo pasekmių aprašymas;
 - 6.3.4. priemonių, kurių ėmėsi arba pasiūlė imtis Bendrovė, kad būtų pašalintas Duomenų saugumo pažeidimas, įskaitant (kai tinkama) priemonių galimoms neigiamoms jo pasekmėms sumažinti, aprašymas (pvz., kad apie Duomenų saugumo pažeidimą yra informuota Inspekcija ir, kad yra gautas patarimas dėl pažeidimo tvarkymo ir jo poveikio sumažinimo; siūlymas duomenų subjektui pasikeisti slaptažodžius ir kt.);
 - 6.3.5. kita reikšminga informacija, susijusi su Duomenų saugumo pažeidimu.
- 6.4. Duomenų subjektai apie Duomenų saugumo pažeidimą turėtų būti informuoti tiesiogiai, pvz., siunčiant jiems pranešimą el. paštu, SMS ar pan. Šis pranešimas turėtų būti atskirtas nuo kitos siunčiamos informacijos, tokios kaip nuolatiniai atnaujinimai, naujienlaiškiai ar standartiniai pranešimai.
- 6.5. Bendrovė neprivalo teikti pranešimo duomenų subjektui jeigu yra įvykdyta bent viena iš žemiau nurodytų sąlygų:
 - 6.5.1. Bendrovė užtikrino ir įgyvendino tinkamas technines ir organizacines priemones, pavyzdžiui asmens duomenų šifravimo ar kitas priemones, kuriomis užtikrinama, kad asmeniui, neturinčiam leidimo susipažinti su asmens duomenimis, jie būtų nesuprantami, ir tos priemonės buvo taikytos asmens duomenims, kuriems Duomenų saugumo pažeidimas turėjo poveikio;

| Norminis vidaus teisės aktas | Savininkas | Patvirtinimo data ir Nr. | Statusas | Redakcija | Koregavimo data | Psł. |
|--|------------------------------------|--------------------------|----------|-----------|-----------------|---------|
| UAB „Klaipėdos paslaugos“ „Asmens duomenų saugumo pažeidimų aprašas“ | Teisės ir bendrųjų reikalų skyrius | 2026-04-21 | | 1 | | 7 iš 27 |

6.5.2. Bendrovė iš karto ėmėsi priemonių, kuriomis užtikrinama, kad nebegalėtų kilti didelis pavojus duomenų subjekto (-ų) teisėms ir laisvėms;

6.5.3. Jeigu pranešimo duomenų subjektui teikimas pareikalautų neproporcingai daug pastangų, tokiu atveju Bendrovė gali taikyti viešo paskelbimo ar kitas alternatyvias priemones, kuriomis duomenų subjektas būtų informuojamas taip pat efektyviai.

6.6. Pranešime duomenų subjektui nurodoma informacija turi būti pateikiama aiškiai ir suprantamai.

6.7. Jeigu teikiant pranešimus apie Duomenų saugumo pažeidimus informacijos neįmanoma pateikti tuo pačiu metu, Bendrovė informaciją teikia etapais, t. y. kai po atliktų Tyrimų, gautų naujų duomenų, sužino papildomos informacijos. Tačiau visais atvejais tokia informacija turi būti teikiama per kiek įmanoma trumpiausius terminus.

6.8. Jeigu Bendrovė veikia kaip duomenų tvarkytojas, ji neprivalo pateikti pranešimo apie Duomenų saugumo pažeidimą duomenų subjektui, nebent Bendrovė ir duomenų valdytojas susitaria kitaip.

6.9. Darbuotojai privalo užtikrinti, kad duomenų tvarkymo sutartyse sudaromose su duomenų tvarkytojais arba duomenų davėjais, būtų įtraukiama sąlyga, kad Duomenų saugumo pažeidimo atveju duomenų tvarkytojas arba duomenų gavėjas turi dėti maksimalias pastangas pranešti Bendrovei apie Duomenų saugumo pažeidimą per kuo įmanomai trumpiausią laiką nuo pažeidimo sužinojimo, nepriklausomai nuo to, ar pažeidimas gali kelti pavojų duomenų subjektų teisėms ir laisvėms.

7. ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO PAŽEIDIMO DOKUMENTAVIMAS

7.1. Bendrovė privalo vesti vidinį Registrą, kuriame būtų daromi įrašai apie visus Duomenų saugumo pažeidimus, kurio forma pateikiama Priede Nr. 5.

7.2. Informacija apie Duomenų saugumo pažeidimą į Registrą turėtų būti įrašoma nedelsiant, kai tik nustatomas Duomenų saugumo pažeidimo faktas ir įvertinama rizika. Esant būtinybei, Registre esanti informacija turėtų būti papildoma ir (ar) koreguojama.

7.3. Registrą pildo duomenų apsaugos pareigūnas arba kita atsakingas asmuo.

7.4. Registras turi būti tvarkomas raštu elektronine forma.

7.5. Duomenų apsaugos pareigūnas arba kita atsakingas asmuo privalo periodiškai, bet ne rečiau kaip kartą per metus, peržiūrėti Registre esančius įrašus ir, atsižvelgdamas į pastarųjų 12 mėnesių duomenis, pateikti ataskaita Bendrovės vadovybei kokios prevencijos priemonės turėtų būti įgyvendintos bei kaip bus kontroliuojamas šių prevencijos priemonių įdiegimas, kad ateityje analogiški pažeidimai nesikartotų.

8. ATSAKOMYBĖ

8.1. Darbuotojai, kurie pažeidžia šiame Apraše, LR Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatyme, BDAR ir kituose teisės aktuose, reglamentuojančiuose asmens duomenų tvarkymą ir apsaugą, numatytus reikalavimus, atsako pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus.

| Norminis vidaus teisės aktas | Savininkas | Patvirtinimo data ir Nr. | Statusas | Redakcija | Koregavimo data | Psł. |
|--|------------------------------------|--------------------------|----------|-----------|-----------------|---------|
| UAB „Klaipėdos paslaugos“ „Asmens duomenų saugumo pažeidimų aprašas“ | Teisės ir bendrųjų reikalų skyrius | 2026-04-21 | | 1 | | 8 iš 27 |

8.2. Bet kurių pareigų, numatytų šiame Apraše, pažeidimas gali būti laikomas šiurkščiu darbo pareigų pažeidimu.

9. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

9.1. Šis Aprašas įsigalioja nuo jo patvirtinimo dienos ir galioja iki kol bus panaikintas arba pakeistas.

9.2. Aprašas yra peržiūrimas periodiškai arba tada, kai pasikeičia teisės aktai, reglamentuojantys Duomenų saugumo pažeidimo tyrimą.

9.3. Už šio Aprašo laikymosi priežiūrą ir įgyvendinimą atsako duomenų apsaugos pareigūnas arba kitas paskirtas asmuo.

9.4. Bet kurios šio Aprašo sąlygų pakeitimas ar negaliojimas dėl to, kad pasikeitė ar nustojo galioti imperatyvios teisės aktų nuostatos, nedaro įtakos kitų Aprašo sąlygų galiojimui. Tokiu atveju vietoje nebegaliojančių nuostatų yra vadovaujama tiesiogiai teisės aktais.

9.5. Darbuotojai su Aprašu supažindinami Aprašą patalpinant Bendrovės elektroninėje informacinėje sistemoje arba pasirašytinai (priklausomai nuo Bendrovės pasirinkimo).

9.6. Ši Tvarka privalo būti ne rečiau kaip 1 (vieną) kartą per kalendorinius metus peržiūrima ir, esant imperatyvių teisės aktų ar kitiems pasikeitimams, atnaujinama.

9.7. Prie šios Tvarkos galioja žemiau nurodyti priedai, kurie laikomi neatsiejama šios Tvarkos dalimi:

Priedas Nr. 1 Pranešimas apie Duomenų saugumo pažeidimą Inspekcijai;

Priedas Nr. 2 Pranešimo apie Duomenų saugumo pažeidimą duomenų subjektui pavyzdinė forma;

Priedas Nr. 3 Asmens duomenų saugumo pažeidimo Tyrimo išvados forma;

Priedas Nr. 4 Asmens duomenų saugumo pažeidimų registras;

Priedas Nr. 5: Tyrimo atlikimo ir pranešimų apie Duomenų saugumo pažeidimą pateikimo Inspekcijai ir / ar duomenų subjektui (-ams) schema.

| Norminis vidaus teisės aktas | Savininkas | Patvirtinimo data ir Nr. | Statusas | Redakcija | Koregavimo data | Psl. |
|--|------------------------------------|--------------------------|----------|-----------|-----------------|---------|
| UAB „Klaipėdos paslaugos“ „Asmens duomenų saugumo pažeidimų aprašas“ | Teisės ir bendrųjų reikalų skyrius | 2026-04-21 | | 1 | | 9 iš 27 |

UAB „Klaipėdos paslaugos“
Duomenų saugumo pažeidimo tyrimo aprašas
1 priedas

Pranešimas apie asmens duomenų saugumo pažeidimą Inspekcijai

Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai

tel. (8 5) 271 2804

faks. (8 5) 261 9494

el. paštas: ada@ada.lt

PRANEŠIMAS APIE ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO PAŽEIDIMĄ

_____Nr. _____
(data) (rašto numeris)

1. Asmens duomenų saugumo pažeidimo apibūdinimas

1.1. Asmens duomenų saugumo pažeidimo data ir laikas:

Asmens duomenų saugumo pažeidimo:

Data _____ Laikas _____

Asmens duomenų saugumo pažeidimo nustatymo:

Data _____ Laikas _____

| Norminis vidaus teisės aktas | Savininkas | Patvirtinimo data ir Nr. | Statusas | Redakcija | Koregavimo data | Psl. |
|--|------------------------------------|--------------------------|----------|-----------|-----------------|----------|
| UAB „Klaipėdos paslaugos“ „Asmens duomenų saugumo pažeidimų aprašas“ | Teisės ir bendrųjų reikalų skyrius | 2026-04-21 | | 1 | | 10 iš 27 |

1.2. Asmens duomenų saugumo pažeidimo vieta (pažymėti tinkamą (-us):

- Informacinė sistema
- Duomenų bazė
- Tarnybinė stotis
- Internetinė svetainė
- Debesų kompiuterijos paslaugos
- Nešiojami / mobilus įrenginiai
- Neautomatiniu būdu susistemintos bylos (archyvas)
- Kita _____

1.3. Asmens duomenų saugumo pažeidimo aplinkybės (pažymėti tinkamą (-us):

- Asmens duomenų konfidencialumo praradimas (neautorizuota prieiga ar atskleidimas)
- Asmens duomenų vientisumo praradimas (neautorizuotas asmens duomenų pakeitimas)
- Asmens duomenų prieinamumo praradimas (asmens duomenų praradimas, sunaikinimas)

1.4. Apytikslis duomenų subjektų, kurių asmens duomenų saugumas pažeistas, skaičius:

1.5. Duomenų subjektų, kurių asmens duomenų saugumas pažeistas, kategorijos (atskiriamos pagal jai būdingą požymį):

1.6. Asmens duomenų, kurių saugumas pažeistas, kategorijos (pažymėti tinkamą (-as):

- Asmens tapatybę patvirtinantys asmens duomenys (vardas, pavardė, amžius, gimimo data ir kt.):

- Specialių kategorijų asmens duomenys (biometriniai duomenys):

- Duomenys apie apkaltinamuosius nuosprendžius ir nusikalstamas veikas:

| Norminis vidaus teisės aktas | Savininkas | Patvirtinimo data ir Nr. | Statusas | Redakcija | Koregavimo data | Psl. |
|--|------------------------------------|--------------------------|----------|-----------|-----------------|----------|
| UAB „Klaipėdos paslaugos“ „Asmens duomenų saugumo pažeidimų aprašas“ | Teisės ir bendrųjų reikalų skyrius | 2026-04-21 | | 1 | | 11 iš 27 |

• Prisijungimo duomenys ir (ar) asmens identifikaciniai numeriai (pavyzdžiui, asmens kodas, mokėtojo kodas, slaptažodžiai):

• Kiti:

• Nežinomi (pranešimo teikimo metu)

1.7. Apytikslis asmens duomenų, kurių saugumas pažeistas, skaičius:

1.8. Kita duomenų valdytojo nuomone reikšminga informacija apie Asmens Duomenų Saugumo Pažeidimą:

2. Galimos asmens duomenų saugumo pažeidimo pasekmės

2.1. Konfidencialumo praradimo atveju:

- Asmens duomenų išplitimas labiau nei yra būtina ir duomenų subjekto kontrolės praradimas savo asmens duomenų atžvilgiu (pavyzdžiui, asmens duomenys išplito internete)
- Skirtingos informacijos susiejimas (pavyzdžiui, gyvenamosios vietos adreso susiejimas su asmens buvimo vieta realiu laiku)
- Galimas panaudojimas kitais, nei nustatytais ar neteisėtais tikslais (pavyzdžiui, komerciniais tikslais, asmens tapatybės pasisavinimo tikslu, informacijos panaudojimo prieš asmenį tikslu)
- Kita

| Norminis vidaus teisės aktas | Savininkas | Patvirtinimo data ir Nr. | Statusas | Redakcija | Koregavimo data | Psł. |
|--|------------------------------------|--------------------------|----------|-----------|-----------------|----------|
| UAB „Klaipėdos paslaugos“ „Asmens duomenų saugumo pažeidimų aprašas“ | Teisės ir bendrųjų reikalų skyrius | 2026-04-21 | | 1 | | 12 iš 27 |

2.2. Vientisumo praradimo atveju:

- Pakeitimas į neteisingus duomenis dėl ko asmuo gali netekti galimybės naudotis paslaugomis
- Pakeitimas į galiojančius duomenis, kad asmens duomenų tvarkymas būtų nukreiptas (pavyzdžiui, pavogta asmens tapatybė susiejant vieno asmens identifikuojančius duomenis su kito asmens biometriniais duomenimis)
- Kita

2.3. Duomenų prieinamumo praradimo atveju:

- Dėl asmens duomenų trūkumo negalima teikti paslaugų (pavyzdžiui, administracinių procesų sutrikdymas, dėl ko negalima prieiti prie paslaugų, pavyzdžiui, prie kliento sąskaitos arba įgyvendinti duomenų subjekto teises)
- Dėl klaidų asmens duomenų tvarkymo procesuose negalima teikti tinkamos paslaugos (pavyzdžiui, kliento sąskaitoje nėra informacijos, kuri reikalinga atlikti mokėjimo pavedimą)
- Kita

2.4. Kita:

| Norminis vidaus teisės aktas | Savininkas | Patvirtinimo data ir Nr. | Statusas | Redakcija | Koregavimo data | Psl. |
|--|------------------------------------|--------------------------|----------|-----------|-----------------|----------|
| UAB „Klaipėdos paslaugos“ „Asmens duomenų saugumo pažeidimų aprašas“ | Teisės ir bendrųjų reikalų skyrius | 2026-04-21 | | 1 | | 13 iš 27 |

3. Priemonės, kurių imtasi siekiant pašalinti pažeidimą ar sumažinti jo pasekmes

3.1. Taikytos priemonės siekiant sumažinti poveikį duomenų subjektams:

3.2. Taikytos priemonės siekiant pašalinti Asmens Duomenų Saugumo Pažeidimą:

3.3. Taikytos priemonės siekiant, kad pažeidimas nepasikartotų:

3.4. Kita:

| Norminis vidaus teisės aktas | Savininkas | Patvirtinimo data ir Nr. | Statusas | Redakcija | Koregavimo data | Psl. |
|--|------------------------------------|--------------------------|----------|-----------|-----------------|----------|
| UAB „Klaipėdos paslaugos“ „Asmens duomenų saugumo pažeidimų aprašas“ | Teisės ir bendrųjų reikalų skyrius | 2026-04-21 | | 1 | | 14 iš 27 |

4. Siūlomos priemonės sumažinti asmens duomenų saugumo pažeidimo pasekmės

5. Duomenų subjektų informavimas apie Asmens Duomenų Saugumo Pažeidimą

5.1. Duomenys apie informavimo faktą:

- Taip, duomenų subjektai informuoti (nurodoma data) _____
- Ne, bet jie bus informuoti (nurodoma data) _____
- Ne

5.2. Duomenų subjektų, kurių asmens duomenų saugumas pažeistas, neinformavimo priežastys:

- Ne, nes nekyla didelis pavojus duomenų subjektų teisėms ir laisvėms (nurodoma kodėl)

- Ne, nes įgyvendintos tinkamos Techninės ir organizacinės priemonės, užtikrinančios, kad asmeniui, neturinčiam leidimo susipažinti su asmens duomenimis, jie būtų nesuprantami (nurodomos kokios)

- Ne, nes įgyvendintos tinkamos Techninės ir organizacinės priemonės, užtikrinančios, kad nekiltų didelis pavojus duomenų subjektų teisėms ir laisvėms (nurodomos kokios)

| Norminis vidaus teisės aktas | Savininkas | Patvirtinimo data ir Nr. | Statusas | Redakcija | Koregavimo data | Psl. |
|--|------------------------------------|--------------------------|----------|-----------|-----------------|----------|
| UAB „Klaipėdos paslaugos“ „Asmens duomenų saugumo pažeidimų aprašas“ | Teisės ir bendrųjų reikalų skyrius | 2026-04-21 | | 1 | | 15 iš 27 |

- Ne, nes tai pareikalautų neproporcingai daug pastangų ir apie tai viešai paskelbta (arba taikyta panaši priemonė) (nurodoma kada ir kur paskelbta informacija viešai arba jei taikyta kita priemonė, nurodoma kokia ir kada taikyta)

- Ne, nes dar neidentifikuoti duomenų subjektai, kurių asmens duomenų saugumas pažeistas

5.3. Informacija, kuri buvo pateikta duomenų subjektams (gali būti pridėtas pranešimo duomenų subjektui kopija):

5.4. Būdas, koku duomenų subjektai buvo informuoti:

- Paštu
- Elektroniniu paštu
- Kitu būdu _____

5.5. Informuotų duomenų subjektų skaičius _____

6. Asmuo galintis suteikti daugiau informacijos apie Asmens Duomenų Saugumo Pažeidimą (duomenų apsaugos pareigūnas ar kitas kontaktinis asmuo)

6.1. Vardas ir pavardė _____

6.2. Telefono ryšio numeris _____

6.3. Elektroninio pašto adresas _____

6.4. Pareigos _____

| Norminis vidaus teisės aktas | Savininkas | Patvirtinimo data ir Nr. | Statusas | Redakcija | Koregavimo data | Psl. |
|--|------------------------------------|--------------------------|----------|-----------|-----------------|----------|
| UAB „Klaipėdos paslaugos“ „Asmens duomenų saugumo pažeidimų aprašas“ | Teisės ir bendrųjų reikalų skyrius | 2026-04-21 | | 1 | | 16 iš 27 |

6.5. Darbovietės pavadinimas ir adresas _____

7. Pranešimo pateikimo Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai pateikimo vėlavimo priežastys

8. Kita reikšminga informacija

 (pareigos)

 (parašas)

 (vardas, pavardė)

| Norminis vidaus teisės aktas | Savininkas | Patvirtinimo data ir Nr. | Statusas | Redakcija | Koregavimo data | Psl. |
|--|------------------------------------|--------------------------|----------|-----------|-----------------|----------|
| UAB „Klaipėdos paslaugos“ „Asmens duomenų saugumo pažeidimų aprašas“ | Teisės ir bendrųjų reikalų skyrius | 2026-04-21 | | 1 | | 17 iš 27 |

UAB „Klaipėdos paslaugos“
Duomenų saugumo pažeidimo tyrimo aprašas
2 priedas

Pranešimo apie Asmens duomenų saugumo pažeidimą duomenų subjektui pavyzdinė forma

Duomenų subjektas: [Vardas, Pavardė]

[data] Nr. [numeris]

Adresas: [...]

arba

tel. [...]

arba

el. paštas: [...]

PRANEŠIMAS APIE ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO PAŽEIDIMĄ

Šiuo pranešimu UAB „Klaipėdos paslaugos“ (toliau – **Bendrovė**) informuoja apie įvykusį Asmens duomenų saugumo pažeidimą (toliau – **Pažeidimas**).

| | |
|--------------------------|-----------------------------|
| Pažeidimo data ir laikas | ____-__-__, __ val. __ min. |
| Pažeidimo pobūdis: | |

| Norminis vidaus teisės aktas | Savininkas | Patvirtinimo data ir Nr. | Statusas | Redakcija | Koregavimo data | Psl. |
|--|------------------------------------|--------------------------|----------|-----------|-----------------|----------|
| UAB „Klaipėdos paslaugos“ „Asmens duomenų saugumo pažeidimų aprašas“ | Teisės ir bendrųjų reikalų skyrius | 2026-04-21 | | 1 | | 18 iš 27 |

| | |
|---|--------------------------|
| Pažeidimo pasekmės: | |
| sunaikinti asmens duomenys | <input type="checkbox"/> |
| prarasti asmens duomenys | <input type="checkbox"/> |
| pakeisti asmens duomenys | <input type="checkbox"/> |
| sudaryta galimybė naudotis asmens duomenimis | <input type="checkbox"/> |
| pažeistas Bendrovės registruose ir (ar) kitose informacinėse sistemose tvarkomų asmens duomenų saugumas | <input type="checkbox"/> |
| Kitos/Tikėtinos Pažeidimo pasekmės: | |
| | |

Rekomendacijos Duomenų subjektui

| |
|--|
| |
|--|

Taikytos Pažeidimo valdymo priemonės

| Norminis vidaus teisės aktas | Savininkas | Patvirtinimo data ir Nr. | Statusas | Redakcija | Koregavimo data | Psł. |
|--|------------------------------------|--------------------------|----------|-----------|-----------------|----------|
| UAB „Klaipėdos paslaugos“ „Asmens duomenų saugumo pažeidimų aprašas“ | Teisės ir bendrųjų reikalų skyrius | 2026-04-21 | | 1 | | 19 iš 27 |

Veiksmai, kurių imtasi ir (ar) planuojama imtis šalinant pažeidimą, ir (arba) pažeidimo pasekmes:

Kontaktinio asmens, iš kurio galima gauti informacijos apie Pažeidimą, duomenys

| | |
|-----------------------------------|--|
| Vardas, Pavardė | |
| Pareigos | |
| Telefono numeris | |
| Elektroninio pašto adresas | |

Pranešimą teikiantis asmuo:

(pozicija, vardas, pavardė arba Bendrovės pavadinimas)

| Norminis vidaus teisės aktas | Savininkas | Patvirtinimo data ir Nr. | Statusas | Redakcija | Koregavimo data | Psl. |
|--|------------------------------------|--------------------------|----------|-----------|-----------------|----------|
| UAB „Klaipėdos paslaugos“ „Asmens duomenų saugumo pažeidimų aprašas“ | Teisės ir bendrųjų reikalų skyrius | 2026-04-21 | | 1 | | 20 iš 27 |

UAB „Klaipėdos paslaugos“
Duomenų saugumo pažeidimo tyrimo aprašas
3 priedas

Asmens duomenų saugumo pažeidimo tyrimo išvados forma

ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO PAŽEIDIMO TYRIMO IŠVADA NR. [įrašyti numerį]

(data ir vieta)

| Pirminė informacija apie pranešimą ir Tyrimą | | | |
|---|--|--|---|
| Sužinojimo apie galimą Asmens duomenų saugumo pažeidimą data (diena, mėnesis, metai, val:min) | Asmuo, pranešęs apie galimą Asmens duomenų saugumo pažeidimą (vardas, pavardė) | Tyrimą atlikęs asmuo (vardas, pavardė, pareigos) | Tyrimo pradžios ir pabaigos data (diena, mėnesis, metai, val:min) |
| | | | |
| Kita reikšminga informacija apie pranešimą ir Tyrimą | | | |
| Pranešimo apie Asmens duomenų saugumo pažeidimą gavimo aplinkybės ir turinys | | | |
| Tyrimo rezultatai | | | |
| Pažeidimo | /Įvertinama ar Asmens Duomenų Saugumo Pažeidimas iš tikrųjų | | |

| Norminis vidaus teisės aktas | Savininkas | Patvirtinimo data ir Nr. | Statusas | Redakcija | Koregavimo data | Psl. |
|--|------------------------------------|--------------------------|----------|-----------|-----------------|----------|
| UAB „Klaipėdos paslaugos“ „Asmens duomenų saugumo pažeidimų aprašas“ | Teisės ir bendrųjų reikalų skyrius | 2026-04-21 | | 1 | | 21 iš 27 |

| | |
|--|---|
| faktas | <i>įvyko/neįvyko (gali būti tik saugumo incidentas) ir motyvuojama/</i> |
| Asmens duomenų saugumo pažeidimo data ir laikas | |
| Pažeidimo tipas | <i>/Konfidencialumo, prieinamumo, vientisumo arba visų šių tipų derinys/</i> |
| Asmens duomenys, kuriuos paveikė Asmens duomenų saugumo pažeidimas | |
| Duomenų subjektų, kurių Asmens duomenims pažeidimas turėjo įtakos, skaičius ir kategorijos | |
| Asmens duomenų saugumo pažeidimo priežastis | |
| Asmens duomenų | <i>/informacinė sistema, duomenų bazė, serveris, interneto svetainė, debesų kompiuterijos paslaugos, nešiojamieji ir (arba) mobilieji įrenginiai, kita/</i> |

| Norminis vidaus teisės aktas | Savininkas | Patvirtinimo data ir Nr. | Statusas | Redakcija | Koregavimo data | Psl. |
|--|------------------------------------|--------------------------|----------|-----------|-----------------|----------|
| UAB „Klaipėdos paslaugos“ „Asmens duomenų saugumo pažeidimų aprašas“ | Teisės ir bendrųjų reikalų skyrius | 2026-04-21 | | 1 | | 22 iš 27 |

| | |
|---|---|
| saugumo pažeidimo vieta | |
| Asmens duomenų saugumo pažeidimo pasekmės | <i>/fizinė, turtinė, neturtinė žala, t. y. Asmens duomenų kontrolės praradimas, Duomenų subjektų teisių apribojimas, diskriminacija, tapatybės vagystė arba sukčiavimas, finansiniai nuostoliai, neteisėtas pseudonimizacijos panaikinimas, reputacijos sugadinimas, konfidencialumo praradimas ir kt./</i> |
| Ar dėl Asmens duomenų saugumo pažeidimo gali kilti didelis pavojus duomenų subjekto teisėms ir laisvėms? | |
| Ar dėl Asmens duomenų saugumo pažeidimo gali kilti pavojus duomenų subjekto teisėms ir laisvėms? | |
| Rizikos vertinimo aprašymas | <i>/Aprašoma, kaip vertinama rizika, atsižvelgiant į pažeidimo tipą, Asmens Duomenų pobūdį ir apimtį, kaip lengvai identifikuojamas fizinis asmuo, pasekmių rimtumą fiziniams asmenims, specialias fizinio asmens savybes, Duomenų Subjektų skaičių, specialias Bendrovės savybes/</i> |
| Pavojaus tikimybė | <i>/Nėra/žemas/vidutinis/aukštas/labai aukštas/</i> |
| Priemonės, kurių imamasi siekiant pašalinti arba sumažinti Asmens duomenų saugumo pažeidimo pasekmes | |
| Priemonės, kurių imtasi | |

| Norminis vidaus teisės aktas | Savininkas | Patvirtinimo data ir Nr. | Statusas | Redakcija | Koregavimo data | Psl. |
|--|------------------------------------|--------------------------|----------|-----------|-----------------|----------|
| UAB „Klaipėdos paslaugos“ „Asmens duomenų saugumo pažeidimų aprašas“ | Teisės ir bendrųjų reikalų skyrius | 2026-04-21 | | 1 | | 23 iš 27 |

| | |
|---|---|
| siekiant sumažinti poveikį duomenų subjektams | |
| Priemonės, kurių imtasi Asmens duomenų saugumo pažeidimui pašalinti | |
| Priemonės, kurių buvo imtasi, siekiant, kad Asmens duomenų saugumo pažeidimas nepasikartotų | |
| Siūlomos priemonės Asmens duomenų saugumo pažeidimo pasekmėms sumažinti | |
| Pranešimas | |
| Pranešta Bendrovės vadovui ir Duomenų apsaugos pareigūnui | <i>/Ne/taip (jei pranešama, nurodoma data)/</i> |

| Norminis vidaus teisės aktas | Savininkas | Patvirtinimo data ir Nr. | Statusas | Redakcija | Koregavimo data | Psl. |
|--|------------------------------------|--------------------------|----------|-----------|-----------------|----------|
| UAB „Klaipėdos paslaugos“ „Asmens duomenų saugumo pažeidimų aprašas“ | Teisės ir bendrųjų reikalų skyrius | 2026-04-21 | | 1 | | 24 iš 27 |

| | |
|--|---|
| Pranešimas Inspekcijai apie asmens duomenų saugumo pažeidimą | <i>/Ne/taip (jei pranešama, nurodoma data)/(jei nepranešama, nurodomos sprendimo nepranešti Inspekcijai priežastys)/</i> |
| Pranešimas duomenų subjektui apie Asmens duomenų saugumo pažeidimą | <i>/Ne/taip (jei pranešama, nurodoma data)/(jei nepranešama, nurodomos sprendimo nepranešti duomenų subjektams priežastys)/</i> |

| Norminis vidaus teisės aktas | Savininkas | Patvirtinimo data ir Nr. | Statusas | Redakcija | Koregavimo data | Psl. |
|--|------------------------------------|--------------------------|----------|-----------|-----------------|----------|
| UAB „Klaipėdos paslaugos“ „Asmens duomenų saugumo pažeidimų aprašas“ | Teisės ir bendrųjų reikalų skyrius | 2026-04-21 | | 1 | | 25 iš 27 |

(pareigos, vardas, pavardė)

(parašas)

UAB „Klaipėdos paslaugos“
Duomenų saugumo pažeidimo tyrimo aprašas
4 priedas

DUOMENŲ SAUGUMO PAŽEIDIMŲ REGISTRAS

Priede Nr. 4 pateikiama Duomenų saugumo pažeidimo registro forma.



| Norminis vidaus teisės aktas | Savininkas | Patvirtinimo data ir Nr. | Statusas | Redakcija | Koregavimo data | Psl. |
|--|------------------------------------|--------------------------|----------|-----------|-----------------|----------|
| UAB „Klaipėdos paslaugos“ „Asmens duomenų saugumo pažeidimų aprašas“ | Teisės ir bendrųjų reikalų skyrius | 2026-04-21 | | 1 | | 26 iš 27 |

UAB „Klaipėdos paslaugos“
Duomenų saugumo pažeidimo tyrimo aprašas
5 priedas

PRANEŠIMŲ APIE DUOMENŲ SAUGUMO PAŽEIDIMĄ PATEIKIMO INSPEKCIJAI IR / AR DUOMENŲ SUBJEKTUI SCHEMA

